



## **Términos y Condiciones**

### **Reembolsos Consorcio**

Los términos y condiciones legales expuestos a continuación rigen el uso que usted haga de REEMBOLSOS CONSORCIO, en adelante indistintamente el “servicio” o los “servicios” o el “sitio”. Al ingresar a este servicio usted está aceptando los términos y condiciones aquí descritas. Si usted no acepta estos términos, no ingrese a al sitio ni lo utilice.

#### **1.- CONDICIONES PARA EL USO DE LOS SERVICIOS.**

Compañía de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S.A. ha diseñado el servicio con el único propósito de permitir a sus asegurados, en adelante “Usuario”, realizar solicitudes de reembolsos de gastos médicos que correspondan de acuerdo con los términos de las pólizas de seguros contratadas en las que el Usuario se encuentre incorporado como asegurado titular, en adelante indistintamente el “producto” o las “pólizas y los presentes términos y condiciones.

Para hacer uso del servicio el Usuario deberá ser el asegurado titular de un producto que contemple en sus condiciones el uso de este sitio, en tal caso el Usuario deberá ser mayor de edad, se identifica con cédula de identidad y clave del asegurado titular, en adelante indistintamente “Usuario Autorizado” o el “Usuario”.

Los Servicios están disponibles para usted sólo en un ámbito territorial definido en cada producto. Usted acepta no utilizar o intentar utilizar los Servicios desde fuera de esta ubicación.

El uso de los Servicios requiere de dispositivos compatibles, acceso a Internet y determinado software; pueden solicitarse actualizaciones periódicas; y su desempeño puede verse afectado por factores ajenos a Compañía de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S.A.

Usted acepta que estas condiciones pueden ser modificadas de maneras unilateral por Compañía de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S.A., la cual se reserva el derecho irrestricto de modificar las condiciones de uso y contenido del servicio sin previo aviso e incluso cancelar la aplicación.

Los Servicios no son parte de la oferta de ningún producto, y la contratación de ningún producto puede ser interpretada como representar o garantizar el acceso a los Servicios.





## 2.- FORMA DE USO.

El acceso al sitio está restringido a los Usuarios Autorizados. Es obligación del usuario autorizado custodiar sus datos de acceso, puesto que son para uso exclusivo del titular.

El Usuario será responsable por la confidencialidad y uso de su número de acceso y clave. El Usuario será responsable por todas las órdenes transmitidas a través de su cuenta y cualquier orden recibida por la Compañía de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S.A. se supondrá emitida por el Usuario.

### 2.1.- Solicitudes De Reembolsos De Gastos Médicos.

La realización de solicitudes de reembolsos de gastos médicos se regirá por las condiciones establecidas para ello en cada producto.

El presente servicio sólo podrá ser utilizado para solicitar reembolsos por hasta un monto de 7UF de Copago por cada solicitud.

Será condición que el Usuario adjunte a cada solicitud de reembolso imágenes de los siguientes documentos:

1. Los documentos contables originales que acrediten el gasto incurrido por el asegurado después de reembolsados por su sistema previsional.(bonos o reembolsos )
2. Las boletas de farmacia, con la respectiva receta médica.

#### 2.1.1- Custodia de los documentos presentados para reembolsar.

El Usuario Autorizado es responsable de guardar en custodia por un tiempo mínimo de 60 días todos los documentos originales que haya adjuntado a las distintas solicitudes de reembolso realizadas a través de este servicio con el fin de ser presentados a la Compañía, a requerimiento de ésta sin expresión de causa para auditoría. La no presentación de dicha documentación autoriza a la Compañía a exigir el reintegro de los reembolsos que el Usuario no sea capaz de respaldar. Para esto la Compañía está facultada a retener futuros reembolsos y prohibir el uso del servicio al usuario autorizado.

#### 2.1.2- Plazo presentación de Gastos.

Toda prestación de salud y boleta de farmacia no debe exceder sesenta (60) días desde la fecha de emisión. Asimismo, el Usuario deberá presentar a través del sitio a la Compañía los antecedentes relativos al siniestro dentro de los sesenta (60) días contados desde igual fecha.





### 3.- PROPIEDAD INTELECTUAL.

Usted acepta que el Servicio y todo su contenido, incluido pero no limitado a, gráficos, interfaces de usuario y software utilizados, constituyen información y material confidencial que es propiedad de Compañía de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S.A. y/o sus licenciantes y que se encuentra protegido por las leyes aplicables. Usted acepta que no utilizará esta información o material confidencial de ninguna forma excepto para utilizar el Servicio de acuerdo con estos términos y condiciones. Ninguna parte del Servicio puede reproducirse de ningún modo o por ningún medio sin autorización de Compañía de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S.A.

Compañía de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S.A. u otras denominaciones aplicables son marcas comerciales y los gráficos y logos son de propiedad de la misma. Al aceptar estos términos y condiciones usted no adquiere ningún derecho o licencia con respecto a ninguna de las marcas comerciales gráficos y logos antes mencionados así como tampoco ningún uso de tales marcas comerciales.

### 4.- TERMINACIÓN.

El incumplimiento de los presentes “Términos y Condiciones”, o su sospecha fundada, facultan a Compañía de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S.A. a poner término al uso del Servicio.

### 5.- INEXISTENCIA DE GARANTÍA.

Compañía de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S.A. no garantiza de modo alguno el uso ininterrumpido y sin errores del servicio, rigiéndose las comunicaciones por lo dispuesto en los productos.

Compañía de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S.A. no se hace responsable, y queda liberada de cualquier responsabilidad, derivada del uso que terceros distintos al Usuario Titular hagan del sitio y la información contenida en él.

