

**HECHO ESENCIAL**  
**COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA**  
**CONSORCIO NACIONAL DE SEGUROS S.A.**

Santiago, 30 de marzo de 2020

Señor  
**Joaquín Cortez Huerta**  
**Presidente**  
**Comisión para el Mercado Financiero**  
Presente

**Ref.: Hecho Esencial**

De nuestra consideración:

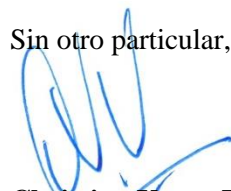
En cumplimiento con lo dispuesto en los artículos 9 y 10 de la Ley 18.045 sobre Mercado de Valores, Circulares N°662 y N°911 de la CMF y demás normativa vigente, informamos en carácter de Hecho Esencial de Compañía de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S.A. lo siguiente:

Debido a la contingencia nacional por pandemia de coronavirus COVID-19, y de acuerdo a las medidas adoptadas por el Ministerio de Salud a fin de evitar el contagio y propagación del virus, las cuales imponen la cuarentena total por 7 días en las ciudades de Chillán y Osorno, nuestra Compañía informa lo siguiente:

- A partir del día 31 de marzo de 2020, las sucursales de la Compañía ubicadas en Av. Libertad 677, Chillán y Ramón Freire 624, oficina 302, Osorno, permanecerán cerradas hasta nuevo aviso.
- Todas las solicitudes o requerimientos de nuestros clientes podrán realizarse a través de nuestro portal web [www.consorcio.cl](http://www.consorcio.cl) o de nuestro call center, al número 600 221 3000.
- A fin de asegurar la continuidad operacional de la Compañía, se ha establecido un sistema de teletrabajo, habilitando los medios tecnológicos correspondientes y resguardando las medidas de ciberseguridad necesarias para la correcta implementación.

De todas formas, las medidas señaladas anteriormente serán debidamente informadas a nuestros clientes a través de nuestro portal web.

Sin otro particular, saluda atentamente,



**Christian Unger Vergara**  
**Compañía de Seguros de Vida**  
**Consorcio Nacional de Seguros S.A.**