





# 2012 reporte anual consorcio financiero







# CONTENIDOS

		700000000	
The Real Property lies			
-			
		100	
		CAST TO SERVICE STATE OF THE PARTY OF THE PA	
NAME OF TAXABLE PARTY.		A District Control	
m No. of the last		The second second	
		A restriction	
LIST TO THE		III COLOR	
DENES OF SHIP		100 100	
Section 1997		- CONTRACTOR OF THE PARTY OF TH	
CONTRACTOR OF THE PARTY OF THE			
200			
		1000	
		A STATE OF THE PARTY OF THE PAR	
		100	
		1000	
		1000	
		1 7 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
		200	
		100000	
THE RESERVE TO SERVE		100000	
		Marie Control	
		THE PARTY OF	
		7.0	
		7 (20)	
		The second second	
		Contract of the Contract of th	
and the same			
Control of the contro			
1.1/4/27/1000			
1 000			
一十四湯			
一片的美			
100		200	
1 10			
W.			
	16		
	10		
	10		
		1	
	10		

01	07 08 12 16 18 20	Consorcio Financiero Carta del Presidente Destacados 2012 Misión, Visión y Valores Directorio Consorcio Financiero Historia
02	23 24 34 40 44 48 52	Gestión Corporativa Gobierno Corporativo Capital Humano Gestión de Marca Gestión de la Relación y Experiencia de los Clientes Responsabilidad Social Empresarial Inversiones
	59 60 62 64 68 70	Gestión de Negocios Seguros / Previsión Comité Ejecutivo Consorcio Seguros Consorcio Seguros Vida CN Life Seguros Vida Consorcio Seguros Generales
<b>U</b> 3	74 76 78 80	Banco Directorio Comité Ejecutivo Banco Consorcio Banco Consorcio
	86 88 90	Ahorro / Inversiones Consorcio Corredores de Bolsa LVCC Asset Management
	93 94	<b>Estados Financieros</b> Consorcio Financiero Consolidado

Consorcio Seguros de Vida

Consorcio Corredores de Bolsa

Consorcio Seguros Generales

Banco Consorcio

CN Life Seguros Vida

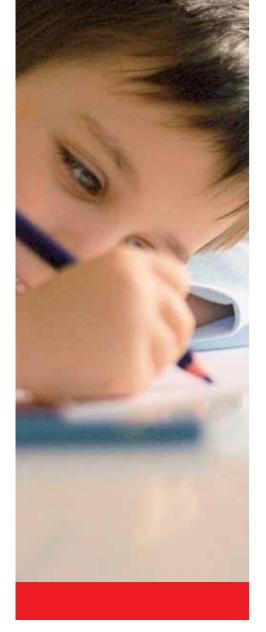
98

104

110

116

120







# **CONSORCIO FINANCIERO**

#### **CONSORCIO SEGUROS VIDA**

Consorcio Seguros Vida ofrece a las personas una amplia oferta de Seguros de Vida Individual y Ahorro Previsional Voluntario, Seguros Colectivos, Seguros con Ahorro, Rentas Vitalicias y Seguros de Invalidez entre otros. A través de esta amplia variedad de productos, Consorcio invita a los clientes a comprender la relevancia de delegar la protección de la familia y la de su patrimonio a una institución confiable, cercana, experta y que entrega tranquilidad.

### CONSORCIO SEGUROS GENERALES

Consorcio Seguros Generales dispone de una amplia gama de alternativas de Seguros de Auto, Seguros de Hogar, Seguros Corporativos y Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP), los que se comercializan a través de canales de distribución propios, masivos, banca seguros, corredores e Internet. Ellos entregan respuestas eficientes a los clientes y las mejores alternativas satisfacer sus necesidades de protección.

#### **CNLIFE SEGUROS VIDA**

CNLife Seguros Vida es una compañía orientada a la comercialización de Rentas Vitalicias, administración de un número importante de pensiones y participa en el seguro de invalidez y sobrevivencia (SIS) para un grupo de personas del sistema de AFPs.

La Renta Vitalicia se ha tornado cada vez más competitiva en el mercado, aprovechando el conocimiento de Consorcio en materia de pensiones y servicios, con canales de distribución especializados a través de asesores previsionales, con foco en un segmento de altos ingresos.







## CONSORCIO CORREDORES DE BOLSA

Consorcio Corredores de Bolsa es una entidad financiera dedicada a la intermediación de valores para clientes. Su principal canal de distribución es su sitio web, que permite intermediar directamente tanto acciones, como fondos mutuos y depósitos a plazo.

Las transacciones se pueden realizar en forma ágil, simple y segura, ingresando al portal de inversiones de la empresa, tanto desde un computador como desde cualquier smartphone

#### **BANCO CONSORCIO**

Banco Consorcio ofrece una variedad de servicios financieros de excelencia. para satisfacer las necesidades de financiamiento de los clientes en tres líneas de negocios: 1) Personas, con créditos de consumo, financiamiento hipotecario y medios de pago para los sectores medios; 2) Empresas, otorga créditos comerciales. financiamiento servicios financieros inmobiliario, de factoring, leasing y boletas de garantías; 3) Finanzas, que administra las inversiones financieras del banco y ofrece servicios de compraventa de divisas, derivados y captaciones para grandes empresas.

#### LVCC ASSET MANAGEMENT

Consorcio Financiero, que tiene una participación accionaria en LVCC Asset Management S.A del 25%, a través de Larrain Vial Administradora General de Fondos S.A (LVAGF), ofrece a sus clientes una amplia variedad de productos de ahorro e inversión. LVAGF se especializa en la administración y distribución de fondos mutuos y fondos de inversión.





# **CONSORCIO FINANCIERO**

Carta del Presidente	08
Destacados 2012	12
Misión, Visión y Valores	16
Directorio Consorcio Financiero	18
Historia	20

01

# CARTA DEL PRESIDENTE



JUAN BILBAO HORMAECHE Presidente Consorcio Financiero

Me es muy grato presentarles el Reporte Anual de Consorcio Financiero S.A. correspondiente al ejercicio 2012. Consorcio Financiero se ha consolidado como uno de los más importantes conglomerados financieros del país ampliando su base de negocios en el sector financiero, lo que le ha permitido aumentar su oferta de productos y servicios para sus clientes, diversificar sus fuentes de ingresos y posicionar la marca Consorcio en forma relevante en los atributos de solidez y prestigio.

De acuerdo al plan estratégico y en concordancia con el nuevo enfoque regulatorio para las compañías de seguros, durante 2012 Consorcio continuó fortaleciendo su Gobierno Corporativo y Sistema de Gestión de Riesgos. Consorcio Financiero reconoce la importancia de estas prácticas corporativas en la creación de valor de manera sustentable para sus accionistas, clientes, empleados y otros grupos de interés, en el marco de su misión, visión y valores. Desde hace varios años las empresas filiales del holding están desarrollando e implementando iniciativas concretas que apuntan al fortalecimiento de gobierno corporativo, a la puesta en marcha de un sistema integral de gestión de riesgos y al fomento de una sólida cultura de riesgos.

Con el objetivo de anticiparse a los cambios en la determinación del capital requerido para las compañías de seguros, según la próxima regulación de supervisión basada en riesgos, y para potenciar el desarrollo de sus diferentes empresas de acuerdo al plan de crecimiento trazado para los próximos años, los accionistas de Consorcio Financiero realizaron un aporte de capital por US\$271 millones (\$127.902 millones), el que se materializó el 26 de septiembre. Este aumento de capital, que fue complementado con recursos propios y deuda, se destinó a potenciar las filiales de Seguros de Vida (Consorcio Seguros Vida y CN Life Seguros Vida), Banco Consorcio, Consorcio Corredores de Bolsa y Consorcio Seguros Generales, por un total de US\$472 millones. Este monto total se distribuyó incrementando el patrimonio de cada una de las filiales de la siguiente forma: US\$212 millones destinados a las Compañías de Seguros de Vida; US\$207 millones a Banco Consorcio; US\$37 millones a Consorcio Corredores de Bolsa y US\$16 millones a Consorcio Seguros Generales.

Para aprovechar las oportunidades de crecimiento de los mercados en que opera, Consorcio realizó un aumento de capital por \$127.902 millones, con el fin de potenciar el desarrollo de sus diferentes empresas filiales y abordar el plan de desarrollo y crecimiento trazado para los próximos años.

En el ejercicio 2012, Consorcio Financiero obtuvo utilidades totales por \$56.959 millones, que reflejan el buen desempeño de sus distintas empresas filiales, en un entorno económico mundial y de los mercados accionarios mejor que el del año anterior. Este resultado proviene en un 78% de sus 3 Compañías de Seguros, un 15% del Banco y un 7% de las otras.

Al cierre del año, el patrimonio de la Compañía ascendió a \$657.391 millones (equivalente a 1.370 millones de dólares) y un volumen de activos administrados por \$5.485.394 millones (equivalente a 11.429 millones de dólares).

Con respecto a las Compañías de Seguros, Consorcio Seguros Vida mantuvo su liderazgo como número uno en el mercado, al obtener utilidades por \$34.384 millones y un patrimonio de \$ 388.368 millones, lo que corresponde a un retorno anual sobre patrimonio promedio de 11%. Su volumen de activos al cierre del ejercicio era de \$3.441.297 millones, siendo la Compañía con el mayor nivel de activos de la industria. En tanto, los ingresos por prima directa llegaron a un total de \$ 319.269 millones, lo que representa un crecimiento de un 13% en relación al ejercicio anterior y una participación de mercado de 8,9%, alcanzando el segundo lugar en la industria. Este crecimiento en los ingresos por prima directa de Consorcio Seguros Vida se debe al buen desempeño de las líneas de negocios en donde Consorcio tiene una posición de liderazgo.

En Rentas Vitalicias, la Compañía registró un año récord en ingresos por ventas que llegaron a \$ 210.989 millones, lo que implicó un alza de 16,4% respecto de 2011 y una participación de mercado de 13%. Cabe destacar que durante el año 2012, como resultado de una excelente gestión, Consorcio Seguros Vida fue la Compañía que incorporó el mayor número de nuevos pensionados en la industria, sumando 4.813 nuevos clientes a su cartera de pensionados. En Seguros de Vida Individual, en tanto, Consorcio mantuvo la primera posición en ventas por \$95.639 millones, lo que significó un alza de 5,4% respecto del año anterior y una participación de mercado de 14,9%, manteniendo el primer lugar.

Por su parte, en la línea de negocios de Seguros Colectivos, área en la cual la Compañía tiene contemplado un plan de crecimiento importante, obtuvo ingresos por prima directa por \$12.641 millones en relación a 2011, con un crecimiento del 20% y una participación de mercado del 1,4%. La composición de ingresos por prima directa de Seguros Colectivos estuvo dada por un 79% en seguros de vida y salud y un 21% en seguros de desgravamen.

Por otra parte, la segunda Compañía de Seguros de Vida en la que Consorcio Financiero participa, CN Life Seguros Vida, logró una utilidad por \$9.010 millones y un patrimonio de \$ 65.947 millones, lo que representa un retorno anual sobre patrimonio promedio de 16,9%. En tanto, alcanzó un volumen de activos de \$462.099 millones. Los ingresos por prima directa, por su parte, registraron una fuerte expansión llegando a \$67.555 millones, lo que representa un crecimiento de un 152% en relación al ejercicio anterior y una participación de mercado de 1,9%. Del total de los ingresos obtenidos en el año, un 48% corresponde a la línea de Rentas Vitalicias y un 52% corresponden al Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS) del Sistema de AFP. En esta línea de negocio relacionado al Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS), CN Life Seguros Vida logró una participación de mercado del 8%, lo que contribuyó de manera relevante en el alza de los ingresos del año.

Con relación a nuestra Compañía de Seguros que participa en el negocio de Seguros Generales, Consorcio Seguros Generales obtuvo utilidades de \$833 millones, lo que representó una disminución de 61% en comparación con el 2011 y corresponde a un retorno anual sobre patrimonio promedio de 6,1%. Este menor resultado se explica principalmente por el aumento en la tasa de siniestralidad en algunas líneas de negocios. En tanto la empresa, alcanzó un volumen de activos de \$68.879 millones y un patrimonio de \$18.696 millones al cierre de 2012. Por su parte, la Compañía logró ingresos por prima directa por \$43.425 millones, lo cual representó un alza de 14,7% en relación al ejercicio anterior y una participación de mercado de 2,3%. La mayor proporción de estos ingresos proviene de la línea de negocios de Seguros de Vehículos con ingresos por \$26.267 millones, lo que significó un crecimiento de 24% en relación al año anterior, consistente con la estrategia de expansión diseñada para esta línea de negocios y su participación de mercado alcanzó un 5,5%.





Por su parte, Banco Consorcio junto con recibir 3 aumentos de capital por un total de US\$ 207 millones en el año, que permitirán acelerar el crecimiento y desarrollo del negocio de colocaciones, redefinió su visión estratégica, con el objetivo de convertirse en un actor relevante en la industria, con al menos un 2% de las colocaciones totales en un plazo de 5 años. La estrategia se concentró en el financiamiento a personas y empresas medianas y grandes, enfocados en la calidad de servicio.

Al cierre del ejercicio, Banco Consorcio logró un resultado neto de \$8.560 millones, lo que representó una disminución de 2% en relación a 2011 y con un retorno anual sobre capital medio de 8,2%. En tanto, alcanzó un patrimonio de \$180.437 millones (equivalente a US\$377 millones) y un nivel de activos de \$1.234.000 millones (equivalente a US\$2.579 millones) y colocaciones a clientes por \$407.000 millones (equivalente a US\$851 millones), lo que equivale a un crecimiento anual de 87% y refleja los resultados de su plan de desarrollo definido para potenciar la Banca de Personas y la Banca de Empresas.

Durante el año, se potenció fuertemente la Banca Empresas con el desarrollo de una plataforma de Financiamiento Corporativa, segmentada de acuerdo a las necesidades de los clientes y potenciales consumidores para dar una asesoría más especializada y de primer nivel. Conjuntamente, se dio un paso importante al reforzar su oferta de productos que incluye Factoring, Colocaciones Comerciales, Boletas de Garantía, Productos de Mesa de Dinero y la implementación de Financiamiento Inmobiliario, Leasing y Servicios transaccionales, donde se creó el portal Consorciobanking.

El ejercicio estuvo marcado también por la implementación del Sernac Financiero, que implicó múltiples mejoras de los procesos del Banco para

En el ejercicio 2012 Consorcio Financiero obtuvo utilidades por \$ 56.959 millones, que reflejan el buen desempeño de sus distintas empresas filiales, en un entorno económico mundial y de los mercados accionarios mejor que el del año anterior. Este resultado proviene en un 78% de sus 3 Compañías de Seguros, un 15% del Banco y un 7% de otras inversiones.

cumplir con esta nueva normativa. También fueron adecuados todos los contratos a las nuevas disposiciones, se incorporó el CAE (Carga Anual Equivalente), y el costo total del crédito, entre otras iniciativas.

A un año de la creación de la Cuenta Preferente, este medio de pago bancario que permite administrar saldos a la vista, girar en cajeros automáticos, pagar en comercios Transbank, efectuar y recibir transferencias electrónicas, obtuvo excelentes resultados durante el ejercicio, activando aproximadamente 10.000 cuentas.

En tanto, Consorcio Corredores de Bolsa alcanzó una utilidad de \$1.722 millones, con un retorno sobre patrimonio promedio de 5.4%, inferior al 17.8% registrado en el ejercicio anterior. Estos resultados menores que lo esperado se debieron a la alta volatilidad en los mercados y la baja inflación en la primera mitad de 2012, junto con una disminución en el nivel de transacciones de acciones y sus respectivas comisiones, al igual que en toda la industria. Al cierre del ejercicio, su patrimonio era de \$41.893 millones y su volumen de activos de \$174.574 millones.

Adicionalmente, hemos tenido avances significativos en distintos ámbitos corporativos tales como la gestión de Marca, nuestro plan de Responsabilidad Social Empresarial y la gestión de Recursos Humanos, entre otros.

El actual posicionamiento e imagen de marca es resultado de un trabajo planificado, consistente y coherente en el tiempo. Los resultados alcanzados en la industria así lo reflejan, al obtener el primer lugar en los rankings de asociación a los atributos de "sólida y segura", "mejor servicio" y "prestigio".

En el marco de nuestro plan de Responsabilidad Social Empresarial, Consorcio Financiero -a través de la Fundación Consorcio Vida-, continuó su labor en la administración del Colegio Monte Olivo ubicado en la comuna de Puente Alto, obra social que lleva más de 11 años entregando educación de calidad a uno de los sectores más necesitados de Santiago. En 2012, la generación que egresó de cuarto medio obtuvo muy buenos resultados en la PSU, logrando que un 48% ingresara a la universidad. De ellos, el 47% se matricularon en establecimientos tradicionales y 53% en privados.

Además, por séptimo año consecutivo, Consorcio Seguros Generales trabajó en alianza con la Corporación de Ayuda al Niño Quemado (Coaniquem) en la venta del Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP), aportando una colaboración en dinero a esta institución por cada póliza vendida. Ello se tradujo en una importante contribución para financiar la rehabilitación integral y gratuita de niños y adolescentes que han sufrido serias quemaduras.

Con respecto a la gestión de Recursos Humanos y conscientes del valor que conforman las personas en la cultura organizacional, es satisfactorio constatar nuevamente muy buenos resultados en la evaluación de clima organizacional. Este ejercicio, en términos de desarrollo del capital humano, fue un periodo de consolidación, logrando tener 12 programas de formación por segmentos de cargo, entregando así a los empleados las herramientas y conocimientos en lo que se refiere a las competencias requeridas al interior de la compañía. De esta forma, se realizaron 130.177 horas de formación, con la participación del personal que trabaja en las distintas empresas de Consocio Financiero.

Para el año 2013, Consorcio seguirá implementando el plan estratégico trazado para los próximos años. En la primera parte del año esperamos concretar la inscripción de la Sociedad en el Registro de Emisores de Valores de Oferta Pública de la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), para realizar la primera emisión de Bonos y próximamente la apertura a la Bolsa de Consorcio Financiero.

Hemos definido como objetivo estratégico consolidar nuestra posición de liderazgo en el área de seguros y fortalecer en forma importante nuestra participación en el sector bancario. Para esto contamos con una estrategia clara y un equipo humano idóneo para abordar con éxito los distintos desafíos y aprovechar las oportunidades que se presenten en las industrias en que participamos.



JUAN BILBAO HORMAECHE Presidente Consorcio Financiero

11

# minima

# DESTACADOS 2012

# Consorcio Financiero concreta con éxito aumento de capital

Los accionistas de Consorcio Financiero realizaron un aumento de capital por US\$271 millones (\$127.902 millones), el que se materializó el 26 de septiembre. Este aumento de capital, que fue complementado con recursos propios y deuda, se destinó a potenciar las filiales de Seguros de Vida (Consorcio Seguros Vida y CNLife Seguros Vida), Banco Consorcio, Conosrcio Corredores de Bolsa y Consorcio Seguros Generales, por un total de US\$472 millones.

Dicho monto permitió incrementar el patrimonio de cada una de las filiales de la siguiente forma: US\$212 millones destinados a las Compañías de Seguros de Vida; US\$207 millones a Banco Consorcio; US\$37 millones a Consorcio Corredores de Bolsa y US\$16 millones a Consorcio Seguros Generales.

De esta manera, Consorcio Seguros, integrado por sus tres empresas Consorcio Seguros Vida, CNLife Seguros Vida y Consorcio Seguros Generales, se consolida con el más alto patrimonio de la industria aseguradora. Este liderazgo, junto con representar una importante ventaja competitiva, permite anticiparse a la supervisión basada en riesgos impulsada por la SVS, situándose a la vanguardia en la industria

#### La Compañía registró un año récord en ingresos en Rentas Vitalicias

El 2012 fue un buen año para la industria de Seguros de Vida y para la Compañía. Consorcio Seguros Vida mantuvo su liderazgo como número uno en el mercado, al obtener utilidades por \$34.384 millones y un patrimonio de \$388.368 millones con un retorno anual sobre patrimonio promedio de 11%.

Los avances del año se deben al buen desempeño de las líneas de negocios, principalmente en el ramo Rentas Vitalicias. En esta línea la Compañía registró un año récord en ingresos, que llegaron a \$210.989 millones, lo que implicó un alza de 16,4% respecto de 2011 y una participación de mercado de 13%.

Como resultado de la excelente gestión, Consorcio Seguros Vida fue la Compañía que incorporó el mayor número de nuevos pensionados en la industria, sumando 4.813 clientes a su cartera de pensionados.



#### CN Life se adjudica dos fracciones del seguro de invalidez y sobrevivencia (SIS)

Consorcio Financiero a través de su filial CN Life se adjudicó dos fracciones del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS) licitado por del sistema de AFP. El proceso comenzó en enero de 2012 y contó con un importante trabajo de análisis y conocimiento sobre este seguro, donde se determinaron los riesgos y los efectos positivos que ésta podía tener en la Compañía. Finalmente, se adjudico una fracción de mujeres y una de hombre. A partir de ese momento el Departamento de Invalidez y Sobrevivencia (DIS) cumple el rol de administrar el pago de las primas a las AFP, las que le pagan a CN Life para que cancelen el seguro a sus clientes.



#### Consorcio está presente en las redes sociales

Desde el 2012, Consorcio participa activamente en las redes sociales de Twitter y Facebook, con el objetivo de brindar a los clientes una verdadera oferta de valor, basada en la confianza y un servicio de excelencia. Esta iniciativa alcanzó muy buenos resultados, lo que se vio reflejado en la alta preferencia que se logró con los clientes. A diciembre de 2012 Consorcio se posicionó como número uno en la industria aseguradora con 10.404 seguidores en Facebook y 1.516 en Twitter.

# Importante desarrollo y crecimiento de seguros colectivos

El 2012 fue un año de consolidación y buenos resultados para el Canal Empresas y Seguros Colectivos, que superando el presupuesto de ventas establecido para el período obtuvo ingresos por prima directa de \$12.641 millones, con un crecimiento del 20% y una participación de mercado del 1,4%. La composición de ingresos de Seguros Colectivos estuvo dada por un 21% en seguros de desgravamen y un 79% de seguros de vida y salud.

Además, durante el 2012 se acordaron alianzas con importantes entidades como Cardif y la Universidad de los Andes relacionados a seguros complementarios de Salud y de Vida. De este modo, Consorcio busca aumentar la productividad y la participación en Seguros Colectivos.





# Avances en la implementación del modelo de gobierno corporativo y gestión de riesgo

Enlínea con sus focos estratégicos y de acuerdo a los recientes cambios legales y regulatorios, el 2012 Consorcio continuó fortaleciendo su Gobierno Corporativo a través de importantes iniciativas. Las acciones emprendidas y que marcaron la gestión en 2012 fueron establecer y vigilar la estrategia de las distintas unidades de negocios que componen el holding y sus sistemas de información interno; aprobar el nuevo código de ética; fijar políticas de remuneraciones y procedimientos de selección y evaluación para la alta gerencia, entre otras materias.

También se observaron importantes avances relativos a la implementación del nuevo modelo de supervisión basada en riesgos. En el cumplimiento de la nueva norma de Gobierno Corporativo para las aseguradoras, Consorcio realizó una autoevaluación de sus estructuras respecto a los principios establecidos en la NCG 309, proceso que significó una valiosa instancia de discusión y análisis al interior de la organización.





# Continúan buenos resultados en evaluación de clima 2012

Al igual que en 2011, los resultados de la Evaluación de Clima 2012 fueron positivos. En esta oportunidad, la tasa de respuesta fue de un 81,5% Esto refleja la confianza que tiener los empleados en esta medición, ya que es completamente confidencial El objetivo de esta herramienta es dar a conocer la percepción de los colaboradores respecto a temas como condiciones de empleo estilos de dirección y relación con otros empleados, entre otros.

se encuentran las variables que presentaron un mayor incremento. Ambiente de Trabajo, Liderazgo Colaboración y Servicio entre Unidades, Trabajo en Equipo y Claridad Organizacional.

# Corredora de Bolsa cambia su sistema operacional

En 2012, la Corredora de Bolsa de Consorcio realizó un cambio en su sistema operacional para mejorar el soporte tecnológico, lo que permite a los clientes realizar nuevos procedimientos, tales como invertir con otro tipo de moneda.

Consorcio Financiero destinó US\$37 millones del aumento de capital a la Corredora de Bolsa, con el fin de fortalecer el negocio y así lograr buenos resultados. Finalmente la Corredora de Bolsa alcanzó un volumen de activos de \$174.574 millones y un patrimonio de \$41.893 millones.

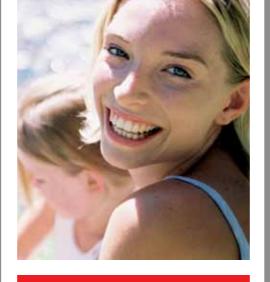


# Buenos resultados en las ventas de SOAP

El 2012 esta línea de negocio obtuvo ingresos por \$4.335 millones, lo que representó un crecimiento de 68% versus el año pasado, lo que se compara favorablemente con una industria que crece 6,8%, y con una participación de mercado de 8,3%. Estos resultados demuestran la consolidación de Consorcio en la comercialización de este producto, que contribuye de manera importante en los resultados de Consorcio Seguros Generales.

Por séptimo año consecutivo, Consorcio Seguros Generales trabajó en alianza con la Corporación del Niño Quemado (Coaniquem) en la venta del Seguros Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP), aportando una colaboración en dinero a esta institución por cada póliza vendida. Esto se tradujo en una importante contribución para financiar la rehabilitación de niños que han sufrido serias quemaduras.





#### Banco Consorcio potencia Banca de Personas y Banca de Empresas

Banco Consorcio obtuvo un resultado neto de \$8.560 millones. lo que representó una disminución de 2% en relación a 2011 y corresponde medio de 8,2%. En tanto, alcanzó un patrimonio de \$180.437 millones (equivalente a US\$377 millones); un nivel de activos de \$1.234.000 millones (equivalente a US\$2.579 millones) y colocaciones a clientes por \$407.000 millones (equivalente representa un crecimiento anual de 87% y refleja los resultados de su plan de desarrollo definido para potenciar la Banca de Personas y la Banca de Empresas.

DESTACADOS
2012



# **CONSORCIO FINANCIERO**

## **VISIÓN**

**Ser líder** en la industria aseguradora y un actor relevante en ahorro y créditos, generando una rentabilidad adecuada en todas las líneas de negocio.

# **MISIÓN**

Somos una organización que ofrece una variedad de servicios financieros de excelencia, para permitir a nuestros clientes satisfacer sus necesidades de prosperidad familiar y seguridad patrimonial.

Creamos **valor para nuestros accionistas,** construyendo relaciones de confianza con quienes interactuamos y cumpliendo nuestro rol de buen ciudadano empresarial.

Ofrecemos las **condiciones** para que las personas en nuestra organización **desarrollen todo su potencial**, en un **ambiente laboral desafiante** y de **respeto a los valores** que profesamos.



### **VALORES**

INTEGRIDAD: La ética, la transparencia y la honestidad son parte de mi

trabajo.

**EXCELENCIA:** Busco siempre hacer un buen trabajo y con un sello de calidad.

**RESPETO:** Trato a los demás con dignidad, asumo mis compromisos y

cumplo con las normas de la Compañía.

**COOPERACIÓN:** Participo activamente en mi equipo y contribuyo con otras

áreas al logro de los objetivos de la Compañía.

**PROACTIVIDAD:** Me planteo desafíos y tomo la iniciativa para realizar mejoras

que aporten a mi trabajo y al de otros.

**FLEXIBILIDAD:** Estoy dispuesto y me adapto a nuevas ideas, procedimientos y

prácticas que le agregan valor a mi desempeño y a Consorcio.



#### JUAN BILBAO HORMAECHE Presidente

Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile. Master en Administración de Empresas, Universidad de Chicago.

# DIRECTORIO CONSORCIO FINANCIERO

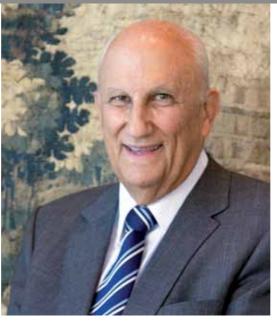


2012

HERNÁN BÜCHI BUC Director

Ingeniero Civil en Minas, Universidad de Chile.

Postgrado en Universidad de Columbia.



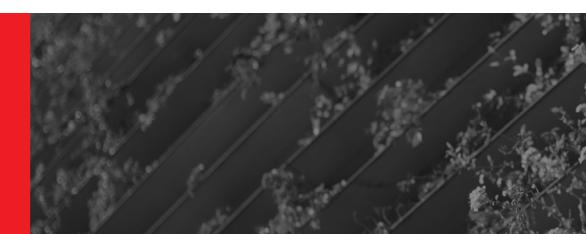
EDUARDO FERNÁNDEZ LEÓN Director

Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile.



JOSÉ ANTONIO GARCÉS SILVA Director

Empresario.







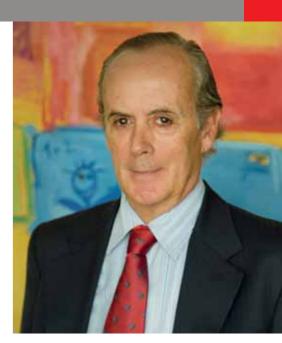
JUAN HURTADO VICUÑA Director

Ingeniero Civil, Universidad de Chile.



PEDRO HURTADO VICUÑA Director

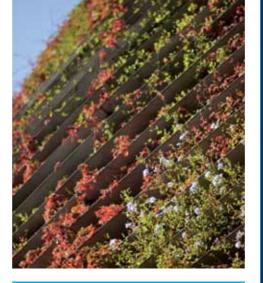
Ingeniero Industrial, Universidad de Chile.



JUAN JOSÉ MAC-AULIFFE GRANELLO Director

Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile.

# **HISTORIA**



#### 1916

Fundación de la Compañía de Seguros La Industrial.

#### 1947

La empresa toma el nombre de Compañía de Seguros de Vida La Industrial

#### 1975

Nuevamente cambia su nombre a Compañía de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S.A.

#### 1986

La Compañía pasa a manos de Bankers Trust, que se adjudica el 96,21% del total de acciones.

#### 1987

Consorcio crea la Fundación Consorcio para apoyar el desarrollo y progreso social del país.

#### 1993

Se inaugura el Edificio Corporativo de Consorcio, diseñado por los destacados arquitectos chilenos Boria Huidobro y Enrique Browne.

#### 1999

Consorcio se convierte en una compañía 100% nacional y pasa a manos de las familias Hurtado Vicuña y Fernández León. Nace Consorcio Financiero S.A. (CFSA). CFSA adquiere Cruz Blanca Seguros Generales, la que se transforma en Consorcio Seguros Generales S.A.



Se autoriza a operar a Consorcio Créditos Hipotecarios y se crea Consorcio Corredores de Bolsa. Se formaliza asociación con Compass Group N.Y.

#### 2002

Se inicia la comercialización de Ahorro Previsional Voluntario (APV).

Consorcio adquiere CNA, actual CNLife.

Fundación Consorcio inaugura Colegio Monte Olivo en Puente Alto.

#### 2003

Consorcio lanza la primera Corredora de Bolsa en Línea. Fundación Consorcio gana premio al Buen Ciudadano Empresarial, entregado por la Cámara Chileno Norteamericana de Comercio.

#### 2004

Nace Consorcio Tarjetas de Crédito S.A. y se convierte en el primer emisor no bancario del país.

#### 2005

Se crea Consorcio Corredores de Bolsa de Productos.

Consorcio es la primera compañía de seguros en ofrecer Créditos de Consumo a Pensionados.





#### 2006

Consorcio celebra 90 años de historia y es reconocido como Superbrands por el Consejo de Marcas de Chile y Superbrands Internacional.

#### 2008

Consorcio lanza el primer portal de venta de seguros de Auto y Viajes en línea.

#### 2009

Consorcio compra Banco Monex y crea Banco Consorcio.

Compass Consorcio Asset Management firma una alianza entre su filial Consorcio Administradora General de Fondos y LarrainVial.

Consorcio obtiene el EFFIE PLATA en su participación en el certamen de los Premios a la Eficiencia Publicitaria Effie Awards 2009, destacando entre un selecto grupo de empresas reconocidas por la efectividad en sus comunicaciones de marketing.





#### 2010

Consorcio Financiero reactiva la comercialización de rentas vitalicias a través de su filial CNLife Seguros Vida S.A, una nueva opción para quienes se inclinen por esta modalidad de pensión. Se lanzan las aplicaciones móviles de Consorcio Seguros Vida y Consorcio Corredores de Bolsa, herramienta que introduce mayor tecnología en plataformas a clientes

#### 2011

En su segundo año de operaciones, Banco Consorcio realiza un aumento de capital por \$23.053 millones, alcanzado un patrimonio de \$75.729 millones. Otro hito importante fue la exitosa colocación de su primer bono subordinado a 20 años plazo por 1,5 millones de unidades de fomento, primer instrumento de oferta publica del grupo.

CNLife obtiene el EFFIE PLATA en su participación en el certamen de los Premios a la Eficiencia Publicitaria Effie Awards 2011.

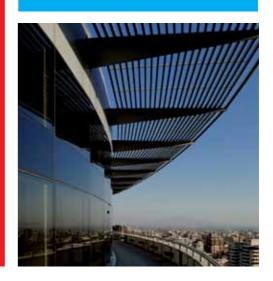
#### 2012

Consorcio Financiero realiza un aumento de capital por \$127.902 millones, destinado a fortalecer los patrimonios de sus filiales de Seguros de Vida, Seguros Generales, Banco Consorcio y Consorcio Corredores de Bolsa, conforme al plan de negocios que desarrolla la empresa, el que le permite además prepararse anticipadamente para la Supervisión basada en Riesgo de las Compañías de Seguros.

Consorcio Financiero S.A se ubica como número uno en utilidades en la industria de seguros nacional considerando los resultados sumados de las compañías de Seguros de Vida y Generales al 31 de diciembre de 2012.

Consorcio Financiero S.A se sitúa como número uno en patrimonio total de la Industria de Seguros considerando los patrimonios totales de sus compañías de seguros de Vida y de Generales.

Consorcio Financiero a traves de su filial CNLife Vida, se adjudica dos fracciones del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS), licitado por el sistema de AFP. Al cierre del ejercicio, tenía una participación de mercado en esta línea de negocio del 8%.







# GESTIÓN CORPORATIVA

Gobierno Corporativo 24
Capital Humano 34
Gestión de Marca 40
Gestión de la Relación y Experiencia de los Clientes 44
Responsabilidad Social Empresarial 48
Inversiones 52

02



### **GOBIERNO CORPORATIVO**

# CONSORCIO FINANCIERO CONSOLIDA SUS PRINCIPIOS CORPORATIVOS EN EL MARCO DE LOS NUEVOS ENFOQUES REGULATORIOS

En coherencia con sus objetivos estratégicos, Consorcio reconoce el rol fundamental de un buen Gobierno Corporativo en la creación de valor para sus accionistas, clientes, colaboradores y otros grupos de interés, en el marco de su Misión, Visión y Valores corporativos. El holding entiende por Gobierno Corporativo el conjunto de mecanismos, procesos, estructuras e información utilizada para dirigir y supervisar la administración de la entidad, que contribuyen a crear valor de una manera sustentable.

Consorcio Financiero S.A., controlador de las empresas del holding, busca permanentemente generar mecanismos que faciliten las relaciones entre las distintas unidades de negocio en el marco de la legalidad vigente, aprovechando de esta forma sinergias en términos financieros, operacionales y de gestión. Adicionalmente, lidera el proceso de planificación y definición de objetivos estratégicos para cada compañía en particular. Cada una de las entidades que componen el holding tiene su propio Directorio y unidades específicas que conforman su gobernabilidad, dentro del marco global definido por Consorcio.

El Gerente General de Consorcio Financiero S.A., con una participación activa en la mayoría de los Directorios y Comités de las entidades del holding, es responsable de la conducción general de la matriz y apoya estrechamente a las filiales hacia el logro de sus metas y objetivos estratégicos, para aumentar la creación de valor corporativo.

A continuación se presentan algunas características de las principales filiales de CFSA: las tres Compañías de Seguros y el Banco Consorcio. En lo que respecta a Consorcio Corredores de Bolsa S.A., la entidad comparte los principios de gobierno corporativo del holding, tiene su propio directorio que sesiona mensualmente y se apoya en un Comité de Inversiones específico para la gestión global de las inversiones financieras, así como en el Comité de Auditoría corporativo.



# GESTIÓN CORPORATIVA

De acuerdo a los focos estratégicos del holding durante el 2012 Consorcio Financiero continuó fortaleciendo el Gobierno Corporativo y Sistema de Gestión de Riesgos de sus principales filiales.

#### I. Compañías de Seguros

El holding cuenta con tres aseguradoras: Compañía de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S.A., CN Life Compañía de Seguros de Vida S.A. y Compañía de Seguros Generales Consorcio Nacional de Seguros S.A.

Los elementos principales del Gobierno Corporativo de estas Compañías están plasmados en un Código aprobado por el Directorio respectivo en conformidad con la normativa vigente, así como también con las recomendaciones y buenas prácticas a nivel local e internacional.

#### Instancias del Gobierno Corporativo

El Gobierno Corporativo de cada una de estas Compañías está compuesto por diversas instancias y funciones, que incluyen la Junta de Accionistas, el Directorio y sus Comités, la Alta Gerencia, las funciones de Análisis Financiero, Cumplimiento, Auditoría Interna y Gestión de Riesgos. En el Código de Gobierno Corporativo, se definen los roles y responsabilidades para cada una de estas unidades, que contribuyen a obtener una sólida gobernabilidad en las compañías. La estructura y responsabilidades de cada Compañía se presentan a continuación:

JUNTA DE ACCIONISTAS									
	DIRECTORIO								
RÍA INTERNA	DE RIESGO	COMITÉ DE INVERSIONES	COMITÉ DE AUDITORÍA	COMITÉ DE GESTIÓN DE RIESGOS	COMITÉ ESTRATÉGICO	COMITÉ DE RECURSOS HUMANOS, ÉTICA Y CUMPLIMIENTO	COMITÉ TÉCNICO, COMERCIAL Y CLIENTES	FINANCIERC	CUMPLIMIENTO
ALTA GERENCIA						análisis	CUMP		
	OPERACIONES DEL NEGOCIO					4			





#### Junta de Accionistas

Es la máxima autoridad y órgano supremo de la entidad.

Anualmente realiza el examen de la situación de la sociedad y de los informes de los inspectores de cuentas y auditores externos. Por otra parte, elige los miembros del Directorio y designa los auditores externos independientes y clasificadores de riesgo.

#### Directorio

Es el responsable final del desempeño y conducta de la compañía, para lo cual define estrategias y políticas que aseguren una buena administración dentro del marco legal y regulatorio aplicable y revisa periódicamente su pertinencia y eficacia. La actuación del Directorio se adecúa a principios éticos y de responsabilidad social empresarial.

Actualmente el Directorio se encuentra conformado por siete miembros, entre los cuales se elige un Presidente. La renovación de los miembros del Directorio se efectúa cada tres años, pudiendo ser reelegidos indefinidamente.

Para hacer más eficiente su labor, el Directorio ha establecido una serie de Comités conformados por directores y miembros de la Alta Gerencia, a los cuales pueden asistir invitados, ejecutivos o profesionales externos a Consorcio si así se estima conveniente. Cada uno de estos Comités cuenta con su propio estatuto aprobado por el Directorio, donde se definen sus objetivos y funciones específicas, los miembros, organización y funcionamiento.

Algunos de estos Comités son de creación reciente, confirmando el compromiso de Consorcio con el fortalecimiento continuo de su Gobierno Corporativo. Las compañías de seguros cuentan actualmente con seis Comités de directores cuyos principales objetivos son los siguientes:

• **Comité de Inversiones:** Establece las estrategias y políticas financieras de la compañía, vigilando su implementación; y apoya en la gestión de los riesgos financieros en coherencia con las políticas establecidas en la materia.

- Comité de Auditoría: Supervisa la eficiencia del ambiente de riesgo y control, la integridad de los estados financieros y los procesos de auditoría interna y externa.
- Comité de Gestión de Riesgos: Apoya al Directorio en el establecimiento de un Sistema de Gestión Integral de Riesgos, supervisando su implementación.
- Comité Estratégico: Participa en la definición de la estrategia corporativa, monitoreando su cumplimiento, además propone al Directorio la estructura y principios de Gobierno Corporativo para apoyar el logro de la estrategia. También propone los principios de difusión de información hacia los distintos grupos de interés.
- Comité de Recursos Humanos, Ética y Cumplimiento:
   Vela por una gestión de los RR.HH coherente con
   la estrategia, en un marco de ética y respeto de los
   valores corporativos. Además, establece y mantiene
   actualizada la política de cumplimiento, vigilando su
   implementación.
- Comité Técnico, Comercial y Clientes: Presta apoyo al Directorio respecto de las estrategias y políticas relativas a materias técnicas, comerciales y de relación con los clientes, vigilando su adecuada implementación.

#### Alta Gerencia

Liderada por el Gerente General de las compañías de seguros, conforma el Comité Ejecutivo y es la instancia encargada de proponer políticas, y estrategia de negocios al Directorio y llevarlas a ejecución luego de su aprobación. Además, debe llevar a cabo una adecuada administración, velando por los intereses de los accionistas y los otros grupos de interés de las compañías.

Está conformada por los gerentes corporativos de las siguientes áreas: Comercial, Inversiones, Negocios Inmobiliarios, Técnico, Operaciones y Tecnología, Marketing y Clientes, Control Financiero, Recursos Humanos, Fiscalía y Auditoría interna. El Comité Ejecutivo se reúne semanalmente, en base a una agenda anual de temas a tratar. Se deja constancia por medio de un acta de las materias discutidas y de las decisiones adoptadas por el Comité.

#### II. Banco Consorcio

Las prácticas del Gobierno Corporativo del Banco están supeditadas a sus estatutos, a la ley General de Bancos, a la ley de Sociedades Anónimas, a la ley de Mercado de Valores y a las regulaciones de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras de Chile y de la Superintendencia de Valores y Seguros aplicables.

Está conformado por:

- Directorio
- Comités de Directores
- Gerente General
- Comité Ejecutivo
- Estrategia e Indicadores
- Manuales y Procedimientos

Banco Consorcio tiene entre sus objetivos construir relaciones de largo plazo con sus clientes, para el beneficio de sus accionistas, empleados y de la comunidad en que se desenvuelve. Sus prácticas y principios de gobierno corporativo persiguen una mejora continua de los mecanismos internos de autorregulación, para asegurar el cumplimiento de la normativa vigente, velando por la adhesión permanente a los valores de Consorcio, los cuales son: Integridad, Respeto, Proactividad, Flexibilidad, Excelencia y Cooperación.

En todos los aspectos de su actividad, las prioridades del Banco se rigen por principios éticos. Desde ese punto de vista, el Directorio del Banco ha explicitado y aprobado un Código de Ética y un Código de Conducta, donde se establecen los principios fundamentales que sirven de guía para sus decisiones y conducen la actividad comercial de la organización.







Instancias de Gobierno Corporativo

#### Directorio

Es la máxima autoridad de Banco Consorcio y sus Filiales. En relación a límites, monitoreo y gestión de riesgos, el Directorio delega la responsabilidad a la administración del Banco y sus Filiales y a una serie de comités especializados.

El Directorio es responsable por la definición de límites para los riesgos, de su monitoreo, así como también de aprobar directrices generales. Asimismo, es responsable del enfoque global de la gestión del capital y de los riesgos, además de conocer los requerimientos de capital reglamentarios y los modelos internos. Las exposiciones y actividades de riesgo se deben reportar al Directorio de forma periódica.

El Directorio delega la responsabilidad diaria a la administración del Banco, la que es responsable de ejecutar las instrucciones generales. La responsabilidad por el monitoreo y gestión de los riesgos se asigna a una serie de comités presididos por un miembro del Directorio.

#### Comités con participación de directores

Representan al Directorio en los diferentes comités que operan en el Banco. Deben mantener los estándares de eficiencia y el buen funcionamiento de los procesos internos. Los objetivos de cada Comité se presentan a continuación:

- Comité de Auditoría y Cumplimiento: Velar por la eficiencia de los sistemas de control interno de Banco Consorcio y Filial, en aspectos que involucran la mantención, aplicación y funcionamiento de los mismos y por el cumplimiento de normas y procedimientos que rigen su práctica, como asimismo, una clara comprensión de los riesgos para la institución por los negocios que realice.
- Comité Ejecutivo y de Control de Gestión: Conducir al Banco hacia el logro de sus metas y objetivos estratégicos y de liderar al Capital Humano, para satisfacer a nuestros clientes, colaboradores y accionistas. Definir y coordinar actividades que permitan cumplir los lineamientos definidos por el Directorio, maximizar el valor del Banco y cumplir con la normativa vigente.

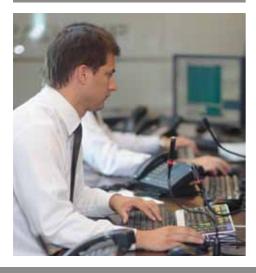
- Comité de Activos, Pasivos y Riesgo Financiero (CAPA): Definir las principales estrategias de inversión que deberán ser llevadas a cabo por la Mesa de Dinero. Establecer políticas y procedimientos y controlar que las áreas de negocios estén ejecutando correctamente la estrategia de gestión de riesgos aprobados. Realizar la administración global de balance y de la liquidez del Banco. Evaluar los principales riesgos de mercado, las necesidades de capital y la implementación de la política de capital. Además, el CAPA aprueba los modelos de medición de riesgos de liquidez y de mercado, y los límites asociados.
- Comité de Riesgo Operacional: Coordinar las actividades para asegurar la adecuada gestión del Riesgo Operacional. Aprobar las exposiciones a estos riesgos dentro de los límites establecidos por el Directorio.
- Comité de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo: Planificar y coordinar las actividades relacionadas con las políticas y procedimientos sobre la Prevención del lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.

Tomar conocimiento de la labor y operaciones desarrolladas por el Oficial de Cumplimiento, como también, tomar decisiones sobre mejoras a las medidas de control que éste proponga.

- Comité de Cartera, Cobranza y Riesgo de Crédito: Determinar políticas y procedimientos que afectan el Riesgo de Crédito y de monitorear la evolución de la calidad y de la cartera crediticia.
- **Comité Superior de Créditos Comerciales:** Evaluación del Riesgo de Crédito para montos superiores a \$500 millones.
- Comité de Desarrollo de Negocios: Analizar, hacer seguimiento y recomendar la generación de nuevos negocios y oportunidades de crecimiento, con el fin de que apalanquen la estrategia corporativa y garanticen el crecimiento y desarrollo del banco.
- Comité de Compensaciones: Fijar remuneraciones de Rol Privado, compuesto por los gerentes y subgerentes; establecer bonos de desempeño de todo el Banco; revisar sistemas de incentivos variables; revisar rentas versus homologación de mercado e informar al Directorio resultados globales de las rentas e incentivos del rol privado.

Otros Comités relevantes en el Gobierno Corporativo del Banco, con la participación de miembros de la Alta Gerencia son:

- Comité de Calidad de Servicio y Transparencia de la Información: Diseñar y controlar los procedimientos y estrategias tendientes a lograr una calidad de atención a clientes, dentro de los estándares que la norma exige y el directorio defina.
- Comité de Desarrollo de Proyectos Tecnológicos: Generar, aprobar y, eventualmente, hacer seguimiento a las iniciativas de desarrollo de sistemas informáticos tendientes a entregar soluciones de negocio que aporten valor al Banco.







• Comité de Tecnología, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio: Aprobar, supervisar y controlar las políticas y planes en Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para asegurar el funcionamiento y mejora continua del Sistema de Gestión de seguridad de la Información y del Plan de Continuidad definidos por Banco Consorcio.

Las principales Gerencias corporativas, con una descripción de sus roles son las siguientes:

#### I. Compañías de Seguros

#### **GERENTE GENERAL**

Responsable por la conducción general de las compañías hacia el logro de sus metas y objetivos estratégicos y de liderar al Capital Humano, para satisfacer a nuestros clientes, trabajadores y accionistas. Define políticas, programas, procedimientos, etc., que permitan maximizar el valor de la compañía, cumpliendo con la regulación vigente.

#### **GERENTE CONTROL FINANCIERO**

Proveer y velar por la exactitud de la información Financiera, Estratégica, de Gestión, Contable y Tributaria, para apoyar la toma de decisiones de la Compañía, informar al mercado y gestionar los aspectos tributarios. Analizar en profundidad los resultados financieros y operacionales en forma independiente de las unidades de negocios.

Apoyar a la Gerencia General en el desarrollo estratégico de la organización. Desarrollar el sistema de Gestión de Riesgos de la Compañía. Coordinar la planificación de corto y largo plazo y su comparación con los datos reales. Reportar al Directorio la información mencionada. Coordinar el desarrollo de una Gestión de excelencia en la Organización. Participar en el sistema de control interno de la Compañía, orientado principalmente a Inversiones, Flujos Operacionales y Financieros.

#### **FISCAL**

Responsable de prestar la asesoría legal requerida por las compañías así como de velar por el cumplimiento en forma oportuna de las normas jurídicas, reglamentarias y estatutarias que se aplican a la entidad. Asesora

a las distintas áreas de la empresa en el desarrollo e implementación de nuevos productos, en la interpretación y aplicación de normas jurídicas y en la solución de los problemas que surgen en estos ámbitos.

#### **GERENTE DE RECURSOS HUMANOS**

Definir, desarrollar e implementar las políticas y sistemas corporativos en el área de Recursos Humanos y Organización. Asegurar la adquisición, desarrollo, retención e identificación de recursos humanos adecuados a la compañía y su estrategia general de la empresa. Garantizar, de acuerdo a legislación laboral vigente, la correcta administración contractual y legal de todos los empleados de la empresa.

#### **GERENTE DE AUDITORÍA**

Responsable de controlar el cumplimiento de las normas de control interno y ética definidas por la compañía en la administración de los negocios. Coordinar con la gerencia general la planificación y ejecución de programas de auditoria interna.

#### **GERENTE TÉCNICO**

Responsable del desarrollo y control de todos los modelos de seguros que requieren la compañía, donde se incluyen entre otros la tarificación, reservas, y las coberturas de reaseguro requeridas. Adicionalmente es responsable de controlar y apoyar el desarrollo de estudios y análisis técnicos, para contribuir al proceso de toma de decisiones estratégicas y tácticas de la Compañía.

#### **GERENTE COMERCIAL**

Responsable de gestionar correcta y eficientemente todas las acciones comerciales de la empresa, maximizando el uso de los actuales y futuros canales de distribución definidos. Responsable del logro de los objetivos de ventas que fije el Directorio de la empresa y de gestionar el conocimiento e inteligencia de negocios logrando acciones de cross y up selling, y otras que logren aumentar el valor actual y duración de los clientes.

#### **GERENTE DE MARKETING Y CLIENTES**

Responsable de gestionar con éxito el modelo de gestión y relación con clientes y la administración de todos los canales de contacto y entrega de servicios. Liderar y administrar correctamente la imagen de la Marca hacia los clientes y el mercado, las campañas de publicidad, logrando que sus resultados sean los esperados en términos de recordación y efectividad, buscando siempre maximizar el uso de los recursos disponibles. Gestionar el

conocimiento de los clientes con objeto de aumentar el valor actual y duración de los clientes.

#### **GERENTE DE INVERSIONES**

Responsable de dirigir y ejecutar las inversiones de renta fija y variable, proveer de variables financieras para la tarificación de productos e implementar una estructura óptima de financiamiento para la Compañía, buscando obtener la máxima rentabilidad dado un nivel de riesgo adecuado, controlando permanentemente los riesgos, cumpliendo con la normativa vigente y asegurando el cumplimiento de los compromisos con los acreedores de la Compañía.

#### **GERENTE DE NEGOCIOS INMOBILIARIOS**

Responsable de evaluar, presentar al comité de inversiones para su aprobación, ejecutar y gestionar todas las inversiones inmobiliarias de la compañía. Los activos bajo su responsabilidad incluyen, entre otros, prestamos con garantías inmobiliarias, operaciones de leasing e inversiones en proyectos inmobiliarios de cualquier tipo, teniendo siempre como objetivo obtener la máxima rentabilidad dado un nivel de riesgo adecuado, controlando permanentemente los riesgos, cumpliendo con la normativa vigente, y con los parámetros y marco de acción aprobado por el comité de inversiones.

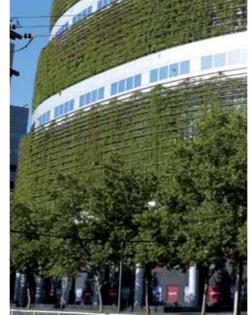
#### **GERENTE DE OPERACIONES Y TECNOLOGÍA**

Proveer de servicios operacionales, tecnológicos y de infraestructura competitivos en costo, calidad y oportunidad, para contribuir al reforzamiento de la estrategia de los distintos negocios de la Compañía, orientándose tanto a soluciones integradas que den respuesta a las demandas inmediatas, así como aquellas de largo plazo de la Compañía.

#### **II. Banco Consorcio**

#### **GERENTE GENERAL**

Responsable por la conducción general del Banco hacia el logro de sus metas y objetivos estratégicos y de liderar al Capital Humano, para prestar un servicio de excelencia en la satisfacción de las necesidades de financiamiento a personas a través de créditos de consumo, tarjetas de crédito, créditos hipotecarios y negocios de tesorería. Gestiona comercial y operacionalmente estos negocios, así como las políticas de riesgo y evaluación crediticia asociadas a estos productos.





#### **GERENTE COMERCIAL**

Responsable de generar valor para la Compañía a través de una gestión comercial eficiente y enfocada en el cliente, aumentando la cartera, maximizando su valor y desarrollando la identidad corporativa. Conocer a nuestros clientes y ofrecerles permanentemente propuestas de valor a través de canales de distribución eficientes y rentables que maximicen la vinculación.

#### **GERENTE BANCA EMPRESAS**

Analizar, desarrollar e implementar nuevos productos y líneas de negocio para el Banco Consorcio, contribuyendo a maximizar el valor de éste. Controlar y hacer seguimiento periódico de los proyectos estratégicos del Banco.

#### **GERENTE DE FINANZAS**

Administrar eficientemente la Cartera de Inversiones Financieras del Banco maximizando la función Riesgo Retorno, cumpliendo en todo momento los márgenes normativos, de tasas de interés, encaje, reserva técnica, liquidez, de calce y otras que exigen las normas vigentes y las políticas internas. Consolidar el negocio de compra y ventas de divisas a clientes. Cumpliendo en todo momento las normas vigentes y las políticas internas. (Lavado de Activos, Normas de Crédito, etc.). Administrar el Funding del Banco, de manera tal de minimizar y diversificar nuestros costos de fondo y apoyar en forma activa la consolidación del negocio comercial del Banco.

#### **GERENCIA DE RIESGO**

Controlar la correcta valorización de instrumentos financieros de acuerdo a las políticas y normativa de valor razonable. Controlar y medir los Riesgo de Mercado y Liquidez. Generar los modelos de medición de los Riesgos de Liquidez y de Mercado. Controlar el cumplimiento de los límites establecidos en los modelos de medición de Riesgos de Mercado y Liquidez (Normativos e internos). Mantener informada a la alta administración (Gerencia General / Capa / Directorio) de las gestión de riesgos y carteras de instrumentos financieros de los diferentes negocios.

#### **GERENCIA DE OPERACIONES Y CONTROL FINANCIERO**

Le corresponde dar soporte al origen de los negocios del Banco con un riesgo operacional controlado y cumpliendo con estándares de tiempo adecuados en relación a nuestra competencia relevante en cada producto. Registrar, administrar y controlar adecuadamente las carteras relacionadas a cada uno de los negocios originados, de tal forma de que los estados financieros y los diferentes reportes normativos reflejen adecuadamente la situación del Banco y de cada producto.

Mantener controlados los flujos de remesas relacionadas con el pago y la recaudación de los diferentes negocios.

#### GERENCIA DE GESTIÓN Y TECNOLOGÍA

Implementar soluciones tecnológicas a los requerimientos y necesidades del Banco, además de detectar y proponer oportunidades de mejoras en productividad y/o disminución de riesgos. Asegurar el "uptime" de la infraestructura tecnológica del Banco, a través de atender de manera oportuna los incidentes que se producen a los sistemas y dispositivos tecnológicos, la explotación de los sistemas y la realización de mantenciones preventivas y correctivas a estos para asegurar su normal operación; además de proponer e implementar sistemas de contingencia ante desastres en las infraestructuras tecnológicas. Garantizar que los desarrollos tengan la calidad adecuada, tanto funcional como de rendimiento para su paso a producción.

#### **FISCALÍA**

Proveer un servicio legal de calidad como área de apoyo a todas las gerencias del Banco con el fin de minimizar los riesgos legales. Preparar, desarrollar y coordinar, desde el punto de vista normativo los diferentes productos ofrecidos. Proteger los intereses del Banco en las actividades de su giro y participar activamente en la comunicación con el ente regulador. Apoyar la gestión de todas las áreas, para fortalecer el crecimiento de las personas y de la empresa, con el fin de asegurar el mejor capital humano para el logro de los objetivos estratégicos del Banco.





### **CAPITAL HUMANO**

#### COMPROMETIDOS CON EL DESARROLLO PROFESIONAL Y CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS

Durante 2012 Consorcio continuó trabajando en el desarrollo del modelo de gestión integral de Capital Humano, que contempla tanto el crecimiento profesional como personal de los colaboradores de la empresa. Los positivos resultados obtenidos en la Evaluación de Clima Organizacional 2012, el desarrollo de nuevos medios de comunicación interna, el mejoramiento en Programas de Formación por segmentos de cargo, los programas de Calidad de Vida y la modernización de los procesos de selección, fueron logros de la gestión del año que vienen a confirmar la consistencia de la política aplicada hasta ahora.

Uno de los aspectos relevantes fue la aplicación de la Evluación de Clima Organizacional, la que mostró importantes avances en seis de las 15 variables evaluadas, destacando especialmente el "Ambiente de Trabajo", "Liderazgo", "Colaboración y Servicio entre Unidades", "Trabajo en Equipo" y "Claridad Organizacional". En términos generales, el resultado fue mejor que el año 2011, obteniendo además una tasa de respuesta de 81,5%, lo que refleja la confianza que tienen los colaboradores en esta metodología y su confidencialidad.

En el marco del crecimiento profesional de las personas, Consorcio desarrolla evaluaciones permanentes basadas en el modelo de Gestión de Desempeño, el que analiza el trabajo de cada persona de acuerdo al cumplimiento de las metas y nivel de competencias alcanzado. Este modelo, implementado hace 3 años, comprende un proceso continuo y dinámico, donde es importante la entrega permanente de retroalimentación a cada colaborador.

Consorcio siempre ha mantenido un foco muy especial en la formación de excelencia de su Capital Humano. Por esta razón, realiza en forma permanente una importante inversión de recursos, los que en 2012 permitieron realizar actividades de formación, con la participación de



# <u>GESTIÓN CORPORATIVA</u>

Los positivos resultados obtenidos en la Encuesta de Clima Organizacional 2012, el desarrollo de nuevos medios de comunicación interna, la consolidación de 12 Programas de Formación por segmentos de cargo, los programas de Calidad de Vida y la modernización de los procesos de selección, constituyen logros de la gestión del año y confirman la consistencia de la estrategia de Capital Humano.

gran parte del personal que trabaja en Consorcio.

El equipo humano de Consorcio, con una dotación de 2.644 personas al cierre de 2012, distribuida a lo largo del país, continuó trabajando con una misión centrada en los tres pilares fundamentales: accionistas, clientes y personas.

Otro de los logros del año en términos organizacionales, consistió en la modernización del proceso de reclutamiento y selección, incorporando nuevas fuentes de búsqueda en el mundo de los profesionales, como Linkedin, Twitter y ferias de universidades relevantes, potenciando la marca Consorcio en el mercado laboral y apuntando a la atracción de futuros colaboradores.

Por otra parte, la Gerencia de Gestión de Recursos Humanos obtuvo la recertificación internacional ISO 9001, lo que demuestra las mejoras permanentes que se realizan en el sistema operativo interno y externo para ofrecer un servicio de excelencia a todas las áreas.

En el cumplimiento de las normas y prácticas corporativas, la gerencia trabajó en la reformulación del Código de Ética con el objetivo de darle un marco conceptual y práctico que garantice el compromiso ético de todas las personas que integran la Compañía en materia tales como Prevención de Lavado de Dinero, Usos de Redes Sociales y Seguridad de la Información, entre otras.







En 2012 se trabajó arduamente en la preparación para la Autoevaluación y mejoramiento de los Programas de Formación por segmento de cargos, con el objetivo de fortalecer la calidad y correcta aplicación de los cursos impartidos.

#### CAMINO A LA CERTIFICACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN

En línea con la estrategia corporativa, Consorcio continuó con el perfeccionamiento de los Programas de Formación por segmentos de cargo, el cual es revisado cada año para entregar la posibilidad de crecimiento y desarrollo a las personas que trabajan en la Compañía.

A diciembre de 2012, Consorcio cuenta con 12 Programas de Formación. Puntualmente, durante el año se trabajó en la Autoevaluación y mejoramiento de los procesos asociados a los Programas para la Fuerza de Ventas, a cargo de una empresa externa, con el objetivo de fortalecer la calidad y correcta aplicación de los cursos impartidos y así lograr la Certificación planificada para el próximo año. La incorporación de nuevas metodologías de aprendizaje, como coaching grupales e individuales, mejoras tecnológicas y de uso de las herramientas, son los principales avances para el perfeccionamiento de estos programas.

Durante el ejercicio, se capacitaron 2.820 personas y se realizaron 130.177 horas de formación, demostrando así la voluntad y decisión de Consorcio para entregar a sus colaboradores las herramientas y conocimientos para el desarrollo de las competencias requeridas en cada uno de los cargos.

#### COMUNICACIÓN Y CALIDAD DE VIDA LABORAL

En 2012 se lanzó un nuevo medio de comunicación digital, "Somos Consorcio" con el objetivo de mantener informados de los ingresos y cambios de trayectoria a todos los integrantes de la empresa. Con este medio se logró contribuir al conocimiento por parte de la

### Capacitación y desarrollo

2.820
personas capacitadas

personas capacitadas en el período



horas hombres

#### **Consorcio Financiero**

# 2.644

personas forman Consorcio al 31 de diciembre de 2012

son mujeres





integrantes administrativos

1.257 1.387

personas en equipos de ventas





personas en Santiago

trabajadores en Regiones



comunidad Consorcio, de todos los movimientos internos y las historias de esfuerzo y éxito de nuestros colaboradores.

En materia de Calidad de Vida Laboral, se desarrolló un plan de trabajo e identidad propia que tiene cuatro pilares: Te Cuida, Te Orienta, Te Acompaña y Te Celebra, los que agrupan distintos programas con un mensaje de sintonía para todos los integrantes de la Compañía.

Consorcio se preocupa de integrar el trabajo y la vida familiar, de la salud y bienestar de sus colaboradores, mirando siempre el entorno en el cual estamos insertos. También se puso en marcha un programa "Runners" para los colaboradores que pertenecen a las sucursales de Santiago. En 2013 se continuará trabajando en el fortalecimiento de esa iniciativa con la finalidad de ofrecer espacios de vida saludables a sus empleados.

Por su parte, el premio de Excelencia Académica en 2012, dirigido a estudiantes de 1º básico a 4º medio, distinguió a 176 hijos de colaboradores que obtuvieron un destacado rendimiento escolar, con un promedio de notas igual o superior a 6,5. El objetivo es premiar el trabajo y esfuerzo de los alumnos, así como la Excelencia, un valor corporativo de Consorcio.

Durante 2012 se llevaron a cabo distintas celebraciones para los colaboradores y sus familias, como el Día de la Madre, del Padre, de la Mujer y Navidad, además del inicio del año escolar y el Día del Niño. También se organizan iniciativas especiales para los hijos de los empleados, por ejemplo, paseos en las vacaciones de invierno y verano, y concursos de fotografía y pintura. Todo lo anterior con el objetivo de aportar en el desarrollo integral de todos nuestros colaboradores.

Consorcio desarrolló un plan de trabajo e identidad propia de Calidad de Vida Laboral que tiene cuatro pilares que agrupa los distintos programas y beneficios, con un mensaje de sintonía para todas las sucursales del país.







## Participación de la Familia Consorcio

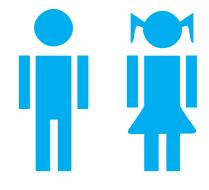
Consorcio siguió avanzando para integrar persona, trabajo y familia:













Gift Card de Navidad



Regalos entregados a hijos de colaboradores para celebrar el Día del Niño



# **GESTIÓN DE MARCA**

## LA MARCA CONSORCIO SE CONSOLIDA EN LA INDUSTRIA COMO UNA COMPAÑÍA CERCANA, MODERNA Y PREFERIDA POR LOS CLIENTES

La coherencia y consistencia en el tiempo de una estrategia de gestión de marca planificada y de largo plazo, ha permitido a Consorcio cumplir con los objetivos trazados y convertirse en una Compañía moderna y cercana al ideal de una compañía de seguros, según las expectativas y preferencias de los clientes. También, es considerada como una de las tres Compañías en que piensa en el cliente al momento de contratar un seguro.

El actual posicionamiento e imagen de marca, que se viene construyendo desde hace varios años, consolida a Consorcio como la marca preferida en los atributos de "sólida y segura", "mejor servicio", "prestigio y tradición", e "inspira confianza" en la industria, obteniendo el primer lugar en el ranking de las asociaciones a estos atributos. Además, la marca alcanzó el primer lugar en el ranking de asociación al atributo de "modernidad".

Debido a los excelentes resultados obtenidos, la Campaña Publicitaria 2012 trabajó sobre el concepto comunicacional "Las cosas tienen otro valor cuando pones un Tu". Así, la marca busca a partir de situaciones cotidianas y simples que ocurren en la vida de las personas, transmitir los beneficios que nuestros productos entregan a los clientes, con un mensaje simple y directo.

Consorcio comunica a su mercado objetivo la importancia de recibir una asesoría experta en la protección y prosperidad de la familia y la protección de su patrimonio, y delegar



# GESTIÓN CORPORATIVA

El actual posicionamiento e imagen de marca es fruto de un trabajo planificado, consistente y coherente en el tiempo. Los resultados así lo reflejan, alcanzando el primer lugar en los rankings de asociación a los atributos de "sólida y segura", "mejor servicio", "prestigio y tradición", e "inspira confianza".

esto en una institución confiable y cercana, que ofrece tranquilidad y transparencia a sus clientes.

La campaña 2012, centró su comunicación en potenciar la imagen de marca desde sus productos. En este contexto, se realizó campaña para los productos Seguro de Vida, Seguro de Auto, Rentas Vitalicias y Corredora de Bolsa. Esta consideró comunicación en Televisión para dos de estos productos, primero se implementó en Seguros de Vida + Ahorro.

En una segunda fase, se enfatizó el Seguro de Auto Consorcio bajo un nuevo posicionamiento del producto sustentado en el atributo Servicio. Así, con un mensaje directo se instaló en los consumidores el concepto "Asegura Tu auto en Consorcio y disfruta de la tranquilidad que te da el mejor servicio". En tanto, para los productos Rentas Vitalicias y Corredora de Bolsa, las campañas se desarrollaron con un plan de medio más segmentado y concentrado hacia el segmento objetivo de cada uno de los productos.

La marca Consorcio obtuvo buenos resultados en su indicador de recordación total de marca, alcanzando un 36% del total de las menciones espontáneas de clientes, y ubicándose dentro de las tres primeras compañías. Además, en este indicador se alcanzó el primer lugar en el segmento ABC1 con el 43% de las menciones.





# GESTIÓN DE MARCA

#### UNA HISTORIA DE RECONOCIMIENTOS

Un importante logro de la gestión del año, fue la obtención del Premio Big de Plata otorgado a Consorcio Financiero por su campaña Convención de los Mejores. Estos premios distinguen el desarrollo de estrategias de marketing directo y relacional de excelencia generados en nuestro país. Y en el 2011 Consorcio estuvo entre los finalistas con el lanzamiento de la marca CNLife y el plan de relacionamiento para el canal de corredores.

Este reconocimiento, patrocinado por la Asociación Nacional de Avisadores (ANDA), y la Interactive Adversting Bureau (IAB Chile), la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile y la Escuela de Publicidad de la Universidad del Pacífico, distingue los resultados obtenidos por la implementación y desarrollo de la campaña motivacional que tiene por objeto mantener vigente todo el año el interés por competir y alcanzar las metas y objetivos de los equipos de venta a lo largo de todo el país.

Este nuevo e importante logro se suma a otros galardones obtenidos en la gestión de marca de Consorcio.

- En 2006, el Consejo de Marcas de Chile entregó a Consorcio el premio SUPERBRAND Chile, reconociendo la consistencia de la marca en su trabajo de publicidad y comunicación.
- En 2009, Consorcio Financiero obtuvo un EFFIE de Plata por el éxito de su campaña SOAP y la venta electrónica de este seguro, ambas campañas publicitarias con resultados de excelencia.
- En 2011, Consorcio Financiero obtuvo un EFFIE de Plata por el lanzamiento de su marca CN Life al lograr introducirla como un actor relevante en la Industria con excelentes resultados.

Esta historia de reconocimientos, unido al esfuerzo de todos sus colaboradores, el consistente trabajo de gestión de marca y la estrategia planificada de largo plazo, han permitido a Consorcio formar parte de un selecto grupo de compañías nacionales e internacionales que se destacan por la efectividad en sus comunicaciones de marketing.



# GESTIÓN CORPORATIVA

## LOGROS EN LA GESTIÓN DE MARCA

2006

#### **SUPERBRAND Chile**

entregado por el Consejo de Marcas de Chile.



2009

#### **EFFIE de Plata**

por Campaña SOAP y la venta electrónica de este seguro.



2010

#### Finalista en premios BIG

con Plan de Relacionamiento Canal Corredores.



2011

#### **EFFIE de Plata**

por Campaña SOAP y la venta electrónica de este seguro.



2012

#### **BIG** de Plata

por su campaña Convención de los Mejores en categoría marketing interno





# GESTIÓN DE LA RELACIÓN Y EXPERIENCIA DE LOS CLIENTES

## CONSORCIO REAFIRMA SU COMPROMISO ESTRATÉGICO HACIA EL CLIENTE

2012 fue un año de importantes desafíos en la gestión de la relación y experiencia de los clientes con Consorcio. Un consumidor cada vez más informado, interconectado y empoderado, que ahora requiere más y mejor asesoría, y además espera la atención a sus consultas y requerimientos en plazos más breves y de mejor calidad, son sólo algunas de las características que marcan un cambio importante en la conducta de los consumidores.

Respondiendo a este nuevo consumidor y en línea con las necesidades actuales de los clientes, durante el ejercicio Consorcio reafirmó su compromiso estratégico hacia el cliente, centrado en potenciar aún más la Relación y Experiencia de los Clientes, facilitando su contacto con la empresa, entregando una mejor información y una rápida atención a sus consultas y requerimientos, con altos estándares de calidad.

Consorcio dedicó parte importante del año al desarrollo e implantación de políticas y protocolos para potenciar su relación con el cliente, con un alto nivel de servicio al interior de la organización. Así, en 2012 se creó el Comité de Clientes compuesto por la Alta Gerencia, cuya función es dar seguimiento a la estrategia de clientes de Consorcio y asegurar su correcta y rápida ejecución. Para esto revisa en forma permanente la evolución y resultado de una serie de proyectos orientados a cumplir con la propuesta de valor y satisfacción de los clientes.

A nivel de Gobierno Corporativo, los principales aspectos relacionados con la relación y experiencia de los Clientes con Consorcio están considerados y son revisados en el Comité Técnico - Comercial y Clientes. De esta manera, en el año



# GESTIÓN CORPORATIVA

En 2012 se creó el Comité de Clientes compuesto por la Alta Gerencia, cuya función es dar seguimiento a la estrategia de clientes de Consorcio y asegurar su correcta y rápida ejecución.

se trabajó en la mejora continua de distintos tipos de servicios para las distintas líneas de negocio y que forman parte importante de cada una de las propuestas de valor. También se comenzó un proceso de diseño y modelación de los procesos internos orientados a una mejor gestión de los reclamos, para así certificar estos procesos bajo la norma ISO 9.001 durante el próximo año, como un mecanismo de autoregulación orientado a conseguir estándares de nivel mundial en la atención de los clientes.

#### ESTRATEGIA CORPORATIVA CENTRADA EN EL CLIENTE

Consorcio continuó trabajando sobre la base de cuatro pilares estratégicos en su compromiso estratégico hacia cliente, y que ubica al cliente al centro del negocio: (1) Conocimiento e Información de Clientes; (2) Relaciones Digitales con Clientes; (3) Experiencia de Clientes y Procesos; (4) Cultura de RRHH orientada a Clientes (Customer Centricity).

El Conocimiento e Información de Clientes tiene como objetivo un mayor y mejor conocimiento de los clientes, sus necesidades y relación con Consorcio, desarrollando para esto un levantamiento, ejecución y control de una serie de proyectos orientados a entregar un mejor servicio y dar cumplimiento a las propuestas de valor y satisfacción de los clientes. En este ámbito se trabajó en una reingenería de los estudios de satisfacción, ahora basados en las propuestas de valor de las distintas líneas de negocios.

En cuanto al pilar estratégico, Relaciones Digitales con Clientes, este consiste en diseñar, modelar e implementar flujos de atención y servicios a lo largo del ciclo de vida del cliente con Consorcio y facilitar su relación a través de los distintos medios y canales digitales tales como Internet, Smartphone, entre otros. Otro de los hitos en el relacionamiento digital con clientes, fue el trabajo en redes sociales, tales como Twitter y Facebook, donde la marca Consorcio logró posicionarse como líder en número de seguidores, en la industria aseguradora.

El tercer pilar estratégico en la orientación a clientes Experiencia de Clientes y Procesos, tiene por objetivo el diseño, modelamiento e implantación de flujos de atención de experiencia de clientes en aquellos "momentos de verdad" donde los clientes de relacionan de manera importante con Consorcio y su producto contratado, tales como el proceso de siniestros de Vehículos, entre otros.

El establecimiento de una Cultura de Recursos Humanos orientada a Clientes, que es diseñada y trabajada en conjunto con la Gerencia de Recursos Humanos, contempla

Uno de los hitos en el relacionamiento digital con el cliente, fue el trabajo de la marca en redes sociales, Twitter y Facebook.





el desarrollo de acciones orientadas a asegurar un compromiso corporativo, transversal, en todos los niveles de la organización con los clientes. Para esto se utilizan distintas herramientas tales como Acuerdos de Servicios, con plazos y estándares de calidad que aseguran una mejor respuesta entre las distintas área de la empresa, la Evaluación de Clima Organizacional como herramienta de medición importante para conocer la evolución de distintos atributos e indicadores relacionados con la Cultura de Clientes, el establecimiento de metas y objetivos personales relacionados con clientes y planes de capacitación con contenidos de clientes y productos, entre otros.



503.961

atenciones realizadas en los Canales de Servicios en 2012

207,611

atenciones realizadas en la red de sucursales en todo el país

134.621

clientes atendidos en el SAT e Internet en 2012

3.518.124

visitas a la página web



Nº 1

en redes sociales en la industria aseguradora al 31 de diciembre de 2012

1.516



Seguidores en twitter 10.404



Fans Facebook

#### NUESTRO MODELO DE SERVICIO

Consorcio cuenta con un Modelo de la Gestión de la Relación y Experiencia de los Clientes que se compone, principalmente, de dos grandes etapas: la Captación y Recepción del Cliente, y la Mantención de la Relación y Experiencia de los Clientes.

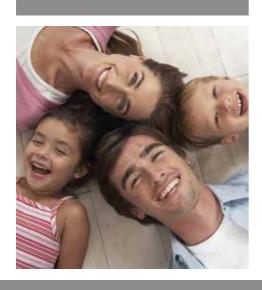
Los resultados del modelo de servicio se evalúan en forma sistemática, a través de distintos indicadores, y especialmente midiendo la satisfacción de los clientes, permitiendo así establecer áreas de mejora e innovación permanente.

#### 1° etapa: Captación y Recepción del Cliente

- Consorcio orienta el proceso de gestión de la venta, entregando una asesoría de calidad y a la medida de cada cliente, para satisfacer sus necesidades de protección y ahorro en las distintas etapas de su vida.
- A cada cliente se le da la bienvenida, reforzando los distintos canales de servicios que tiene a su disposición y se les hace entrega de su póliza. También se entrega su Clave de Internet.

#### 2° etapa: Mantención de la relación y experiencia de los clientes

- Consorcio pone a disposición de sus clientes distintos canales de atención y servicio tales como la red de sucursales de Arica a Punta Arenas, su Contact Center, sitio Internet y accesos desde plataformas móviles, entre
- La entrega de los servicios se realiza con altos estándares de calidad en los plazos y protocolos de atención establecidos. Y estos se miden en forma permanente para ir identificando áreas de mejora.





## RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

## FUNDACIÓN CONSORCIO VIDA: EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD Y GESTIÓN ESCOLAR PROFESIONAL

En Responsabilidad Social Empresarial el principal objetivo de Consorcio, a través de la Fundación Consorcio Nacional Vida, es aportar al desarrollo del país, proporcionando educación de alta calidad en uno de los sectores de mayor vulnerabilidad, como es la zona de Bajos de Mena en la comuna de Puente Alto. En el año 2012, el esfuerzo estuvo en el fortalecimiento de las estructuras y procesos de la gestión organizacional del Colegio Monte Olivo, creado hace 11 años.

En este sentido, se trabajaron acciones orientadas al fortalecimiento profesional del Equipo Directivo del colegio, la mejora sistemática de los procesos de enseñanza-aprendizaje y el perfeccionamiento de los procesos internos. Así, uno de los hechos destacados del periodo es haber completado el equipo directivo de acuerdo a las competencias profesionales requeridas, lo que permite enfrentar los desafíos futuros del Colegio Monte Olivo, con confianza y optimismo.

Otro hito que da cuenta que el objetivo planteado se está cumpliendo, es que en 2012, la generación que egresó de cuarto medio obtuvo muy buenos resultados en la PSU, logrando que un 48% ingresara a la universidad. De ellos, el 47% se matricularon en establecimientos tradicionales y 53% en privados.

Por otra parte, es motivo de orgullo para Consorcio que el establecimiento haya recibido nuevamente la Categoría de Excelencia Académica por parte del Ministerio de Educación, lo que nos ubica en un sitial especial. Así mismo lo es el haber



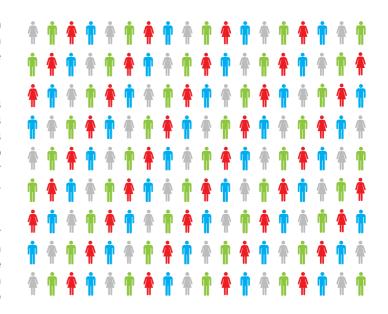
# GESTIÓN CORPORATIVA

Consorcio Financiero a través de la Fundación Consorcio Nacional Vida continúa con su obra social a través del Colegio Monte Olivo en la comuna de Puente Alto. En 2012 la generación que egresó de cuarto medio obtuvo muy buenos resultados en la PSU, logrando que un 48% ingresara a la universidad. De ellos, el 47% se matriculó en establecimientos tradicionales y un 53% en privados.

implementado exitosamente el Programa de Integración Escolar, que otorga estrategias especiales de enseñanza a los niños con dificultades y necesidades especiales de aprendizaie.

También se resaltan los logros y reconocimientos en competencias de diferentes ámbitos de nuestros alumnos, lo que refuerza su confianza y capacidades personales, tales como 1º Lugar Nacional en el Desafío Nube (U. Andrés Bello, Corfo y Explora Conicyt) y 1º lugar en el Primer Festival de Teatro Escolar. Teatro de Semillas, entre otros más.

Durante estos 11 años, Consorcio se ha propuesto entregar un espacio físico e infraestructura de primer nivel para que los alumnos cuenten con un ambiente digno y de excelencia que facilite el proceso de aprendizaje. Así, se ha invertido en excelentes instalaciones, como un gimnasio techado, salas de Tecnología y biblioteca, entre otras.



11 años colegio Monte Olivo

1.028

alumnos en 2012







74,05% Índice de Vulnerabilidad del

**Establecimiento (IVE)** 

#### CREANDO VALOR PARA LA COMUNIDAD

Como una manera de integrar a todos quienes conforman la comunidad escolar, Consorcio organiza varias actividades con los alumnos, tal como la Premiación a la Excelencia Académica, en la cual los niños de mejor desempeño escolar y sus familias reciben el reconocimiento por su rendimiento y el gran esfuerzo realizado.

Continuar con la integración y empoderamiento a las familias, crear un proyecto personal y familiar que incluya el acceso a la educación superior, mantener la vocación y compromiso de los docentes, mejorar los procesos de Enseñanza-Aprendizaje, incorporando nuevas herramientas de gestión en el aula y fortalecer el programa de voluntariado de Consorcio, orientándolo hacia el apoyo personal y escolar de los alumnos, son algunas de las iniciativas concretas para el 2013.

Uno de los hechos destacados del periodo, es que en 2012 la generación que egresó de cuarto medio obtuvo muy buenos resultados en la PSU.



Durante estos 11 años, Consorcio ha invertido en la infraestructura del colegio, dotándolo de excelentes instalaciones, tales como un gimnasio techado, salas de tecnología y biblioteca, entre otras.



m² construidos tiene el colegio Monte Olivo en 13.442 m² de terreno



91,9%

promedió la asistencia de alumnos en el año 2012





## **INVERSIONES**

## 2012: UN BUEN AÑO

Durante el año 2012 la recuperación económica siguió avanzando, aunque debilitándose en el transcurso del año, siendo la causa principal la incertidumbre fiscal y financiera de los países desarrollados. Estados Unidos ha pasado a un plano secundario, mientras los países europeos han tomado el rol principal, específicamente España, Italia, Portugal y Grecia.

La principal fuerza que ha sostenido el crecimiento en los mercados desarrollados, fue una política monetaria expansiva. Además de mantener las tasas de política monetaria muy bajas, los Bancos Centrales idean una serie de mecanismos o programas orientados a reducir las tasas en mercados específicos, en ayudar a ciertos tipos de emisores a mantener sus tasas en niveles económicamente sostenibles, y en general a facilitar la intermediación.

Si bien los índices que miden la volatilidad de los mercados financieros, como el VIX en Estados Unidos y el VStoxx en Europa, se encuentran en niveles relativamente bajos, la incertidumbre sobre la evolución económica de los países desarrollados se ha mantenido. Las inquietudes con respecto a la capacidad de las autoridades europeas para controlar la crisis del euro y las inquietudes que suscita el hecho de que hasta ahora las autoridades estadounidenses no hayan logrado acordar un plan fiscal sin duda desempeñan un papel importante.

El empleo y el consumo interno siguen siendo la piedra de tope de la recuperación de las economías desarrolladas, afectando directamente a los países emergentes o en vías de desarrollo, a través del intercambio comercial y financiero. Por otra parte, la baja de las exportaciones de China, explica en gran medida la merma del crecimiento del gigante asiático durante 2012.



## GESTIÓN CORPORATIVA

Durante el 2012, las cifras de la actividad de Estados Unidos dan cuenta de la recuperación, pero con un ritmo más lento. Sin embargo, el mayor riesgo de que la economía mundial entre en una fase de estancamiento se encuentra en la Eurozona,

Las cifras de la actividad de Estados Unidos dan cuenta de la recuperación, pero con un ritmo más lento. El desempleo ha continuado declinando, pero aún no se recuperan todos los empleos perdidos después de la crisis de 2008, lo que afecta el crecimiento del consumo privado. La confianza de los consumidores ha continuado mejorando, las encuestas de los sectores manufactureros y de servicios han mostrado signos positivos. Y las cifras más recientes del mercado inmobiliario dan cuenta del aumento de las ventas y una recuperación en los precios. La Reserva Federal, por su parte, ha continuado con sus políticas de estímulos, entre otras con el tan ansiado QE3, y ha asegurado tasas en niveles actuales hasta que haya una plena recuperación en el empleo. La principal duda sobre el futuro de Estados Unidos es si en el ámbito político serán capaces de ponerse de acuerdo para atacar el importante déficit fiscal generado por los significativos y sucesivos estímulos fiscales realizados desde el año 2009.

El mayor riesgo a que la economía mundial entre en una fase de estancamiento se encuentra en la Eurozona, especialmente en España, Italia y Portugal. Durante el 2012, los inversionistas que tradicionalmente financiaban a las economías en problemas dejaron de hacerlo a tasas sostenibles, dirigiendo sus inversiones a los "refugios seguros", principalmente a los países del núcleo de la zona del euro (Alemania y Francia), y como resultado los bonos soberanos españoles e italianos alcanzaron máximos sin precedentes llevando el financiamiento de estas economías a niveles insostenibles en el largo plazo.

Los factores que desencadenaron esta situación fueron las dudas acerca de la capacidad de estos países de llevar adelante los necesarios ajustes fiscales y estructurales, y las preocupaciones en cuanto a la capacidad del Banco Central Europeo y del Fondo Europeo de Estabilidad Financiera para responder en caso de que se materializaran los escenarios más negativos. Estas inquietudes dieron lugar a cuestionamientos acerca de la viabilidad de la zona del euro y llevaron a las autoridades de la zona a adoptar diversas medidas.

La economía China creció sólo un 7,8 % en el 2012. Las nuevas autoridades políticas del país han decidido enfocar su nuevo plan quinquenal en el consumo interno y en el crecimiento de la clase media. China dejó relativamente de lado el enfoque del crecimiento a través de las exportaciones e inversión en infraestructura intensiva en consumo de commodities. A diferencia de planes de estímulos anteriores, éste tiene por finalidad un impulso gradual y sostenido del crecimiento de la clase media China y la consecuente mejora en los niveles de desigualdad.

La principal duda sobre el futuro de Estados Unidos es si en el ámbito político serán capaces de ponerse de acuerdo para atacar el importante déficit fiscal





# El crecimiento en América Latina también se desaceleró en el 2012, principalmente por una demanda mundial más débil.

En tanto, el crecimiento en América Latina también se desaceleró en el 2012, principalmente por una demanda mundial más débil. La desaceleración fue especialmente pronunciada en Brasil, la mayor economía de la región.

En 2012, los mercados accionarios en su mayoría tuvieron desempeños positivos, donde el MSCI World All Country Index subió un 11% y el MSCI Emerging Markets Index exhibió un retorno de 15%. Los mercados accionarios desarrollados también tuvieron retornos positivos en su mayoría, lo que llevó al S&P 500 a tener un retorno de 13% en el año. Por su parte, el Euro Stoxx 50 -que agrupa a las 50 compañías más grandes del viejo continente- tuvo un retorno del 14%. A nivel local, el IPSA subió un 3% en moneda local. Los precios de las materias primas tuvieron comportamientos disímiles durante el año, lo que se debió en buena medida a la incertidumbre y volatilidad de los mercados. En este contexto, el petróleo WTI cerró el año con un retorno negativo de 7% y el cobre con un aumento de 5,4% en su cotización. El EMBI (Emerging Markets Bond Index), principal indicador del riesgo de las economías emergentes compuesto de una canasta de instrumentos de deuda en dólares emitidos por distintas entidades (Gobierno, Bancos y Empresas), comenzó el 2012 en 567 puntos bases y finalizó en 672.

En el plano local, la inflación durante 2012 se ubicó en el 1.5%. Por último, el desempleo se redujo en todos los países. En Estados Unidos pasó de 8.3% a 7.8% a finales del año 2012; en Europa la situación no fue tan positiva, con países como España que terminó el año con un 26% de cesantes en su fuerza laboral. En Chile la tasa de desempleo llegó a 6,1%.

#### RENTA VARIABLE: UN AÑO SIN GRANDES RETORNOS A NIVEL LOCAL.

Este año, el mercado accionario local, vio un escenario plano y sin muy buenas noticias. Las colocaciones y anuncios de aumentos de capital de los emisores locales fueron sin lugar a dudas, factores que presionaron negativamente a la plaza local. El caso de Enersis fue emblemático al respecto, anunciando a mediados de año un polémico aumento de capital de entre US\$6.000 a US\$8.000 millones, el cual no llegó a realizarse al cierre del ejercicio. Además, se listaron cuatro nuevas empresas. Los inversionistas institucionales locales participaron activamente de las colocaciones, sin grandes transacciones o movimientos en el mercado secundario. Los inversionistas extranjeros, por su parte, fueron activos en ambos mercados.

Aprovechando lo anterior se realizaron múltiples operaciones de trading, con posiciones de corto plazo, principalmente en acciones e índices internacionales.

La exposición consolidada de Consorcio en renta variable local bajó desde un 12% del portafolio total de la Compañía en 2011 hasta un 8% a fines de 2012. En el plano internacional, subió desde un 4,3% hasta un 6%.

Todo lo anterior generó resultados positivos en el portafolio de renta variable al 31 de diciembre 2012 de \$29.455 millones en Consorcio Vida y CN Life.

## RENTA FIJA: SOBREPONDERANDO EL MERCADO EXTRANJERO SOBRE EL LOCAL

En el mercado local, la cantidad de nuevas emisiones fue baja respecto al 2011, llegando a 80 millones de unidades de fomento de bonos bancarios y corporativos denominados en UF. Por su parte, los instrumentos nominales o denominados en pesos alcanzaron la suma de \$59.000 millones. El mercado internacional de bonos corporativos estuvo en niveles similares al año 2011, con tasas bastante más atractivas que a nivel local, destacando la emisión de US\$100.000 millones en bonos corporativos latinoamericanos.

En este escenario, la estrategia de Consorcio consistió en tomar oportunidades en los mercados crediticios nacionales e internacionales, sobre todo en los momentos de mayor volatilidad e incertidumbre, aprovechándose así de los desajustes en la relación riesgo-tasa observados en algunos papeles.

Con la finalidad de aprovechar la volatilidad de los mercados crediticios en 2012, además de realizar múltiples operaciones de trading, con posiciones de corto plazo, fundamentalmente en bonos corporativos y soberanos internacionales, para posiciones estructurales, Consorcio compró durante 2012 US\$460 millones en bonos denominados en dólares de alta clasificación crediticia, principalmente europeos y latinoamericanos. En el mercado local, las compañías del grupo invirtieron 16 millones de unidades de fomento en bonos de empresas, bancarios y estatales denominados en UF y en pesos.







Laguna Cóndores
Nos - Comuna San Bernardo

#### INMOBILIARIAS: UN GRAN AÑO

Al cierre del año 2012, las inversiones inmobiliarias y las colocaciones asociadas a dicho sector tuvieron un gran desempeño, tanto en el crecimiento de las distintas líneas de negocios, como en la consolidación y resultado de cada una de ellas, lo que va muy en línea con el dinamismo que está viviendo este sector a nivel país. El portfolio total que manejan las compañías en esta línea de negocios al cierre del año 2012 superan los US\$1.000 millones, lo que implicó una tasa de crecimiento de más de un 15% versus el cierre del año 2011.

La cartera de activos relacionados a proyectos de desarrollo inmobiliario, al 31 de diciembre de 2012, asciende a la cantidad de US\$240 millones, conformado por US\$135 millones en terrenos de extensión y por US\$106 millones en inversión directa en desarrollos inmobiliarios.

Durante el año 2012, al igual que el año 2011, el mercado habitacional ha tenido un fuerte dinamismo. Las cifras macro de la Región Metropolitana informadas por la Cámara Chilena de la Construcción respecto de 2011, incluido el último trimestre del año en curso, muestran crecimientos anuales superiores al 20% en unidades transadas y superiores al 25% en montos medidos en Unidades de Fomento, tendencia similar a las indicadas por la empresa, Collect cuyos indicadores sectoriales sitúan a la industria habitacional en "boom". La zona Norte del país, también ha experimentado un fuerte crecimiento, impulsado básicamente por el sector minero.

Los factores que explican este fuerte crecimiento siguen siendo los mismos indicados el año pasado: positivas

condiciones laborales, dado por el crecimiento del empleo y la baja tasa de desempleo (en mínimos históricos), además del incremento en los ingresos familiares, evidenciados por el aumento de remuneraciones, y por las condiciones de financiamiento que continúan siendo atractivas en cuanto a tasas, montos y plazos financiados.

Junto con lo anterior, la implementación de las políticas de subsidio adoptadas por el gobierno en 2012 potenció el mercado habitacional y se espera que continúe todo el año 2013

El comportamiento de los precios ha seguido siendo muy atractivo, se observan incrementos reales en los precios sin caídas en la demanda, con alzas superiores al 20% promedio desde 2011 a la fecha. Sin embargo, no ha sido todo margen ya que una parte importante de dicho aumento está dado por el traspaso a precio de los mayores costos que ha tenido que enfrentar la industria. Los costos directos se han venido incrementando básicamente por alzas en mano de obra y aumento del precio del suelo, a su vez, los costos indirectos se han incrementado producto de la mano de obra que ha sido de una menor especialización, lo que impacta la calidad y eficiencia y por consiguiente en los plazos de ejecución de las obras.

Durante el año 2012, las inversiones inmobiliarias y las colocaciones asociadas a dicho sector tuvieron un gran desempeño.

# **US\$ 1.000** millones

fue el portafolio total inmobiliario de la Compañía

# Portafolio de Renta Variable

US\$916 millones en Consorcio Vida y CNLife



#### inversión directa en desarrollos inmobiliarios

Por otra parte, el mercado de oficinas muestra cifras de absorción elevadísimas y con cifras de vacancia a niveles mínimos históricos, con valores de arriendo creciendo durante el primer semestre pero que ha mostrado signos de estabilización durante la segunda mitad de 2012. Se espera que durante el período 2013 - 2014, la vacancia aumente dada la cantidad importante de superficie que se incorporará al mercado, la que se espera sea entorno a 250.000 m² año.

En línea con lo anterior, el portfolio de inversión en renta inmobiliaria que manejan las compañías de seguros, durante el 2012 presentó muy buenos retornos debido al bajo nivel de vacancias, menor a la industrial, y al alza que han tenido los arriendos de las superficies que se han ido liberando. Se espera que el año 2013 se mantenga este comportamiento.

Por último, los financiamientos inmobiliarios han mantenido el ritmo de crecimiento visto durante el ejercicio anterior, con buenos niveles de activos y contrapartes, lo que ha permitido ir generando un stock de colocaciones acorde al riesgo/retorno esperado. Todo lo anterior, se ha visto reflejado en el comportamiento de la cartera.





# GESTIÓN DE **NEGOCIOS**

Seguros / Prevision		60
	Comité Ejecutivo Consorcio Seguros	62
	Consorcio Seguros Vida	64
	CNLife Seguros Vida	68
	Consorcio Seguros Generales	7C
3ar	000	74
	Directorio	76
	Comité Ejecutivo Banco Consorcio	78
	Banco Consorcio	80
Ahorro / Inversiones		86
	Consorcio Corredores De Bolsa	88
	LVCC Asset Management	90

03

# SEGUROS / PREVISIÓN



# GESTIÓN DE NEGOCIOS

Consorcio Seguros Vida CNLife Seguros Vida Consorcio Seguros Generales

**US\$228** 

millones

aumento de capital total distribuido en Consorcio Seguros Vida, CNLife Seguros Vida y Consorcio Seguros Generales





# COMITÉ EJECUTIVO CONSORCIO SEGUROS

1.

FRANCISCO JAVIER GARCÍA HOLTZ

Gerente General Compañías de Seguros

Ingeniero Comercial, Universidad Diego Portales.

7.

RICARDO ORTÚZAR CRUZ Gerente de Negocios Inmobiliarios

Ingeniero Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile 2.

PEDRO FELIPE IÑIGUEZ DUCCI Fiscal

Abogado, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Master en Banca Internacional y Ley Financiera, Universidad de Boston. Magíster en Dirección y Gestión Tributaria, Universidad Adolfo Ibáñez.

8.

LUIS EDUARDO SALAS NEGRONI

Gerente de Recursos Humanos

Psicólogo, Universidad Diego Portales.

3

CARLOS CAMPOSANO GONZÁLEZ

Gerente Comercial

Ingeniero Comercial, Universidad de Concepción.

9.

FRANCISCO JAVIER GOÑI ESPÍLDORA

Gerente de Auditoría

Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile.



4.

#### MARCELO ROZAS ETCHARREN Gerente de Control Financiero

Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile. 5.

#### CHRISTIAN UNGER VERGARA Gerente Técnico

Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile.

6.

## RICARDO RUIZ KVAPIL Gerente de Informática y Operaciones

Ingeniero Civil Informático, Universidad de Santiago.

10.

#### TOMÁS HURTADO ROURKE Gerente de Inversiones

Ingeniero Comercial, Universidad Diego Portales

#### 11.

#### RAIMUNDO TAGLE SWETT Gerente de Marketing y Clientes

Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile. Magíster en Dirección de Empresas, Universidad Adolfo Ibañez.



## **CONSORCIO SEGUROS VIDA**

## CONSORCIO REAFIRMA SU LIDERAZGO EN LA INDUSTRIA ASEGURADORA

#### PANORAMA DE LA INDUSTRIA DE VIDA

El 2012 fue un buen año para la industria de seguros de vida al obtener utilidades de \$364.118 millones, lo que significó un crecimiento de 148% respecto a igual periodo de 2011. El origen de estos resultados se explica principalmente por la recuperación de economías desarrolladas, impulsadas por una política monetaria expansiva y al desempeño positivo de los mercados accionarios que estuvieron debilitados durante el año 2011. Con esto, el patrimonio de la industria llegó a US\$5.480 millones y la rentabilidad anual sobre capital (ROE) ascendió a 15,7%.

Por su parte, los ingresos totales por prima directa de la industria fueron de US\$7.497 millones, destacándose el ramo de Rentas Vitalicias, con ingresos récords por US\$3.389 millones, que significaron un 45% del total. Dicho monto representó un crecimiento de 23,8% en relación al año anterior. El resto de los ingresos correspondió a Seguros Colectivos, con un 25%; Seguro de Vida Individual, con un 18%; y Seguros de Invalidez y Sobrevivencia (SIS), con un 12%.

El avance y crecimiento de la industria de Rentas Vitalicias en 2012 se deben principalmente a que la tasa de interés ofertada para la modalidad de Renta Vitalicia fue más competitiva frente a la opción de Retiro Programado entregada por las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP). Adicionalmente, dados los escenarios de incertidumbre en los mercados accionarios y de los fondos de pensiones, las personas que se pensionaron fueron más propensas a elegir una modalidad que les asegure una pensión fija, en UF por toda su vida que no dependa del rendimiento de los Fondos Administrados de Pensiones, como ocurre en la

En línea con los positivos resultados alcanzados por la industria, en 2012 Consorcio Seguros Vida mantuvo su liderazgo en el mercado, al obtener utilidades por \$34.384 millones y un patrimonio de \$388.368 millones.

## SEGUROS / PREVISIÓN

Consorcio Seguros Vida se mantiene como número uno en volumen de activos dentro de la industria aseguradora, con \$3.441.297 millones.

modalidad retiro programado. Dado lo anterior, un total de 29.418 personas optó por la modalidad de Rentas Vitalicias, lo que representó un 69% del total de pensionados en ambas alternativas.

Los ingresos de Rentas Vitalicias se distribuyen de acuerdo a las siguientes modalidades de pensión: un 53% para Vejez Normal, 18% Vejez anticipada, 21% Invalidez y 9% Sobrevivencia.

Por su parte, en la línea de Seguros Colectivos, que comprende seguros de vida, seguros de salud y desgravamen, la industria obtuvo ingresos por US\$1.856 millones, lo que implicó un crecimiento de 2,9% respecto de 2011. De estos ingresos, el 48% corresponde a seguros de desgravamen, un 27% a seguros de vida y 25% a seguros de salud. Los seguros de vida y salud tuvieron crecimiento de 10% en comparación al período anterior. Sin embargo, los seguros de desgravamen mostraron una disminución de ingresos, dado en gran parte por el cambio en la legislación, la cual incorporó el mecanismo de licitación obtuvo como resultado una baja en torno al 9,7% en las primas asociadas a este tipo de seguros.

En tanto, los ingresos de la línea de Seguros de Vida Individual en la industria llegaron a US\$1.340 millones, con un decrecimiento de 4,5% en relación al año anterior. Esta línea se distribuye en: un 37% en seguros flexibles con ahorro, un 27% en pólizas de APV, 6% en seguros de protección familiar, 5% en accidentes personales, y 25% de otros. El decrecimiento en los ingresos se explica principalmente por los seguros con ahorro, que dado el escenario de incertidumbre en las economías desarrolladas, vieron afectados negativamente sus retornos.

\$388.368

millones

Nº 1 en la industria en patrimonio

\$3.441.297

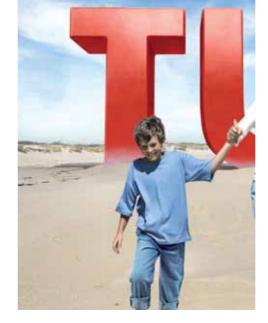
millone

N° 1 en la industria en volumen de activos

\$319.269

millones

fueron los ingresos de Consorcio Seguros Vida





En la línea de negocios de Rentas Vitalicias, la Compañía registró un año récord en ingresos, que llegaron a \$210.989 millones, lo que implicó un alza de 16,4% respecto de 2011 y una participación de mercado de 13%.

De acuerdo a la información entregada por la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), Superintendencia de Pensiones (SP) y Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF), al cierre del 2012 la industria de APV alcanzó un nivel de ahorro de US\$7.648 millones, destacándose un importante crecimiento en la participación relativa de las compañías de seguros en esta línea de negocio, pasando del 15,9% al 17,9%. Por su parte, las AFP participaron con un 56,3%, las administradoras generales de fondos con un 14,4% y otros con un 10,4%.

A nivel de industria, la línea de Seguros de Invalidez y Sobrevivencia, mostró un resultado positivo, logrando ventas por US\$911 millones, lo que significó un aumento del 2,2% respecto de 2011.

#### CONSORCIO, LA MÁS CAPITALIZADA DE LA INDUSTRIA

En línea con los positivos resultados alcanzados por la industria, en 2012 Consorcio Seguros Vida mantuvo su liderazgo en el mercado, al obtener utilidades por \$34.384 millones y un patrimonio de \$388.368 millones al cierre del ejercicio, lo que corresponde a un retorno anual sobre patrimonio promedio de 11%, ubicándose nuevamente como la empresa con el mayor patrimonio de la industria aseguradora de Chile.

Anticipándose a los cambios en la determinación del capital requerido, según la próxima regulación de supervisión basada en riesgos, y con el fin de mantener la posición de liderazgo en la industria, los accionistas de la Compañía aumentaron el capital en \$90 mil millones (cerca de US\$191 millones) en Consorcio Seguros Vida, el que se materializó el 27 de septiembre.

Dentro de la industria aseguradora, Consorcio Seguros Vida se mantiene como número uno en volumen de activos con \$3.441.297 millones. Sus ingresos por prima directa alcanzaron un volumen de \$319.269 millones, lo que representa un crecimiento de un 13% en relación al ejercicio anterior y una participación de mercado de 8,9%, ubicándose en el segundo lugar de la industria.

Los avances del año se deben al buen desempeño de las líneas de negocios, principalmente en Rentas Vitalicias. En esta línea la Compañía registró un año récord en ingresos, que llegaron a \$210.989 millones, lo que implicó un alza de 16,4% respecto de 2011 y una participación de mercado de 13%.

Como resultado de una excelente gestión, Consorcio Seguros Vida fue la Compañía que incorporó el mayor número de nuevos pensionados en la industria, sumando 4.813 clientes a su cartera de pensionados.

En Vida Individual, en tanto, Consorcio mantuvo la primera posición en ventas con \$95.639 millones, lo que significó una expansión de 5,4% respecto del año anterior y una participación de mercado de 14,9%. La composición de venta de Vida Individual estuvo dada por un 48% en pólizas asociadas al Ahorro Previsional Voluntario (APV), y logrando un saldo administrado que corresponde a una expansión de 25% respecto de 2011. El resto de los ingresos se distribuyen en 42% en pólizas de seguros flexibles de protección y ahorro; un 1% en rentas no previsionales; un 8% en seguros temporales de protección y un 1% en otros.

Consorcio Seguros Vida avanzó en la entrega de una oferta completa de productos en vida individual y salud, y seguros con ahorro con el objetivo de satisfacer

98.300

pólizas vigentes en vida individual en 2012

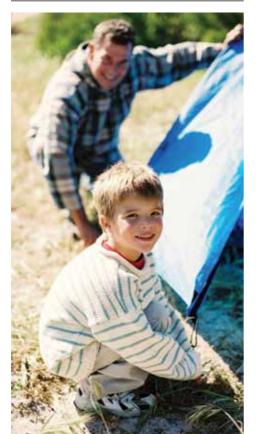
58.374

pensionados de Rentas Vitalicias



#### nuevos pensionados en 2012

las necesidades de los clientes, en las diferentes etapas de su vida. Con la colaboración de diversas áreas de la Compañía, relanzó el producto "Vida Futura", agregándole nuevos beneficios en las coberturas de fallecimiento e invalidez 2/3 con un capital asegurado de fallecimiento mínimo. Otros productos que destacaron durante el año fueron VidAhorro 100, seguro que combina protección y ahorro, donde este último se asocia a Fondos Mutuos de Consorcio, administrado por LarrainVial Administradora General de Fondos; y VidAhorro 57 Bis, que ofrece una completa combinación de protección, ahorro y beneficios tributarios del Artículo 57 Bis de la Ley sobre Impuesto a la Renta.



La venta de pólizas asociadas a Vida Individual y a Ahorro Previsional Voluntario (APV) se realiza a través de distintos canales de distribución. Acorde con la estrategia de diversificación de canales de ventas, en el año 2012 el canal de distribución Agentes Libres Vida fue ganando mayor participación relativa en el peso de los canales, donde la mayor participación sigue siendo la del canal Agencial de Ejecutivos contratados. Este último mostró importantes logros en términos de productividad.

En la línea de negocios de seguros colectivos, la cual se ha preparado en los últimos años para crecer en forma significativa, obtuvo ingresos por \$12.641 millones en 2012, con un crecimiento del 20% en relación a 2011, y una participación de mercado del 1,4%, lo cual refleja la atractiva oportunidad que existe por delante.

Estos resultados favorables concuerdan con la estrategia de Consorcio que busca aumentar su participación de mercado en Seguros Colectivos y mantener su liderazgo en Vida Individual, logrando importantes avances en la fidelización de sus clientes, en el mejoramiento de la productividad y creación de nuevos canales de distribución, una adecuada gestión de riesgos y una administración operacional eficiente.



## **CNLIFE SEGUROS VIDA**

## FUERTE CRECIMIENTO IMPULSA GESTIÓN DEL NEGOCIO

CNLife Seguros Vida es una compañía que se dedica a la comercialización de Rentas Vitalicias, administración de un número importante de pensiones y participa en el seguro de invalidez y sobrevivencia (SIS) para un grupo de personas del sistema de AFPs.

La industria de rentas vitalicias, donde CNLife concentra su estrategia comercial, alcanzó ingresos por US\$3.389 millones en 2012, lo que significó una expansión de 23,8% respecto del año anterior. Estos positivos resultados responden fundamentalmente a que la tasa de interés ofertada para la modalidad Renta Vitalicia fue más competitiva frente a la opción de retiro programado entregada por las Administradora de Fondos de Pensiones.

Adicionalmente, dados los escenarios de incertidumbre y volatilidad en los mercados accionarios y de los fondos de pensiones, las personas que se pensionaron optaron principalmente por elegir una modalidad que les asegure una pensión fija en UF, por toda su vida y que no dependa del rendimiento de los fondos administrados de pensiones, como ocurre en la modalidad retiro programado. De esta manera, un total de 29.418 personas optó por la modalidad de Rentas Vitalicias, lo que representó un 69% del total de pensionados en ambas alternativas.

#### POSITIVO AÑO PARA LA COMPAÑÍA

En 2012, la Compañía obtuvo utilidades por \$9.010 y un patrimonio de \$65.947 millones, lo que corresponde a un retorno anual sobre patrimonio neto de 16,9%.

Anticipándose a los cambios en los requerimientos de capital en la normativa de seguros, los accionistas de la Compañía aumentaron el capital de CNLife en \$10 mil millones (cerca de US\$21 millones), lo que se materializó el 27 de septiembre de 2012, disminuyendo aún más el Leverage. Esto le permitirá a la Compañía participar de nuevos negocios que puedan aportar una mayor rentabilidad.

En 2012, CNLife realizó una importante inyección de capital por \$10.000 millones, logrando un patrimonio de \$65.947 millones y activos por \$462.099 millones al cierre del ejercicio.

# SEGUROS / PREVISIÓN

CNLife se adjudicó 2 fracciones de la licitación del seguro de invalidez y sobrevivencia del sistema de AFP's, lo que generó una fuerte alza en los ingresos del periodo.

Por su parte, CNLife en 2012 alcanzó un volumen de activos de \$462.099 millones. En tanto, registró una fuerte expansión en sus ingresos al llegar a \$67.554 millones, lo que representa un importante crecimiento de un 152% en relación al ejercicio anterior y una participación de mercado de 1,9%. Del total de los ingresos obtenidos en el año, un 48% corresponde a la línea de Rentas Vitalicias.

En junio de 2012, CNLife Seguros Vida se adjudicó 2 fracciones de la licitación del seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS) del sistema de AFP´s, lo que contribuyó de manera importante en el alza de los ingresos del año y significó un importante logro para todos los equipos que trabajaron en el proyecto.

Cabe destacar que CNLife Seguros Vida reactivó la comercialización de Renta Vitalicias en 2011, lo que produjo un fuerte incremento en los ingresos de la Compañía. La estrategia adoptada ha sido comercializar la línea de Rentas Vitalicias a través de los canales de distribución de Asesores Previsionales y Venta Directa, con foco en el segmento de altos ingresos. En tanto, la prima promedio por pensionado que se comercializó fue de UF 3.148 mientras que en el mercado, se situó en UF 2.474.

Del total de ingresos generados por CNLife en Rentas Vitalicias, un 38% corresponde a Vejez Normal, un 35% a Vejez Anticipada, un 19% a Invalidez y 8% a Sobrevivencia.

\$462.099

millones activos a diciembre 2012

\$65.947

millones patrimonio a diciembre 2012

\$67.554

millones

ingresos a diciembre 2012

**UF 3.148** 

prima promedio por pensionado







## **CONSORCIO SEGUROS GENERALES**

## MEJORAS EN EFICIENCIA Y ADECUADA GESTIÓN OPERACIONAL PERMITEN FORTALECER LA POSICIÓN COMPETITIVA EN EL MERCADO

PANORAMA DE LA INDUSTRIA DE SEGUROS GENERALES

Durante el ejercicio 2012, la industria de seguros generales obtuvo un resultado final de \$50.055 millones, lo que significó una disminución de 4.9% respecto de 2011 y un retorno anual sobre capital de 10,6%. Entre las principales razones que explican la caída de resultados, está el aumento de los índices de siniestralidad.

Los ingresos por prima directa en la industria alcanzaron los US\$3.901 millones, lo que representó un crecimiento de un 7,3% en comparación con el período anterior. Por otra parte, las compañías totalizaron activos por US\$6.366 millones y un patrimonio de US\$1.102 millones.

El avance y crecimiento de la industria de Seguros Generales se debe principalmente a los buenos resultados del ramo Incendio y adicionales, que logró ingresos por un US\$1.406 millones, equivalente a un 36% del total de ingresos, con una expansión del 10,3% del año anterior.

En tanto, la línea de Seguros de Vehículos, que representa un 26% de la industria, tuvo ingresos por primas directas de US\$999 millones, lo que representó un aumento de un 14% respecto de 2011. Las razones que explican este resultado son fundamentalmente el crecimiento del parque automotriz, dado por la venta de 340 mil autos nuevos, cifra similar a la alcanzada el año 2011.

Consorcio Seguros Generales obtuvo utilidades de \$833 millones, y corresponde a un retorno anual sobre patrimonio promedio de 6,1%.

## SEGUROS / PREVISIÓN

Dentro del volumen de ingresos de la Compañía, destaca el ramo Vehículos con ingresos por \$26.267 millones, lo que significa un crecimiento, de 24% respecto de 2011.

En el ramo Otros Seguros se obtuvo ingresos por US\$1.161 millones, con 30% de participación en el mercado y con un crecimiento del 0,5%. Dentro de estos seguros es posible encontrar los transportes Marítimos y Aéreos, todo riesgo de construcción y montaje, Avería de maquinaria, Garantía, entre otros.

### MEJORAS MARCAN GESTIÓN Y DESARROLLO DE LA COMPAÑÍA

En este escenario, Consorcio Seguros Generales obtuvo utilidades por \$833 millones, lo que representó un decrecimiento de 61% en comparación con 2011 y corresponde a un retorno anual sobre patrimonio promedio de 6,1%. Este resultado se explica por el importante aumento de la tasa de siniestralidad de los negocios de Vehículos, SOAP y Responsabilidad Civil.

Consorcio Seguros Generales alcanzó un volumen de activos de \$68.879 millones y un patrimonio de \$18.696 millones, al cierre del ejercicio. Por su parte, la Compañía obtuvo ingresos por prima directa de \$43.425 millones, lo cual representó un alza de 14,7% en relación al ejercicio anterior y una participación de mercado de 2,3%.

Anticipándose a los cambios en la determinación del capital requerido, según la próxima regulación de supervisión basada en riesgos y con el objetivo de fortalecer su posición competitiva para expandir sus líneas de negocios, los accionistas de Consorcio Seguros Generales realizaron un aumento de capital por \$7.500 millones (cerca de US\$16 millones), el que se materializó el 27 de septiembre.

\$43.425

millones

ingresos de Consorcio Seguros Generales en 2012

\$18.696

millones de patrimonio en 2012

\$68.879

de activos en 2012





Durante 2012 se vendieron 455 mil pólizas SOAP, cifra muy superior al año anterior y récord histórico para Consorcio Seguros Generales.

El ramo Vehículos obtuvo ingresos por \$26.267 millones y un crecimiento del 24% en relación al año anterior, coherente con la estrategia de expansión diseñada para esta línea de negocios, la que representa un 60% del total de ingresos.

Por su parte, en Seguros Masivos No Vehículos se lograron ingresos por \$6.135 millones, con un crecimiento del 2,8% en relación al año anterior.

Durante el 2012, se trazaron objetivos y un plan estratégico al 2016, junto con la readecuación de procesos y estructuras para poder enfrentar los desafíos futuros.

La capacidad demostrada para absorber el crecimiento en las líneas de negocios de Generales, particularmente en los ramos de Incendio y Adicionales, Vehículos y SOAP, obedece a las mejoras realizadas en las estructuras organizacionales, procesos y distintos soportes, con el fin de gestionar eficaz y eficientemente las diferentes líneas de Negocio. Muestra de lo anterior, es el crecimiento que se ha tenido de clientes, Sponsors e intermediarios.

En el ramo del Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP) la Compañía marcó un récord histórico con ingresos por \$4.335 millones, lo que representó un alza significativa de 68% versus el año anterior. Esto se compara favorablemente con una industria que creció 6,8%, y con una participación de mercado de 8.3%. Como todos los años, durante 2012 la Compañía desarrolló la campaña del SOAP, comercializando 455 mil pólizas, convirtiéndose en número uno en ventas electrónicas lo que representa un 26% del mercado, con 280 mil pólizas en plataforma electrónica.

En la venta del Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP), Consorcio Seguros Generales continuó trabajando en alianza con la Corporación del Niño Quemado (Coaniquem), aportando una colaboración en dinero a esta institución por cada póliza vendida. Esto se tradujo en una importante contribución para financiar la rehabilitación de niños que han sufrido serias quemaduras.

# 455.000

pólizas SOAP vendidas al 2012

\$26.267

millones totalizaron los ingresos en la línea de vehículos en 2012

# Volumen de ingresos distribuidos por áreas de negocios Consorcio Seguros Generales











nículos Incendios y Adicionales **SOAP** 

Robo

Otros



# BANCO CONSORCIO



# GESTIÓN DE NEGOCIOS



\$8.560

millones

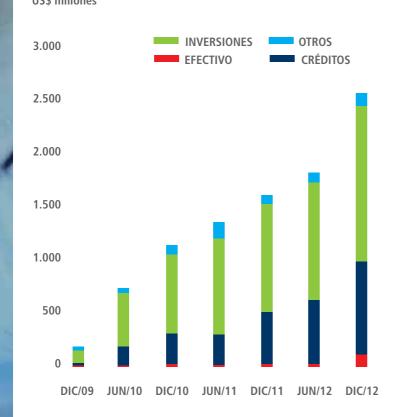
utilidad de Banco Consorcio en 2012

\$1.234.204

millones

activos a diciembre 2012

### Activos Consolidados US\$ millones



\$180.437

millones

patrimonio a diciembre 2012

\$407.288

millones

colocaciones a clientes a diciembre 2012



### PATRICIO PARODI GIL PRESIDENTE

Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile. Master en Administración de Empresas, Universidad de Harvard.

# DIRECTORIO BANCO CONSORCIO

2012



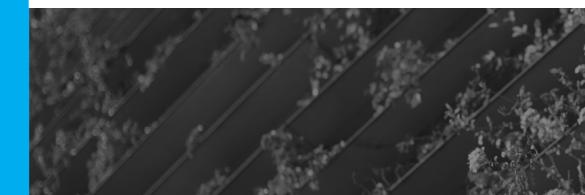
JOSÉ ANTONIO GARCÉS SILVA Director

Ingeniero Comercial, Universidad Gabriela Mistral. Master en Administración de Empresas, ESE.



JULIO GUZMÁN HERRERA Director

Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile.







TOMÁS HURTADO ROURKE Director

Ingeniero Comercial, Universidad Diego Portales.



PEDRO HURTADO VICUÑA Director

Ingeniero Industrial, Universidad de Chile.



ANA MARÍA RIVERA TAVOLARA Director

Administrador de Empresas, Miami Dade Community College.

FRANCISCO JAVIER GARCÍA HOLTZ
Director Suplente
Ingeniero Comercial, Universidad Diego
Portales.





# COMITÉ EJECUTIVO BANCO CONSORCIO

1.

FRANCISCO OSSA GUZMÁN Gerente General Banco Consorcio

Ingeniero Comercial, Universidad de los Andes.

Master en Administración de Empresas, INSEAD.

2.

ÁLVARO DÍAZ CID

Gerente de Banca Personas

Ingeniero de Ejecución Industrial, Universidad de Santiago. Egresado de Ingeniería Civil Industrial, Universidad de Santiago.

7.

MARA FORER IAGOLNITZER Gerente de Finanzas

Ingeniero Comercial, Universidad de Chile.

3.

ÁLVARO LARRAÍN PRIETO Fiscal

Abogado, Universidad Diego Portales.

Magister en Derecho de los Negocios, Universidad Adolfo Ibáñez.

8.

GONZALO VAN WERSCH MONTERO Jefe de Desarrollo

Ingeniero Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile.



### 4.

### FERNANDO AGÜERO AGUIRRE Gerente de Banca Empresas

Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile. Master en Administración de Empresas, IESE.

#### 9.

### GONZALO GOTELLI MARAMBIO Gerente de Operaciones y Control Financiero

Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Santiago.

Magister en Finanzas, Universidad de Chile.

### 5.

### JOSÉ LUIS MIÑO VALLS Gerente de Tecnología y Gestión

Ingeniero Civil Industrial, Universidad Técnica Federico Santa María. Magister en Gestión Empresarial, Universidad Técnica Federico Santa María.

#### 10.

### JAIME RIQUELME BRAVO Gerente de Riesgo

Ingeniero Comercial, Universidad de Santiago.

Magister en Finanzas, Universidad de Chile.

### 6.

### JÉSSICA HERNÁNDEZ VILLEGAS Contralor

Ingeniero Civil en Geografía, Universidad de Santiago. Magister en Administración, Universidad de Chile.



### **BANCO CONSORCIO**

### AUMENTO DE CAPITAL Y REFORZAMIENTO DE ESTRATEGIA MARCAN LA GESTIÓN 2012

El 2012 fue un año desafiante tanto por la persistente incertidumbre generada por la crisis de la Eurozona y la recuperación en el mundo desarrollado, como por las dudas sobre la economía China y la volatilidad financiera global generada por estos eventos.

En el plano local, se sumaron cambios en el ambiente normativo, los mayores costos del cumplimiento cabal de las regulaciones del Sernac Financiero y las exigencias de un cliente más empoderado.

Pese a lo anterior, la estabilidad de nuestra economía y el dinamismo del consumo e inversión, se tradujeron en una importante expansión de la industria bancaria, con atractivas tasas de crecimiento en todos los segmentos.

A diciembre de 2012, de acuerdo a datos publicados por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF), el Sistema Bancario chileno estaba compuesto por 24 instituciones. A la misma fecha, las colocaciones totales del sistema, netas de provisiones, representaron un 70% de los activos consolidados del sistema y alcanzaron los \$98.455 mil millones, con un crecimiento para los últimos 12 meses de 11,9% real, mientras que las utilidades acumuladas del sistema bancario fueron de \$1.629 mil millones, lo que representó una rentabilidad anualizada sobre el patrimonio de 14,5%, inferior al 17,5% observada al mismo período del año anterior.

A diciembre de 2012, las colocaciones (sin considerar las contingentes) de Banco Consorcio alcanzaron los \$430 mil millones, lo que deja al Banco en el 14° lugar en colocaciones, con cerca de un 0,4% de participación en la industria bancaria, versus la posición 15° y el 0,3% de mercado registrados a diciembre de 2011.

En su tercer año de vida, Banco Consorcio logró avanzar posiciones ubicándose en el lugar número 13 del ranking patrimonial de la industria. Además, aumentó su tamaño, totalizando activos por \$1.234.204 millones, y logró \$407.288 millones en el nivel de colocaciones a clientes, 87% más que en 2011.

### GESTIÓN DE NEGOCIOS

Sin duda, uno de los hitos que marcó la gestión de negocios del banco fueron los importantes aumentos de capital de más de US\$200 millones que permitirán el crecimiento y desarrollo de negocio y acelerar su plan de crecimiento para los próximos 5 años.

Durante el año 2012, el accionista controlador Consorcio Financiero S.A. y su filial Consorcio Inversiones Dos Ltda., efectuaron tres aumentos de capital a Banco Consorcio por un total de \$98.887 millones; \$8.769 millones en marzo de 2012, mediante la capitalización de las utilidades del ejercicio 2011, \$14.285 millones en junio y \$75.834 millones en septiembre, mediante aportes de capital pagados en efectivo.

PATRIMONIO EFECTIVO
LEVERAGE

400 8

300 6

200 0

DIC/09 JUN/10 DIC/10 JUN/11 DIC/11 JUN/12 DIC/12

El plan de aumento de capital, antes descrito, deja al Banco en una solvente posición financiera, medido en parte por el índice de Basilea el que a diciembre de 2012 alcanza un 24,3%, versus 24,0% al mismo mes del año anterior, muy por sobre el promedio de la industria el que se ubica en torno al 14% durante el 2012.

	%
PEQUEÑOS	19,4
MEDIANOS	12,9
GRANDES	13,7
SISTEMA BANCARIO	13,8
BANCO CONSORCIO	24,3

### CRECIMIENTO Y RESULTADOS

De esta manera, en su tercer año de vida, el Banco aumentó su tamaño, totalizando activos por \$1.234.204 millones, y logró \$407.288 millones en el nivel de colocaciones a clientes, 87% más que en 2011. Esto representa una participación de mercado de aproximadamente un 0,4% a nivel global, destacando la participación de mercado del Banco Consorcio en el segmento de operaciones de factoraje donde alcanza un 2,3%, créditos interbancarios con un 0,9% y en créditos de consumo en cuotas dónde presenta un 0,7%.

En términos de resultados, la utilidad consolidada de Banco Consorcio acumulada a diciembre de 2012, es de \$8.560 millones, un 2% inferior a la obtenida el año anterior y corresponde a un retorno anual sobre capital de 8,2%. Esta variación se explica principalmente por un menor resultado de Finanzas y por un aumento en los gastos fijos de apoyo, lo que fue parcialmente compensado por un mayor margen operacional de la Banca Empresas y por un menor impuesto a la renta.

La cartera de colocaciones de Banco Consorcio a diciembre de 2012, está compuesta en un 71% por créditos comerciales, 14% créditos para la vivienda y 15% por créditos de consumo.



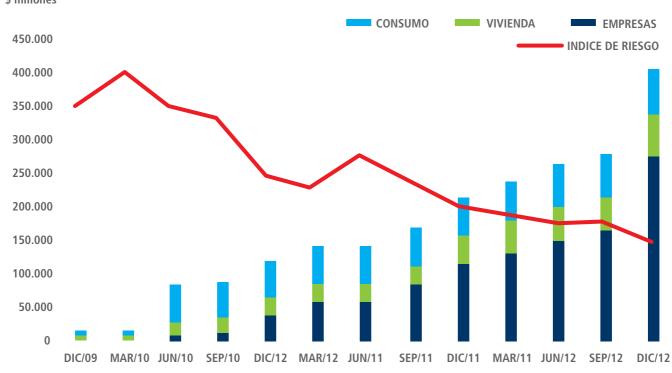


Durante el año 2012, la Banca de Personas logró un crecimiento de 38% en colocaciones hipotecarias, otorgando durante el año créditos nuevos por \$67.884 millones.

Los niveles de riesgo crediticio alcanzaron un 2,0% medido como el cociente entre provisiones y colocaciones vigentes, versus 2,7% al mismo mes del año anterior.

El siguiente gráfico muestra la evolución de las colocaciones (\$ millones) de Banco Consorcio:

### **Evolución de las Colocaciones Banco Consorcio** \$ millones





#### **BANCA PERSONAS**

El ejercicio estuvo marcado por importantes logros para Banco Consorcio, pues enfrentó con éxito la implementación del Sernac Financiero, que significó un arduo trabajo de todo el equipo para abordar adecuadamente esta importante materia y cumplir con la normativa vigente. Así se habilitó información en la web con la nueva documentación, definiciones, procedimientos, derechos de los consumidores y preguntas frecuentas. También, los contratos fueron adecuados a las nuevas disposiciones, se incorporó el CAE (Carga Anual Equivalente), y el costo total del crédito, entre otras iniciativas.

Durante el año 2012, la Banca de Personas logró un crecimiento de 38% en colocaciones hipotecarias, otorgando durante el año créditos nuevos por \$67.884 millones, basado en canales especialistas, un servicio ágil a inmobiliarias y una política de precios muy competitivos.

Adicionalmente las colocaciones de consumo llegaron a \$31.262 millones, representando un 28% de crecimiento versus el 2011. En este crecimiento, destacan el desarrollo de un modelo profesional de gestión que permitió maximizar los resultados y potenciar las capacidades y habilidades de los ejecutivos de manera constante.

A un año de la creación de la Cuenta Preferente, este medio de pago bancario que permite administrar saldos a la vista, girar en cajeros automáticos, pagar en comercios Transbank, efectuar transferencias electrónicas, obtuvo excelentes resultados durante el ejercicio, activando más de 7.000 cuentas. Inicialmente este producto está dirigido a los pensionados de Consorcio y se espera que en 2013 se abra a todo el mercado con una red de sucursales en alianza con Servipag.

#### **BANCA EMPRESAS**

Otro de los hitos fue potenciar aún más la Banca Empresas con el desarrollo de una plataforma de financiamiento Corporativa, segmentada de acuerdo a las necesidades de los clientes y potenciales consumidores para llegar con una asesoría más especializada y de primer nivel. De esta manera, se formaron dos nuevas subgerencias: Corporativa e Inmobiliaria y Grandes Empresas y Medianas.

El año 2012 Banco Consorcio dio un paso importante al potenciar su portfolio de productos, lo que le permitió realizar una oferta más completa en base a ejecutivos comerciales multiproducto, apoyados a la vez por ejecutivos especialistas. Esta oferta incluye factoring, colocaciones comerciales, boletas de garantía, productos de la Mesa de Dinero y la reciente implementación de financiamiento inmobiliario, Leasing y servicios transaccionales donde se creó el portal Consorciobanking.

Esta estructura ha permitido atender adecuadamente a los actuales y llegar a nuevos clientes, ofreciendo productos y servicios que se ajusten a las necesidades específicas de cada uno de ellos.

De esta manera, en 2012 la Banca Empresas alcanzó colocaciones por \$281.199 millones al cierre de 2012, lo que significó un crecimiento de 136% en comparación a 2011. El negocio de Colocaciones Comerciales tuvo positivos resultados comerciales, al registrar colocaciones por \$225.077 millones, un 193% más que el año pasado.







# Banco Consorcio más que duplicó su patrimonio a \$180.437 millones al cierre del periodo.

Durante 2013 la Banca Empresas enfrentará importantes desafíos, como son continuar con el crecimiento de los productos de factoring y créditos comerciales; impulsar el crecimiento de las líneas de negocio leasing, captaciones, distribución de monedas internacionales y financiamiento inmobiliario; e implementar las nuevas líneas de negocio de comercio exterior y el servicio de pago de remuneraciones.

Dentro de los proyectos que se llevaron a cabo destaca la redefinición de la visión del banco, con el objetivo de convertirse en un actor relevante de la industria, con al menos un 2% del mercado de colocaciones en un plazo de 5 años, centrado en el financiamiento a personas y empresas medianas y grandes, y enfocados en la calidad de servicio.

#### NUEVOS FOCOS ESTRATÉGICOS

Actualmente, Banco Consorcio tiene una estructura organizacional compuesta por 620 personas, un 10% más que en 2011, dedicadas exclusivamente a fortalecer el negocio bancario.

Para enfocar la gestión comercial de acuerdo al plan de crecimiento, en 2012 se trabajó arduamente en una reingeniería general del modelo de negocios, donde la participación del Directorio fue crucial.

En coherencia con sus objetivos estratégicos, Banco Consorcio cuenta con un fuerte Gobierno Corporativo, formado por el Directorio y Comités, que con la participación activa de los Directores, supervisan y dirigen el desarrollo de los negocios, la administración de los riesgos y el cumplimiento de las normas establecidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, ente regulador activo y de permanente presencia en la gestión de la institución financiera.

# Estructura Organizacional Banco Consorcio



#### **FINANZAS**

El año 2012 se caracterizó por las diferencias entre el desempeño de la economía chilena con respecto a las del resto del mundo. Mientras Chile mostró un buen desempeño económico, con una tasa de crecimiento en su producto interno bruto sobre el 5,5% y una inflación de tan solo 1,6%, muy por debajo de las metas oficiales que la situaban sobre el 3%, el resto del mundo mostró un débil o nulo crecimiento.

Las economías emergentes presentaron una desaceleración en sus tasas de crecimiento, mientras que Estados Unidos apenas dio signos de recuperación. Por otra parte la Eurozona presentó decrecientes rendimientos en los principales indicadores económicos. A lo anterior se agregan problemas de déficit fiscales y la aplicación de importantes reformas, lo que llevó que en el ámbito internacional el clima fuera más bien de contención e incertidumbre.

En el entorno antes descrito, la gestión de Finanzas de Banco Consorcio tuvo una exitosa gestión durante el año 2012, generando un aporte de ingresos netos equivalentes al 64% del margen bruto total del banco.

El buen resultado obtenido por la Gerencia de Finanzas durante el año 2012, se debe a una administración activa de las inversiones en renta fija, tanto en el mercado local como en el extranjero y al manejo eficiente de los descalces de plazos, monedas y tasas del balance del banco.

Además, el manejo de la liquidez en moneda local y moneda extranjera, diversificando y optimizando las fuentes de fondeo y sofisticando la gestión de pasivos, incrementó en forma importante al margen bruto obtenido en esta gerencia, resguardando en todo momento una sana estructura de financiamiento y liquidez.

Adicionalmente, el área de Finanzas ofrece servicios de Distribución, que ofrece a los clientes todos los productos financieros que administra el banco, tales como: compra y venta de divisas, depósitos a plazo, seguros de cambio e inflación swap y otros derivados estructurados diseñados de acuerdo a las necesidades especificadas de cada cliente.













FINANZAS

#### FORTALEZAS COMPETITIVAS

CANALES ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN, ASESORÍA INTEGRAL Y DE PRIMER NIVEL A TODOS SUS CLIENTES

SERVICIO CERCANO Y ATENCIÓN RÁPIDA

RESPALDO DE CONSORCIO FINANCIERO



# AHORRO / INVERSIONES



# GESTIÓN DE NEGOCIOS

Consorcio Corredores de Bolsa LVCC Asset Management



### **CONSORCIO CORREDORES DE BOLSA**

# OFERTA INNOVADORA E INTEGRAL PARA LOS CLIENTES

A diciembre de 2012 participan en la industria 40 corredores de bolsa, que efectúan operaciones de corretaje de valores por cuenta propia o de terceros.

A nivel de mercado, 2012 fue un año de mucha incertidumbre, donde las comisiones de la industria cayeron un 55% y los volúmenes bajaron en torno al 50%. A diciembre de 2012, la actividad bursátil presentó una disminución de un 16,2% en los montos transados en acciones en la Bolsa de Comercio de Santiago, respecto de igual período del año 2011.

Durante el 2012 la actividad bursátil se vio afectada por la situación financiera de los países europeos y la desaceleración de los mercados asiáticos, factores que no lograron compensar los buenos resultados exhibidos por la economía local. En este escenario, el IPSA aumentó un 3% y el IGPA un 4,7%.

### UNA DE LAS INTERMEDIARIAS CON MAYOR PATRIMONIO

La alta volatilidad en los mercados y la baja inflación que se produjo en el año 2012, llevaron a Consorcio Corredores de Bolsa a obtener resultados menores de lo esperado, llegando a una utilidad de \$1.722 millones. Esto significó un retorno sobre patrimonio promedio, después de impuesto (ROE) anualizado de 5,4%, inferior al 17,8% registrado en el ejercicio anterior, la principal causa de esto fue el aumento de capital realizado en la corredora durante el segundo semestre del año.

Durante 2012, Consorcio Corredores de Bolsa se enfocó en cambiar todos sus sistemas de back office, para poder seguir innovando en la entrega de servicios especializados a sus clientes.

### AHORRO / INVERSIONES

Consorcio Corredores de Bolsa cerró el ejercicio quedando dentro de las diez intermediarias de mayor patrimonio del país

\$41.893

millones

de patrimonio a diciembre de 2012

\$174.574

millones

de activos a diciembre de 2012

quedando dentro de las diez intermediarias de mayor patrimonio del país.

Asimismo, alcanzó un volumen de activos de \$174.574

Dada la rentabilidad acumulada desde el año 2000, más el aumento de capital de Consorcio Financiero

realizado en 2012 por US\$37 millones, fue que Consorcio Corredores de Bolsa cerró el ejercicio

millones y un patrimonio de \$41.893 millones.

Durante el período, los montos transados por Consorcio Corredores de Bolsa han caído un 35%, con una participación de un 1% del total de

transacciones en acciones.

A diciembre de 2012 participan en la industria 40 corredores de bolsa que efectúan operaciones de corretaje de valores por cuenta propia o de terceros.

Dentro de los hitos alcanzados, destaca la colocación por \$18 mil millones en depósitos a plazo y la integración con la fuerza de venta para poder centralizar todos los fondos mutuos y ofrecer una asesoría integral de acuerdo a las necesidades de los clientes y potenciales consumidores.

Otro logro importante para la corredora, fue la implementación del sistema Sebra (back office) y People Soft (contable), lo cual permitió a la corredora poder realizar inversiones de renta fija en el extranjero.

**US\$37** 

millones

aumento de capital para la Corredora de Bolsa



### LVCC ASSET MANAGEMENT

### UN REFERENTE DE INVERSIÓN A NIVEL LATINOAMERICANO

Consorcio Financiero, que tiene una participación accionaria en LVCC Asset Management S.A del 25%, a través de Larrain Vial Administradora General de Fondos S.A (LVAGF) participa en el negocio de los Fondos Mutuos y Fondos de Inversión.

Gracias a una constante innovación, la aplicación de un disciplinado proceso de inversiones y el esfuerzo de todos los canales de distribución, durante 2012 Larrain Vial Administradora General de Fondos alcanzó más de US\$3.250 millones de activos bajo administración.

En el mercado de Fondos Mutuos aumentó su cifra de patrimonio bajo administración en 11,9% respecto al año anterior, consolidándose como líder dentro de las instituciones no bancarias del país con mayor patrimonio administrado en fondos mutuos de Chile.

En cuanto al mercado de Fondos de Inversión, fue la administradora con mayor captación, pasando de una participación de mercado de 8,8% en diciembre de 2011 a un 12,2% al cierre de 2012.

Actualmente la administradora cuenta con 36 Fondos Mutuos, 5 Fondos de Inversión, 5 fondos de Inversión Privados y 2 SICAVs, lo que hace posible que los clientes diversifiquen sus carteras en diferentes instrumentos financieros y obtengan mejores oportunidades de inversión.

### MODELO DE NEGOCIOS INTEGRAL

Los resultados obedecen al trabajo realizado por el equipo de 70 profesionales, quienes se abocaron a entregar a los clientes productos sofisticados, con los mejores estándares de calidad de servicio y ofreciendo una asesoría financiera integral de primer nivel.

Gracias a una constante innovación, la aplicación de un disciplinado proceso de inversiones y el esfuerzo de todos los canales de distribución, en 2012 LVAGF alcanzó más de US\$ 3.250 millones de activos bajo administración.

### AHORRO / INVERSIONES

El foco de trabajo continuó centrado en consolidar una gestión que combina la especialización en el manejo de fondos de terceros y una atención personalizada, además de ofrecer portafolios de inversión competitivos y acordes al nivel de riesgo que quieren asumir los clientes.

En este sentido, el desafío para 2013 es seguir aprovechando las oportunidades de mercado y brindar mayor valor a los clientes.



El foco de trabajo continuó centrado en ofrecer portafolios de inversión competitivos y acordes al nivel de riesgo que quieren asumir los clientes. **US\$3.250** 

millones

de activos bajo administración

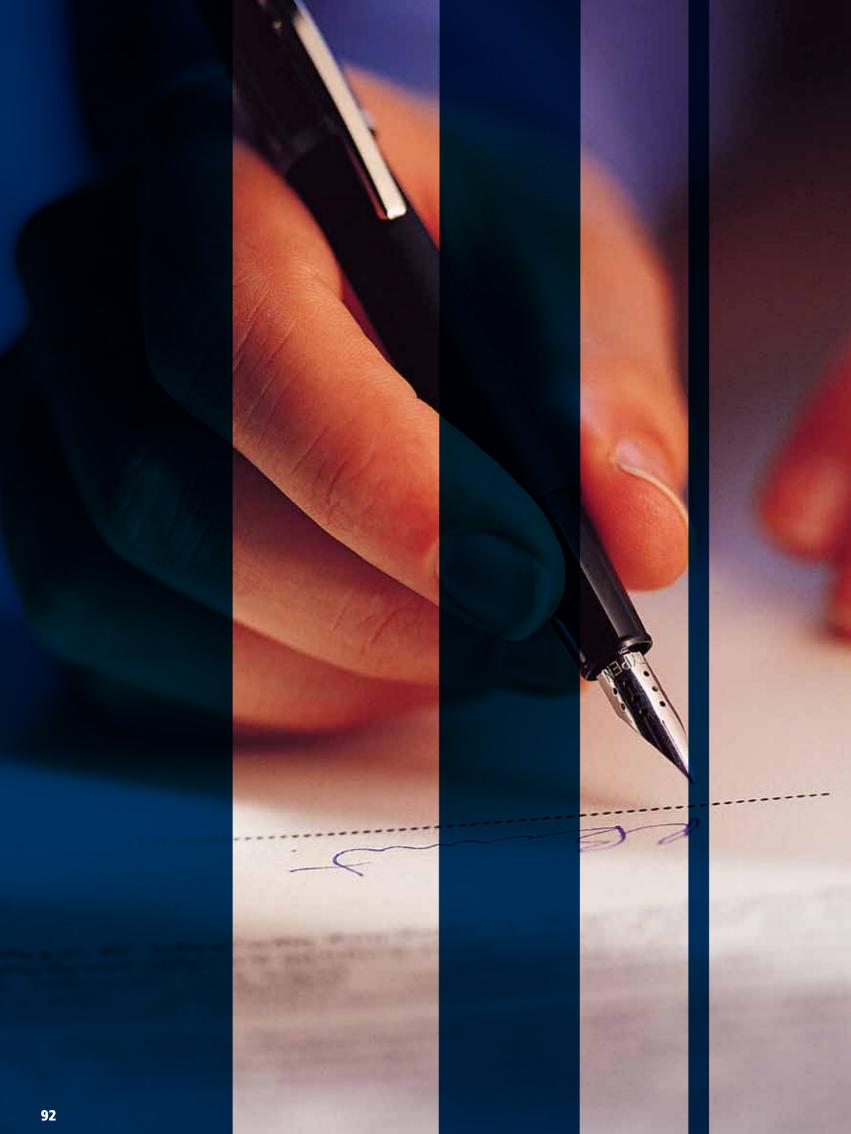
participación de mercado



en fondos de inversión



fondos mutuos para satisfacer los distintos perfiles de riesgo de los clientes



Consorcio Financiero Consolidado 94
Compañía de Seguros de Vida 98
Banco Consorcio 104
CN Life Seguros Vida 110
Consorcio Corredores de Bolsa 116
Consorcio Seguros Generales 120

04

### **CONSORCIO FINANCIERO**

#### **PRESIDENTE**

Juan Bilbao Hormaeche

### **DIRECTORES**

Hernán Büchi Buć Eduardo Fernández León José Antonio Garcés Silva Juan Hurtado Vicuña Pedro Hurtado Vicuña Juan José Mac-Auliffe Granello

### GERENTE GENERAL / REPRESENTANTE LEGAL

Patricio Parodi Gil

### **AUDITORES EXTERNOS**

PricewaterhouseCoopers Consultores, Auditores y Compañía Limitada

### CONSORCIO FINANCIERO CONSOLIDADO

PricewaterhouseCoopers Av. Andrés Bello 2711 - Piso 2,3,4 y 5 Las Condes - Santiago, Chile RUT: 81.513.400-1

Teléfono: (56) (2) 940 0000

www.pwc.cl

### INFORME A LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Santiago, 31 de Marzo 2013 Señores Accionistas y directores Consorcio Financiero S.A. y filiales

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Consorcio Financiero S.A. y filiales, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2012 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

### Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros Consolidado

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con las normas contables e instrucciones impartidas por la Superintendencia de valores y Seguros. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error

#### Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. No hemos auditado los estados financieros de las filiales al 31 de diciembre de 2012 las cuales fueron auditadas por otros auditores. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas y significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.

#### Opiniór

En nuestra opinión, basada en nuestra auditoría y en los informes de los otros auditores, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Consorcio Financiero S.A. y filiales, al 31 de diciembre, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por lo años terminados en esas fechas de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

#### Otros Asuntos - Otras bases comprensivas de preparación

Los estados financieros consolidados de Consorcio Financiero S.A. y filiales, según explica en la Nota2, y de acuerdo con normas e instrucciones de la Superintendencia de Valores y Seguros, incluyen los estados financieros de sus filiales Compañía de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S.A., CN Life Compañía de Seguros S.A., Compañía de Seguros Generales Consorcio Nacional de Seguros. Y Banco Consorcio, los cuales han sido preparados sobre una base comprensiva que considera bases contables distintas a las que aplica la Matriz; ello en atención a que en el caso de Compañía de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S.A., CN Life Compañía de Seguros S.A., Compañía de Seguros Generales Consorcio Nacional de Seguros S.A., a partir del 1 de enero 2012 adoptaron los nuevos criterios contables dispuestos por la Superintendencia de Valores y Seguros correspondientes a nuevas normas para el reconocimiento y medición de activos y pasivos, así como también nuevos requerimientos de presentación y revelación de la información financiera, en lo que corresponde al negocio de seguros, y en el caso de Banco Consorcio, la preparación de sus estados financieros se encuentra normada por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, a través de la emisión del Compendio de Normas Contables en lo que corresponde al negocio bancario.

Fernando Orihuela B. RUT: 22.216.857-0

### ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO

Al 31 de diciembre de 2012 (En miles de pesos)

ACTIVOS	NOTA	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	7	76.643.190
Activos por impuestos corrientes	8	11.651.691
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	9	37.712.433
Otros activos no financieros	10	57.002.944
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	11	707.435.778
Otros activos financieros	12	4.213.644.729
Activos por impuestos diferidos	13	19.954.065
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	14	28.994.731
Activos intangibles distintos de la plusvalía	15	5.800.523
Plusvalía	16	6.527.323
Propiedades de inversión	17	295.261.931
Propiedades, plantas y equipos	18	24.764.832
TOTAL DE ACTIVOS		5.485.394.170

PASIVOS Y PATRIMONIO	NOTA	M\$
PASIVOS		
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	9	94.997
Pasivos por impuestos corrientes	19	1.627.072
Otros pasivos no financieros	20	65.974.557
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	21	3.297.205.419
Pasivo por impuestos diferidos	13	20.132.712
Otros pasivos financieros	22	1.417.319.043
Provisiones por beneficios a los empleados	23	6.991.814
Otras provisiones	24	18.148.696
TOTAL DE PASIVOS		4.827.494.310
PATRIMONIO		
Capital emitido	25	194.358.392
Ganancias acumuladas		418.791.468
Otras reservas	25	44.241.256
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA		657.391.116
Participaciones no controladoras		508.744
TOTAL PATRIMONIO		657.899.860
TOTAL DE PASIVOS Y PATRIMONIO		5.485.394.170

# ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO

Al 31 de diciembre de 2012 (En miles de pesos)

1		
	NOTA	M\$
GANANCIA /(PÉRDIDA)		
Ingresos de actividades ordinarias	26	700.508.059
Costo de ventas	26	(575.743.321)
GANANCIA BRUTA		124.764.738
Otros ingresos	26	4.862.211
Gastos de administración	27	(66.602.219)
Otros gastos, por función	26	(10.112.444)
GANANCIAS (PÉRDIDAS) DE ACTIVIDADES OPERACIONALES		52.912.286
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación		739.795
Diferencias de cambio		(7.355.283)
Resultados por unidades de reajuste		(1.301.281)
Ganancias (pérdidas) que surgen de diferencias entre importes en libros anteriores y el valor razonable de activos financieros reclasificados como medidos al valor razonable	29	18.533.440
GANANCIA (PÉRDIDA), ANTES DE IMPUESTOS		63.528.957
Gasto por impuestos a las ganancias	13	(6.569.982)
GANANCIA (PÉRDIDA) PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS		56.958.975
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-
GANANCIA (PÉRDIDA)		56.958.975
Ganancia (pérdida), atribuible a		
A los propietarios de la controladora		56.909.077
A participaciones no controladoras		49.898
GANANCIA (PÉRDIDA)		56.958.975
GANANCIA POR ACCIÓN BÁSICA		
Ganancias por acción básica en operaciones continuadas	31	\$ 534,77
Ganancia por acción básica en operaciones discontinuadas		-
GANANCIA POR ACCIÓN BÁSICA		\$ 534,77

# ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL CONSOLIDADO

Al 31 de diciembre de 2012 (En miles de pesos)

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL	M\$
GANANCIA	56.958.975
COMPONENTES DE OTRO RESULTADO INTEGRAL, ANTES DE IMPUESTOS	
GANANCIAS /PÉRDIDAS) POR NUEVAS MEDICIONES DE ACTIVOS FINANCIEROS	
Disponibles para la venta, antes de impuesto	11.919.924
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	
IMPUESTO A LAS GANANCIAS RELACIONADO CON ACTIVOS FINANCIEROS	
Disponibles para la venta de otro resultado integral	(1.577.444)
Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral	(1.577.444)
Otro resultado integral	10.342.480
Resultado integral total	67.301.455
RESULTADO INTEGRAL ATRIBUIBLE A	
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	67.251.557
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	49.898
RESULTADO INTEGRAL TOTAL	67.301.455

# CONSORCIO FINANCIERO CONSOLIDADO

### **ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO**

Al 31 de diciembre de 2012 (En miles de pesos)

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	TOTAL M\$
CLASES DE COBROS POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias	8.592.930
Cobros derivados de contratos mantenidos para intermediación o para negociar con ellos	39.641.47
Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas	447.662.973
Otros cobros por actividades de operación	8.663.307
CLASES DE COBROS POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	504.560.68
CLASES DE PAGOS	
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(51.817.859)
Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar	(213.147.547
Pagos a y por cuenta de los empleados	(34.319.709
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas	(310.434.392)
Otros pagos por actividades de operación	(101.340.454)
CLASES DE PAGOS	(711.059.961)
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) LA OPERACIÓN	
Dividendos recibidos	5.258.746
Intereses pagados	(3.155.345)
Intereses recibidos	4.448.706
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados)	(14.235.995
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación	(7.683.888
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	(214.183.168

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO (CONTINUACIÓN)	TOTAL M\$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios	5.695.691
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	197.858
Compras de propiedades, planta y equipo	(2.062.395)
Compras de activos intangibles	(43.336)
Otras entradas (salidas) de efectivo	892.218
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	4.680.036
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	
Importes procedentes de la emisión de acciones	127.902.420
Pagos por otras participaciones en el patrimonio	(37.859)
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	124.498.918
Reembolsos de préstamos	1.438.885
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	(191.845)
Dividendos pagados	(43.899)
Intereses pagados	(1.090.557)
Otras entradas (salidas) de efectivo	(247.728)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	252.228.335
EFECTOS DE LA VARIACIÓN EN LA TASA DE CAMBIO SOBRE EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	-
INCREMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	42.725.203
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL PERIODO	35.007.081
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO	77.732.284

### **ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO**

Al 31 de diciembre de 2012 (En miles de pesos)

	CAPITAL EMITIDO	PRIMAS DE EMISIÓN	PRIMAS DE EMISIÓN	ACCIONES PROPIAS EN CARTERA	OTRAS PARTICIPACIONES EN EL PATRIMONIO	RESERVAS POR DIFERENCIAS DE CAMBIO POR CONVERSIÓN	RESERVAS DE COBERTURAS DE FLUJO DE CAJA	RESERVAS DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS POR PLANES DE BENEFICIOS DEFINIDOS	RESERVAS DE GANANCIAS O PÉRDIDAS EN LA REMEDICIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA	OTRAS RESERVAS VARIAS	OTRAS RESERVAS	GANANCIAS (PÉRDIDAS) ACUMULADAS		PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	PATRIMONIO
Saldo al 1 de enero de 2012 PCGA	66.455.973				-	-	-		-	17.535.446	17.535.446	396.696.700	480.688.119	478.276	10.342.480
Distribución Otras reservas									(329.304	329.304				10.342.480	
Saldo ajustado al 1 de enero de 2012 PCGA	66.455.973								(329.304)	17.864.750	17.535.446	396.696.700	480.688.119	10.342.480	481.166.395
Ajustes iniciales NIIF									21.303.081		21.303.081	(17.741.586)	3.561.495	10.342.480	3.562.018
Saldo al 1 de enero de 2012 NIIF									20.973.777	17.864.750	38.838.527	378.955.114	484.249.614	10.342.480	484.728.413
Aumento de capital	66.455.973													10.342.480	
Utilidad del periodo												56.909.077	56.909.077	10.342.480	56.958.975
Otros resultados integrales											10.342.480		10.342.480	10.342.480	
Total Resultado Integral									10.342.480		10.342.480	56.909.077	67.251.557	10.342.480	
Aumento de capital	127.902.419								10.342.480				127.902.419	10.342.480	
Distribución a propietarios												(17.072.723)	(17.072.723)	10.342.480	
Otros incrementos (disminuciones)										(4.939.751)	(4.939.751)		(4.939.751)	10.342.480	
TOTAL CAMBIOS DEL PERÍODO	127.902.419								10.342.480	(4.939.751)	5.402.729	39.836.354	173.141.502	29.945	173.171.447
SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 NIIF	194.358.392								31.316.257	12.924.999	44.241.256	418.791.468	657.391.116	508.744	657.899.860

### **COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA** Consorcio Nacional de Seguros S.A.

### **PRESIDENTE**

Juan Bilbao Hormaeche

#### **DIRECTORES**

Hernán Büchi Bucí Eduardo Fernández León José Antonio Garcés Silva Juan Hurtado Vicuña Pedro Hurtado Vicuña Juan José Mac-Auliffe Granello

### GERENTE GENERAL/ REPRESENTANTE LEGAL

Francisco Javier García Holtz

### **AUDITORES EXTERNOS**

Ernst & Young Servicios Profesionales de Auditoría y Asesorías Limitada.

### COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA

Ernst & Young Chile Presidente Riesco 5435, piso 4 Las Condes Santiago Tel: 56 2 676 1000 Fax: 56 2 676 1010

www.eychile.cl

### INFORME A LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Señores Accionistas y Directores de Compañía de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S.A:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Compañía de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S.A., que comprenden el estado de situación financiera al 31 de Diciembre de 2012 y los correspondientes estados integral de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros. La nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por tanto este informe no se extiende a la misma.

#### Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas contables dispuestas por la Superintendencia de Valores y Seguros. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que están exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

#### Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objetivo de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados, dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría

### Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspecto significativos, la situación financiera de Compañía de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S.A., al 31 de diciembre de 2012 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con normas contables dispuestas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

#### Otros asuntos, Información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. Las notas a los estados financieros 25.3.2 "Indice de Coberturas", 25.3.3 "Tasa de Costo Equivalente", 44.3 "Moneda Extranjera" y los cuadros técnicos;6.01 "Cuadro de Margen de Contribución", 6.02 "Cuadro de Apertura de Reserva de Prima", 6.03 "Cuadro Costo siniestro", 6.04 "cuadro Costo de Rentas", 6.05 "Cuadro de Reservas", 6.07 "Cuadro de Primas" y 6.08 "Cuadro de Datos" se presentan con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros. Tal información adicional es responsabilidad de la administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos solectivos adicional directamente con pracedimientos solectivos adicional de la comparación y consciliación de tal información adicional de la directamente con la qualitoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos solectivos adicional de la comparación y consciliación de tal información adicional de la directamente con la qualitoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información adicional se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

#### Otros asuntos Nuevas normas contables

A Partir del 1 de enero de 2012 Compañía de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S.A., adoptó los nuevos criterios contables dispuestos por la Superintendencia de Valores y Seguros, correspondientes a nuevas normas para el reconocimiento y medición de los activos y pasivos, así como también nuevos requerimientos de presentación y revelación de la información y medicion de la aplicación inicial de estas normas se originaron cambios sobre el patrimonio al 31 de diciembre de 2011 y sobre los resultados del año finalizado el 31 de diciembre de 2012 por M\$ 232.593, respectivamente. Adicionalmente los estados financieros adjuntos al 31 de diciembre de 2012, no incluyen información comparativa, de acuerdo con Circular Nº 2.022 dispuesta por la Superintendencia de Valores y Seguros.

Enrique Aceituno Santiago, 20 de Marzo de 2013

ERNST & YOUNG LTDA.

### **ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA**

Al 31 de diciembre de 2012

ACTIVOS	M\$
TOTAL ACTIVO	3.441.297.096
TOTAL INVERSIONES FINANCIERAS	2.854.287.952
Efectivo y Efectivo Equivalente	7.144.605
Activos Financieros a Valor Razonable	387.121.877
Activos Financieros a Costo Amortizado	2.171.439.02
PRÉSTAMOS	1.456.119
Avance Tenedores de Pólizas	1.456.119
Préstamos Otorgados	C
Inversiones Seguros Cuenta Única de Inversión (CUI)	261.020.610
PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO	26.105.720
Participaciones en Empresas Subsidiarias (Filiales)	C
Participaciones en Empresas Asociadas (Coligadas)	26.105.720
TOTAL INVERSIONES INMOBILIARIAS	505.655.645
Propiedades de Inversión	289.087.392
Cuentas por Cobrar Leasing	198.518.284
PROPIEDADES , MUEBLES Y EQUIPOS DE USO PROPIO	18.049.969
Propiedades de Uso Propio	14.375.743
Muebles y Equipos de Uso Propio	3.674.226
ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	C
TOTAL CUENTAS DE SEGURO	7.767.965
CUENTAS POR COBRAR DE SEGUROS	2.245.009
Cuentas por Cobrar de Asegurados	1.667.327
DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGUROS	577.682
Siniestros por Cobrar a Reasegurados	463.916
Primas por Cobrar a Reaseguro Aceptado	C
Activo por Reaseguro No Proporcional	113.766
Otros Deudores por Operaciones de Reaseguro	C
DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO	C
Primas por Cobrar por Operaciones de Coaseguros	C
Siniestros por Cobrar por Operaciones de Coaseguros	
PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS	
TÉCNICAS	5.522.956
Participación del Reaseguro en la Reserva Riesgos en Curso	C
PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS SEGUROS PREVISIONALES	C
Participación del Reaseguro en la Reserva Rentas Vitalicias	C
Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia	C
Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática	C
Participación del Reaseguro en la Reserva Rentas Privadas	C
Participación del Reaseguro en la Reserva de Siniestros	5.522.956
Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Primas	C
Participación del Reaseguro en las Otras Reservas Técnicas	C
OTROS ACTIVOS	73.585.534
Intangibles	907.146
Goodwill	C
Activos Intangibles Distintos a Goodwill	907.146
mpuestos por Cobrar	6.008.94
Cuenta por Cobrar por Impuestos Corrientes	6.008.94
Activo por Impuestos Diferidos	C
Otros Activos	66.669.447
Deudas del Personal	1.046.383
Cuentas por Cobrar Intermediarios	0
Deudores Relacionados	35.239.552
Gastos Anticipados	438.39

PASIVOS	M\$
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO (B+C)	3.441.297.096
TOTAL PASIVO	3.052.928.731
PASIVOS FINANCIEROS	97.050.836
PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	0
TOTAL CUENTAS DE SEGURO	2.882.850.119
RESERVAS TÉCNICAS	2.881.050.225
Reserva Riesgos en Curso	2.512.696
RESERVA SEGUROS PREVISIONALES	2.543.129.415
Reserva Rentas Vitalicias	2.542.902.743
Reserva Seguro de Invalidez y Sobrevivencia	226.672
Reserva Matemática	27.990.166
Reserva Valor del Fondo	261.511.604
Reserva Rentas Privadas	34.326.976
Reserva de Siniestros	10.703.568
Reserva Catastrófica de Terremoto	0
Reserva de Insuficiencia de Primas	156.112
Otras Reservas Técnicas	719.688
DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO	1.799.894
Deudas con Asegurados	1.311.037
Deudas por Operaciones Reaseguro	488.857
DEUDAS POR OPERACIONES DE COASEGURO	0
Primas por Pagar por Operaciones de Coaseguro	0
Siniestros por Pagar por Operaciones de Coaseguro	0
Ingresos Anticipados por Operaciones de Reaseguro	0
OTROS PASIVOS	73.027.776
Provisiones	0
OTROS PASIVOS	73.027.776
IMPUESTOS POR PAGAR	7.331.923
Cuentas por Pagar por Impuestos Corrientes	1.042.917
Pasivo por Impuestos Diferidos	6.289.006
Deudas con Relacionados	264.489
Deuadas con Intermediarios	716.567
Deudas con el Personal	6.334.764
Ingresos Anticipados	0
Otros Pasivos No Financieros	58.380.033
TOTAL PATRIMONIO	388.368.365
Capital Pagado	119.183.885
Reservas	24.058.654
RESULTADOS ACUMULADOS	245.125.826
Utilidad / Perdida Acumulada	210.741.633
Resultado del Ejercicio	34.384.193
(Dividendos)	0
Otros Ajustes	0

# COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA

### **ESTADO DE RESULTADOS**

Al 31 de diciembre de 2012

	M\$
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN (MC)	(100.358.932)
PRIMA RETENIDA	317.920.115
Prima Directa	319.269.071
Prima Aceotada	0
Prima Cedida	1.348.956
VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS	44.648.655
Variación Reserva de Riesgo en Curso	1.394.775
Variación Reserva Matemática	1.452.305
/ariación Reserva Valor del Fondo	41.565.895
Variación Reserva Catastrófica de Terremoto	0
/ariación Reserva Insuficiencia de Primas	154.648
Variación Otras Reservas Técnicas	81.032
COSTO DE SINIESTROS DEL EJERCICIO	39.209.484
Siniestros Directos	40.697.412
Siniestros Cedidos	1.487.928
Siniestros Aceptados	717 077 607
COSTO DE RENTAS DEL EJERCICIO	313.933.697
Rentas Directas	311.294.310
Rentas Cedidas	0
Rentas Aceptadas	2.639.387
RESULTADO DE INTEGRACIÓN	19.932.443
Comisión Agentes Directos	16.836.845
Comisión Corredores y Retribución Asesores Previsionales	3.095.598
Comisión de Reaseguro Aceptado	0
Comisión de Reaseguro Cedido	0
Gastos por Reaseguro No Provisional	361.283
Gastos Médicos	130.633
Deterioro de Seguros	62.852
COSTOS DE ADMINISTRACIÓN (CA)	36.493.165
Remuneraciones	18.325.031
Otros	18.168.134
RESULTADO DE INVERSIONES (RI)	184.634.016
RESULTADOS NETO INVERSIONES REALIZADAS	8.723.906
nversiones Inmobiliarias	2.884.527
nversiones Financieras	5.839.379
RESULTADOS NETO INVERSIONES NO REALIZADAS	16.780.704
nversiones Inmobiliarias	1.725.984
nversiones Financieras	15.054.720
RESULTADOS NETO INVERSIONES DEVENGADAS	132.395.891
nversiones Inmobiliarias	31,809,206
nversiones Financieras	105.662.328
Depreciación	2.627.534
Gastos de Gestión	2.448.109
Resultado Neto Inversiones por Seguros con Cuenta Única de Inversiones	26.972.543
Deterioro de Inversiones	239.028
RESULTADO TÉCNICO DE SEGUROS (MC + RI + CA)	47.781.919
	1000000
	1.928.022
Otros Ingresos	3.957.064
Otros Ingresos Otros Gastos	3.957.064 2.029.042
Otros Ingresos Otros Gastos Diferencia de Cambio	3.957.064 2.029.042 (5.339,309)
Otros Ingresos Otros Gastos Diferencia de Cambio	3.957.064 2.029.042
Otros Ingresos Otros Gastos Diferencia de Cambio Utilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables	3.957.064 2.029.042 (5.339.309)
Otros Ingresos Otros Gastos Diferencia de Cambio Utilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables Resultado de Operaciones Continuas Antes de Impuesto Renta	3.957.064 2.029.042 (5.339.309) (5.174.250)
Otros Ingresos Otros Gastos Diferencia de Cambio Jtilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables Resultado de Operaciones Continuas Antes de Impuesto Renta Jtilidad (Pérdida) por Operaciones Discontinuas y Disponibles para la Venta (netas de impuestos)	3.957.064 2.029.042 (5.339.309) (5.174.250) 39.196.382
Otros Ingresos Otros Gastos Diferencia de Cambio Jtilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables Resultado de Operaciones Continuas Antes de Impuesto Renta Jtilidad (Pérdida) por Operaciones Discontinuas y Disponibles para la Venta (netas de impuestos) mpuesto Renta	3.957.064 2.029.042 (5.339.309) (5.174.250) 39.196.382
Otros Ingresos Otros Gastos Diferencia de Cambio Utilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables Resultado de Operaciones Continuas Antes de Impuesto Renta Utilidad (Pérdida) por Operaciones Discontinuas y Disponibles para la Venta (netas de impuestos) mpuesto Renta	3.957.064 2.029.042 (5.339.309) (5.174.250) 39.196.382 0 4.812.189
Otros Ingresos Otros Gastos Diferencia de Cambio Utilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables Resultado de Operaciones Continuas Antes de Impuesto Renta Utilidad (Pérdida) por Operaciones Discontinuas y Disponibles para la Venta (netas de impuestos) mpuesto Renta TOTAL RESULTADO DEL PERIODO	3.957.064 2.029.042 (5.339.309) (5.174.250) 39.196.382 0 4.812.189
Otros Ingresos Otros Gastos Diferencia de Cambio Utilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables Resultado de Operaciones Continuas Antes de Impuesto Renta Utilidad (Pérdida) por Operaciones Discontinuas y Disponibles para la Venta (netas de impuestos) Impuesto Renta IOTAL RESULTADO DEL PERIODO	3.957.064 2.029.042 (5.339.309) (5.174.250) 39.196.382 0 4.812.189
Otros Ingresos Otros Gastos Diferencia de Cambio Utilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables Resultado de Operaciones Continuas Antes de Impuesto Renta Utilidad (Pérdida) por Operaciones Discontinuas y Disponibles para la Venta (netas de impuestos) Impuesto Renta TOTAL RESULTADO DEL PERIODO ESTADO OTRO RESULTADO INTEGRAL Resultado en la Evualación Propiedades, Muebles y Equipos	3.957.064 2.029.042 (5.339.309) (5.174.250) 39.196.382 0 4.812.189
Otros Ingresos Otros Gastos Diferencia de Cambio Utilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables Resultado de Operaciones Continuas Antes de Impuesto Renta Utilidad (Pérdida) por Operaciones Discontinuas y Disponibles para la Venta (netas de impuestos) mpuesto Renta TOTAL RESULTADO DEL PERIODO  ESTADO OTRO RESULTADO INTEGRAL Resultado en la Evualación Propiedades, Muebles y Equipos Resultado en Activos Financieros	3.957.064 2.029.042 (5.339.309) (5.174.250) 39.196.382 0 4.812.189
Otros Ingresos Otros Gastos Diferencia de Cambio Utilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables Resultado de Operaciones Continuas Antes de Impuesto Renta Utilidad (Pérdida) por Operaciones Discontinuas y Disponibles para la Venta (netas de impuestos) Impuesto Renta TOTAL RESULTADO DEL PERIODO  ESTADO OTRO RESULTADO INTEGRAL Resultado en la Evualación Propiedades, Muebles y Equipos Resultado en Activos Financieros Resultado en Coberturas de Flujo de Caja	3.957.064 2.029.042 (5.339.309) (5.174.250) 39.196.382 0 4.812.189 34.384.193
Otros Ingresos Otros Gastos Diferencia de Cambio Utilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables Resultado de Operaciones Continuas Antes de Impuesto Renta Utilidad (Pérdida) por Operaciones Discontinuas y Disponibles para la Venta (netas de impuestos) Impuesto Renta TOTAL RESULTADO DEL PERIODO  ESTADO OTRO RESULTADO INTEGRAL Resultado en la Evualación Propiedades, Muebles y Equipos Resultado en Activos Financieros Resultado en Coberturas de Flujo de Caja Otros Resultados con Ajuste en Patrimonio	3.957.064 2.029.042 (5.339.309) (5.174.250) 39.196.382 0 4.812.189 34.384.193
OTROS INGRESOS Y EGERESOS Otros Ingresos Otros Gastos Diferencia de Cambio Utilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables Resultado de Operaciones Continuas Antes de Impuesto Renta Utilidad (Pérdida) por Operaciones Discontinuas y Disponibles para la Venta (netas de impuestos) Impuesto Renta TOTAL RESULTADO DEL PERIODO  ESTADO OTRO RESULTADO INTEGRAL Resultado en la Evualación Propiedades, Muebles y Equipos Resultado en Activos Financieros Resultado en Coberturas de Flujo de Caja Otros Resultados con Ajuste en Patrimonio Impuestos Diferidos TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL	3.957.064 2.029.042 (5.339.309) (5.174.250) 39.196.382 0 4.812.189 34.384.193

### **ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO**

Al 31 de diciembre de 2012

	M\$
FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN	
INGRESOS DE LAS ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN	
Ingreso por prima de seguro y coaseguro	321.576.676
Ingreso por prima reaseguro aceptado	0
Devolución por rentas y siniestros	8.864.393
Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	717.016
Ingreso por comisiones reaseguro cedido	0
Ingreso por activos financieros a valor razonable	3.650.448.194
Ingreso por activos financieros a costo amortizado	3.349.620.382
Ingreso por activos inmobiliarios	0
Intereses y dividendos recibidos	5.258.746
Préstamos y partidas por cobrar	3.384.453
Otros ingresos de la actividad aseguradora	63
TOTAL DE INGRESOS DE EFECTIVO DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA	7.339.869.923
EGRESOS DE LAS ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN	
Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	1.004.892
Pago de rentas y siniestros	235.469.326
Egreso por comisiones seguro directo	248.143
Egreso por comisiones reaseguro aceptado	0
Egreso por activos financieros a valor razonable	3.706.583.806
Egreso por activos financieros a costo amortizado	3.456.223.263
Egreso por activos inmobiliarios	0
Gasto por impuestos	6.597.949
Gasto de administración	67.499.965
Otros egresos de la actividad aseguradora	113.846
TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA	7.473.741.190
TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN	(133.871.267)
FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	
INGRESOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	
Ingresos por propiedades, muebles y equipos	188.358
Ingresos por propiedades de inversión	136.375.708
Ingresos por activos intangibles	0
Ingresos por activos mantenidos para la venta	0
Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	0
Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	0
TOTAL DE INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	136.564.066

#### (Continuación)

(Continuación)	
	M\$
EGRESOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	
Egresos por propiedades, muebles y equipos	1.792.227
Egreso por Propiedades de Inversión	132.881.082
Egreso por Activos Intangibles	0
Egreso por Activos mantenidos para la venta	0
Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales	0
Otros Egresos relacionados con activos de inversión	0
TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	134.673.309
TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	1.890.757
FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	
INGRESOS DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	
Ingreso por Emisión de instrumentos de patrimonio	0
Ingreso por préstamos relacionados	1.438.885
Ingreso por Prestamos bancarios	47.091.629
Aumentos de capital	90.000.000
Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	0
TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	138.530.514
EGRESOS DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	
Dividendos a los accionistas	43.899
Intereses pagados	1.090.502
Disminución de capital	0
Egresos por préstamos con relacionados	191.845
Otros Egresos relacionados con actividades de financiamiento	0
TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	1.326.246
TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	137.204.268
Efectivo de las variaciones de los tipos de cambio	0
TOTAL AUMENTO/DISMINUCIÓN DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES	5.223.758
Efectivo y equivalentes al inicio del período	1.920.847
Efectivo y equivalentes al final del período	7.144.605
COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO	
Efectivo en caja	126.457
Bancos	7.018.148
Equivalente al efectivo	0

# COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA

### **ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO**

Al 31 de diciembre de 2012

	CAPITAL PAGADO	SOBRE PRECIO DE ACCIONES	RESERVA AJUSTE POR CALCE	RESERVA DESCALCE SEGUROS CUI	OTRAS RESERVAS	RESERVAS	RESULTADOS ACUMULADOS PERIODOS ANTERIORES	RESULTADO DEL EJERCICIO	RESULTADOS ACUMULADOS	RESULTADO EN LA EVALUACIÓN DE PROPIEDADES, MUEBLES Y EQUIPOS	RESULTADOS EN ACTIVOS FINANCIEROS	RESULTADO EN COBERTURAS DE FLUJO DE CAJA	OTROS RESULTADOS CON AJUSTE EN PATRIMONIO	OTROS AJUSTES	PATRIMONIO
Patrimonio Inicial antes de Ajustes	29.183.885	2.179.198	23.660.936	(110.862)	2.547.409	28.276.681	220.613.718	0	220.613.718					0	278.074.284
Ajustes de Periodos Anteriores						0	443.173	0	443.173					0	443.173
PATRIMONIO AL INICIO DEL PERIODO	29.183.885	2.179.198	23.660.936	(110.862)	2.547.409	28.276.681	221.056.891	0	221.056.891	0	0	0	0	0	278.517.457
Resultado Integral	0	0	0	0	0	0	0	34.384.193	34.384.193	0	0	0	0	0	34.384.193
Resultado del Periodo						0		34.384.193	34.384.193					0	34.384.193
TOTAL DE INGRESOS (GASTOS) REGISTRADOS CON ABONO (CARGO) A PATRIMONIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos						0	0	0	0					0	0
Resultado en activos financieros						0	0	0	0					0	0
Resultado en coberturas de flujo de caja						0	0	0	0					0	0
Otros resultados con ajuste en patrimonio						0	0	0	0					0	0
Impuestos Diferidos						0			0					0	0
Otro resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transferencias a Resultados Acumulados						0			0					0	0
OPERACIONES CON LOS ACCIONISTAS	90.000.000	0	0	0	0	0	(10.315.258)	0	(10.315.258)	0	0	0	0	0	79.684.742
Aumentos (Disminución) de Capital	90.000.000	0	0	0	0	0	0	0	0					0	90.000.000
(-) Distribución de Dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0
Otras Operaciones con los Accionistas	0	0	0	0	0	0	(10.315.258)	0	(10.315.258)					0	(10.315.258)
Reservas	0	0	(4.210.256)	(7.771)	0	(4.218.027)	0	0	0					0	(4.218.027)
Transferencia de Patrimonio a Resultado	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0
PATRIMONIO AL FINAL DEL PERIODO	119.183.885	2.179.198	19.450.680	(118.633)	2.547.409	24.058.654	210.741.633	34.384.193	245.125.826	0	0	0	0	0	388.368.365

### **BANCO CONSORCIO Y FILIALES**

### PRESIDENTE

Patricio Parodi Gil

### **VICEPRESIDENTE**

Nicolás Gellona Amunategui

### **DIRECTORES**

José Antonio Garcés Silva Julio Guzmán Herrera Tomás Hurtado Rourke Pedro Hurtado Vicuña Ana María Rivera Tavolara

### DIRECTOR SUPLENTE

Francisco Javier García Holtz

### GERENTE GENERAL/ REPRESENTANTE LEGAL

Francisco Ignacio Ossa Guzmán

### AUDITORES EXTERNOS

KPMG Auditores Consultores Ltda

### BANCO CONSORCIO Y FILIALES

### INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Señores Accionistas y Directores Banco Consorcio

#### Informe sobre los estados financieros consolidados

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Banco Consorcio y filiales, que comprenden los estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2012 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros.

#### Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. La Administración también es responsable por el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

#### Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

#### Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Banco Consorcio y filiales al 31 de diciembre de 2012 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

### Énfasis en otras materias

#### Aumento de Capital

Tal como se indica en Nota 25 a los estados financieros consolidados, Banco Consorcio aumentó su capital durante el año 2012 en MM\$98.887, mediante: a) emisión de nuevas acciones de pago por un monto total de MM\$79.530 equivalentes a 44.042 acciones, b) pago de 5.850 acciones suscritas de parte del accionista controlador por MM\$10.588 y c) capitalización de utilidades acumuladas por MM\$8.769 equivalentes a 4.852 acciones.

### Adquisición de Filial Consorcio Tarjetas de Crédito S.A.

Como se explica en Nota 2(b) a los estados financieros consolidados, con fecha 27 de junio de 2012 Banco Consorcio compró a Consorcio Financiero S.A. el 99,99% de la propiedad de Consorcio Tarjetas de Crédito S.A. equivalentes a 10.499 acciones, transformándose ésta última en una sociedad filial del Banco.

#### Cambio en estimación contable

Tal como se indica en Nota 3 a los estados financieros consolidados, Banco Consorcio en el mes de octubre de 2012 modificó sus modelos de evaluación grupal de deudores. Dicha modificación significó reconocer un menor cargo en resultados por MM\$122 en provisiones por riesgo de crédito.

#### Otros Asuntos

Los estados financieros consolidados de Banco Consorcio y filial por el año terminado el 31 de diciembre de 2011 fueron auditados por otros auditores, quienes emitieron una opinión sin salvedades sobre los mismos en su informe de fecha 29 de febrero de 2012.

Joaquín Lira H. KPMG Ltda. Santiago, 22 de febrero de 2013

### **ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA**

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

ACTIVOS	2012 M\$	2011 M\$
Efectivo y depósitos en bancos	63.179	21.037
Operaciones con liquidación en curso	27.758	14.159
Instrumentos para negociación	181.662	52.211
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	4.004	-
Contratos de derivados financieros	2.807	3.798
Adeudados por bancos	22.990	19.986
Crédito y cuentas por cobrar a clientes	398.648	211.472
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	510.348	438.477
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	-	-
Inversión en sociedades	20	8
Intangibles	667	871
Activo fijo	6.153	6.315
Impuestos corrientes	418	2.692
Impuestos diferidos	1.592	1.945
Otros activos	13.958	3.925
TOTAL ACTIVOS	1.234.204	776.896

PASIVOS Y PATRIMONIO	2012 M\$	2011 M\$
PASIVOS		
Depósitos y otras obligaciones a la vista	25.706	22.598
Operaciones con liquidación en curso	26.669	7.364
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	10.261	43.951
Depósitos y otras captaciones a plazo	945.962	586.057
Contratos de derivados financieros	2.676	3.581
Obligaciones con bancos	1.203	6
Instrumentos de deuda emitidos	32.825	31.979
Otras obligaciones financieras	43	-
Impuestos corrientes	16	63
Impuestos diferidos	411	186
Provisiones	4.459	3.388
Otros pasivos	3.536	1.994
TOTAL PASIVOS	1.053.767	701.167
PATRIMONIO		
De los propietarios del Banco:		
Capital	170.723	71.836
Reservas	-	-
Cuentas de valoración	3.704	(2.262)
Utilidades retenidas:		
Utilidades retenidas de ejercicios anteriores	-	-
Utilidad (pérdida) del ejercicio	8.560	8.769
Menos: Provisión para dividendos mínimos	(2.568)	2.631)
Interés no controlador	18	17
TOTAL PATRIMONIO	180.437	75.729
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	1.234.204	776.896

## BANCO CONSORCIO Y FILIALES

# ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS

por los años terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011

	2012 M\$	2011 M\$
Ingresos por intereses y reajustes	51.578	42.227
Gastos por intereses y reajustes	(39.060)	(23.115)
INGRESO NETO POR INTERESES Y REAJUSTES	12.518	19.112
Ingresos por comisiones	2.995	1.670
Gastos por comisiones	(987)	(931)
INGRESO NETO POR COMISIONES	2.008	739
INGRESO NETO POR COMISIONES	2.008	739
Utilidad (Pérdida) neta de operaciones financieras	11.655	17.389
Utilidad (Pérdida) de cambio neta	4.250	(10.470)
Otros ingresos operacionales	305	289
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES	30.736	27.059
Provisiones por riesgo de crédito	(5.632)	(4.307)
INGRESO OPERACIONAL NETO	25.104	22.752
Remuneraciones y gastos del personal	(9.276)	(7.863)
Gastos de administración	(4.870)	(3.656)
Depreciación y amortizaciones	( 633)	(480)
Deterioros	-	-
Otros gastos operacionales	(640)	(583)
TOTAL GASTOS OPERACIONALES	(15.419)	(12.582)
RESULTADO OPERACIONAL	9.685	10.170
Resultado por inversión en sociedades	127	-
Resultado antes de impuesto a la renta	9.812	10.170
Impuesto a la renta	(1.252)	(1.401)
UTILIDAD (PÉRDIDA) CONSOLIDADA DEL EJERCICIO	8.560	8.769
Atribuible a:		
Propietarios del banco	8.561	8.770
Interés no controlador	(1)	(1)
Utilidad por acción atribuible a los tenedores	2012	2011
patrimoniales del banco: Utilidad básica	M\$ 88.022	M\$ 206.310
Othigad basica	00.022	200.510

88.022 206.310

Utilidad diluida

# ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES

por los años terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011

	2012 M\$	2011 M\$
RESULTADOS OPERACIONALES		
Ingreso operacional neto	25.104	22.752
TOTAL GASTOS OPERACIONALES	(15.419)	(2.582)
RESULTADO OPERACIONAL	9.685	10.170
Dan the de may in agricula an agriculada	127	
Resultado por inversiones en sociedades	127	-
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA	9.812	10.170
Impuesto a la renta	(1.252)	(1.401)
RESULTADO DE OPERACIONES CONTINUAS	8.560	8.769
LINE And Co. Collision and a Palacelander of the Constant	8.560	8.769
Utilidad (pérdida) consolidada del ejercicio	8.560	8.769
OTROS RESULTADOS INTEGRALES		
Variación neta cartera disponible para la venta	7.458	(1.268)
Variación neta impuestos diferidos cartera disponible para la venta	(1.492)	300
(Pérdidas)/utilidades en planes de pensiones	-	-
TOTAL OTROS RESULTADOS INTEGRALES DEL AÑO, NETO DE IMPUESTO	5.966	(968)
TOTAL ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES DEL EJERCICIO	14.526	7.801
Atribuible a Resultados Consolidado del ejercicio:		
Propietarios del banco	8.561	8.770
Interés no controlador	(1)	(1)
Atribuible a Resultados Integral Consolidado del eiercicio:		
Propietarios del banco	14.527	7.802
Interés no controlador	(1)	(1)

## **ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO**

por los años terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011

	ATRIBUIBLE A PROPIETARIOS DEL BANCO							SUB. TOTAL		
CONCEPTO	NÚMERO DE ACCIONES	CAPITAL	RESERVAS	CUENTAS DE VALORIZACIÓN	UTILIDADES RETENIDAS EJERCICIOS ANTERIORES	UTILIDADES (PÉRDIDAS) DEL PERÍODO	PROVISIÓN DIVIDENDOS MÍNIMOS	ATRIBUIBLE A	INTERÉS NO CONTROLADOR	TOTAL
Al 1 de enero de 2011	29.100	48.783	-	(1.294)	-	8.029	(2.409)	53.109	16	53.125
Distribución de resultado del ejercicio anterior	4.654	8.029	-	-	-	(8.029)	2.409	2.409	-	2.409
Aumento de capital	8.750	15.024	-	-	-	-	-	15.024	-	15.024
Variación en cartera disponible para la venta		-	-	(1.268)	-	-	-	(1.268)	-	(1.268)
Variación Impuestos Diferidos en cartera disponible para la venta		-	-	300	-	-	-	300	-	300
Provisión para Dividendos mínimos		-	-	-	-	-	(2.631)	(2.631)	-	(2.631)
Utilidad del ejercicio 2011		-	-	-		8.769	-	8.769	-	8.769
Interés no Controlador		-	-	-	-	-	-	-	1	1
Al 31 de Diciembre de 2011	42.504	71.836	-	(2.262)	-	8.769	(2.631)	75.712	17	75.729

		ATRIBUIBLE A PROPIETARIOS DEL BANCO							SUB. TOTAL	
CONCEPTO	NÚMERO DE ACCIONES	CAPITAL	RESERVAS	CUENTAS DE VALORIZACIÓN	UTILIDADES RETENIDAS EJERCICIOS ANTERIORES	UTILIDADES (PÉRDIDAS) DEL PERÍODO	PROVISIÓN DIVIDENDOS MÍNIMOS	ATRIBUIBLE A	INTERÉS NO CONTROLADOR	TOTAL
Al 1 de enero de 2012	42.504	71.836	-	(2.262)	-	8.769	(2.631)	75.712	17	75.729
Distribución de resultado del ejercicio anterior	4.852	8.769	-	-	-	(8.769)	2.631	2.631	-	2.631
Aumento de capital	49.892	90.118	-	-	-	-	-	90.118	-	90.118
Variación en cartera disponible para la venta		-	-	7.458	-	-	-	7.458	-	7.458
Variación Impuestos Diferidos en cartera disponible para la venta		-	-	(1.492)	-	-	-	(1.492)	-	(1.492)
Provisión para Dividendos mínimos		-	-	-	-	-	(2.568)	(2.568)	-	(2.568)
Utilidad del ejercicio 2012		-	-	-		8.560	-	8.560	-	8.560
Interés no Controlador		-	-	-	-	-	-	-	1	1
Al 31 de Diciembre de 2012	97.248	170.723	-	3.704	-	8.560	(2.568)	180.419	18	180.437

## BANCO CONSORCIO Y FILIALES

## **ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO**

por los años terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011

	2012 M\$	2011 M\$
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN		
Utilidad (Pérdida) del ejercicio	8.560	8.769
Interés no controlador	1	1
Cargos (abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo:		
Depreciación y amortizaciones	633	480
Provisiones por riesgos de créditos	5.632	4.307
Resultado por inversión en sociedades	127	-
Impuestos renta y diferido	1.252	1.401
Castigos deudores incobrables	640	583
Variación neta de los intereses, reajustes y comisiones devengados sobre	(1.252)	(1.401)
activos y pasivos	(14.526)	(19.851)
CAMBIOS EN ACTIVOS Y PASIVOS QUE AFECTAN AL FLUJO OPERACIONAL		
(Aumento) disminución neto en créditos y cuentas por cobrar a clientes	(187.176)	(94.410)
(Aumento) neto de Instrumentos de inversión	(74.875)	(94.062)
(Aumento) neto de Instrumentos de negociación	(129.451)	(37.718)
(Aumento) disminución neto de otros activos y pasivos	4.317	3.035
Aumento (disminución) neto de depósitos y obligaciones a la vista	3.108	3.048
Aumento contratos de retrocompra y préstamos de valores	(33.690)	19.120
Aumento neto de depósitos y otras captaciones a plazo	359.905	154.779
(Disminución) aumento de obligaciones con bancos de corto plazo	1.197	(467)
(Disminución) de otras obligaciones financieras	43	-
(Disminución) Instrumentos de deuda emitidos	846	31.979
TOTAL FLUJO (UTILIZADO EN) ORIGINADO POR ACTIVIDADES OPERACIONALES	(53.457)	(19.006)
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Pago de acciones suscritas	-	-
Aumento de Capital	90.118	15.024
TOTAL FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	90.118	15.024
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSION		
Compras de activos fijos	(225)	(1.142)
Compres de deciros nijos	(223)	(1.142)
TOTAL FLUJO (UTILIZADO) EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	(225)	(1.142)
FLUJO NETO TOTAL DEL EJERCICIO	36.436	(5.124)
SALDO INICIAL DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	27.832	32.956
SALDO FINAL DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	64.268	27.832
THE STATE OF ELECTIVE ENGINEERING	04.200	27.002

## **CN LIFE SEGUROS VIDA**

### **PRESIDENTE**

Juan Bilbao Hormaeche

#### **DIRECTORES**

Hernán Büchi Bucí Eduardo Fernández León José Antonio Garcés Silva Juan Hurtado Vicuña Pedro Hurtado Vicuña Juan José Mac-Auliffe Granello

### GERENTE GENERAL / REPRESENTANTE LEGAL

Francisco Javier García Holtz

### **AUDITORES EXTERNOS**

Ernst & Young Servicios Profesionales de Auditoría y Asesorías Limitada.

## CN LIFE SEGUROS VIDA

Ernst & Young Chile Presidente Riesco 5435, piso 4 Las Condes Santiago Tel: 56 2 676 1000 Fax: 56 2 676 1010

www.eychile.cl

### **INFORME A LOS AUDITORES INDEPENDIENTES**

Señores Accionistas y Directores de CNLife Compañía de Seguros de Vida S.A:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de CNLife Compañía de Seguros de Vida S.A., que comprenden el estado de situación financiera al 31 de Diciembre de 2012 y los correspondientes estados integral de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros. La nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por tanto este informe no se extiende a la misma.

#### Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas contables dispuestas por la Superintendencia de Valores y Seguros. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que están exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

#### Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objetivo de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados, dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

#### Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspecto significativos, la situación financiera de CNLife Compañía de Seguros de Vida S.A., al 31 de diciembre de 2012 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con normas contables dispuestas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

#### Otros asuntos. Información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. Las notas a los estados financieros 25.3.2 "Índice de Coberturas", 25.3.3 "Tasa de Costo Equivalente", 25.4 "Reserva SIS", 44.3 "Moneda Extranjera" y los cuadros técnicos;6.01 "Cuadro de Margen de Contribución", 6.02 "Cuadro de Apertura de Reserva de Prima", 6.03 "Cuadro Costo Siniestro", 6.04 "cuadro Costo de Rentas", 6.05 "Cuadro de Reservas", 6.07 "Cuadro de Primas" y 6.08 "Cuadro de Datos", se presentan con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros. Tal información adicional es responsabilidad de la administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información adicional se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

#### Otros asuntos Nuevas normas contables

A Partir del 1 de enero de 2012 CNLife Compañía de Seguros de Vida S.A., adoptó los nuevos criterios contables dispuestos por la Superintendencia de Valores y Seguros, correspondientes a nuevas normas para el reconocimiento y medición de los activos y pasivos, así como también nuevos requerimientos de presentación y revelación de la información financiera. Producto de la aplicación inicial de estas normas se originaron cambios sobre el patrimonio al 31 de diciembre de 2011 y sobre los resultados del año finalizado el 31 de diciembre de 2012 por M\$ 296.701 y M\$554.368, respectivamente. Adicionalmente los estados financieros adjuntos al 31 de diciembre de 2012, no incluyen información comparativa, de acuerdo con Circular Nº 2.022 dispuesta por la Superintendencia de Valores y Seguros.

Enrique Aceituno Santiago, 20 de Marzo de 2013 ERNST & YOUNG LTDA.

# CN LIFE SEGUROS VIDA

## **ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA**

ACTIVOS	ACUMULADO ACTUAL M\$
TOTAL ACTIVO	462.098.637
TOTAL INVERSIONES FINANCIERAS	399.573.720
Efectivo y Efectivo Equivalente	993.347
Activos Financieros a Valor Razonable	36.619.966
Activos Financieros a Costo Amortizado	361.953.462
Préstamos	C
Avance Tenedores de Pólizas	C
Préstamos Otorgados	
Inversiones Seguros Cuenta Única de Inversión (CUI)	
Participaciones en Entidades del Grupo	6.945
Participaciones en Empresas Subsidiarias (Filiales)	0.5 10
Participaciones en Empresas Asociadas (Coligadas)	6.945
TOTAL INVERSIONES INMOBILIARIAS	35.586.635
Propiedades de Inversión	6.174.539
Cuentas por Cobrar Leasing	29.409.969
Propiedades , Muebles y Equipos de Uso Propio	2.127
	2.127
Propiedades de Uso Propio	
Muebles y Equipos de Uso Propio	2.127
ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	10 701 010
TOTAL CUENTAS DE SEGURO	12.501.649
Cuentas por Cobrar de Seguros	11.804.214
Cuentas por Cobrar de Asegurados	11.747.254
Deudores por Operaciones de Reaseguros	56.960
Siniestros por Cobrar a Reasegurados	56.960
Primas por Cobrar a Reaseguro Aceptado	
Activo por Reaseguro No Proporcional	
Otros Deudores por Operaciones de Reaseguro	
Deudores por Operaciones de Coaseguro	
Primas por Cobrar por Operaciones de Coaseguros	
Siniestros por Cobrar por Operaciones de Coaseguros	
Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas	697.435
Participación del Reaseguro en la Reserva Riesgos en Curso	(
Participación del Reaseguro en las Reservas Seguros Previsionales	697.435
Participación del Reaseguro en la Reserva Rentas Vitalicias	697.435
Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia	C
Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática	(
Participación del Reaseguro en la Reserva Rentas Privadas	
Participación del Reaseguro en la Reserva de Siniestros	(
Participacion del Reaseguro en la Reserva de Siniestros	(
Participacion del Reaseguro en la Reserva Catastrofica de Terremoto	
Participación del Reaseguro en las Otras Reservas Técnicas	
OTROS ACTIVOS	14.436.633
Intangibles	
Goodwill	
Activos Intangibles Distintos a Goodwill	
Impuestos por Cobrar	4.589.734
Cuenta por Cobrar por Impuestos Corrientes	1.709.194
Activo por Impuestos Diferidos	2.880.540
Otros Activos	9.846.899
Deudas del Personal	6.216
Cuentas por Cobrar Intermediarios	24.767
Deudores Relacionados	2.507.32
Gastos Anticipados	90.423

,	
PASIVOS	ACUMULADO ACTUAL MS
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO (B+C)	462.098.637
TOTAL PASIVO	396.152.132
PASIVOS FINANCIEROS	24.053.586
PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	0
TOTAL CUENTAS DE SEGURO	367.684.407
Reservas Técnicas	367.373.537
Reserva Riesgos en Curso	4.145
Reserva Seguros Previsionales	364.510.378
Reserva Rentas Vitalicias	341.015.383
Reserva Seguro de Invalidez y Sobrevivencia	23.494.995
Reserva Matemática	2.375.570
Reserva Valor del Fondo	0
Reserva Rentas Privadas	190.422
Reserva de Siniestros	199.208
Reserva Terremoto	0
Reserva de Insuficiencia de Primas	0
Otras Reservas Técnicas	93.814
Deudas por Operaciones de Seguro	310.870
Deudas con Asegurados	178.835
Deudas por Operaciones Reaseguro	132.035
Deudas por Operaciones de Coaseguro	0
Primas por Pagar por Operaciones de Coaseguro	0
Siniestros por Pagar por Operaciones de Coaseguro	0
Ingresos Anticipados por Operaciones de Reaseguro	0
OTROS PASIVOS	4.414.139
Provisiones	0
Otros Pasivos	4.414.139
Impuestos por Pagar	11.521
Cuentas por Pagar por Impuestos Corrientes	11.521
Pasivo por Impuestos Diferidos	0
Deudas con Relacionados	0
Deuadas con Intermediarios	0
Deudas con el Personal	4.840
Ingresos Anticipados	0
Otros Pasivos No Financieros	4.397.778
TOTAL PATRIMONIO	65.946.505
Capital Pagado	53.644.951
Reservas	4.997.027
Resultados Acumulados	7.304.527
Utilidad / Perdida Acumulada	-1.705.879
Resultado del Ejercicio	9.010.406
(Dividendos)	0
Otros Aiustes	0

### **ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES**

Al 31 de diciembre de 2012

#### ESTADO DE RESULTADOS MARGEN DE CONTRIBUCIÓN (MC) -11.507.971 67.459.100 Prima Directa 67.554.373 Prima Aceptada 0 95.273 Prima Cedida Variación de Reservas Técnicas -578.865 Variación Reserva de Riesgo en Curso Variación Reserva Matemática Variación Reserva Valor del Fondo Variación Reserva Catastrófica de Terremoto 0 Variación Reserva Insuficiencia de Primas 0 Variación Otras Reservas Técnicas Costo de Siniestros del Eiercicio Sinjestros Directos 7.610.422 -13.247 Sinjestros Cedidos Siniestros Aceptados 0 Costo de Rentas del Ejercicio Rentas Cedidas Rentas Aceptadas 63.865 Resultado de Integración 301.191 0 Comisión Agentes Directos 301.191 Comisión Corredores y Retribución Asesores Previsionales Comisión de Reaseguro Aceptado Comisión de Reaseguro Cedido 0 Gastos por Reaseguro No Provisional 47342 Gastos Médicos 0 Deterioro de Seguros -116 COSTOS DE ADMINISTRACIÓN (CA) 209.815 Remuneraciones 883.675 RESULTADO DE INVERSIONES (RI) 23.666.792 Resultados Neto Inversiones Realizadas 1.187.708 Inversiones Inmobiliarias 444.542 Inversiones Financieras Resultados Neto Inversiones No Realizadas 1307976 Inversiones Inmobiliarias 0 1.307.976 Inversiones Financieras Resultados Neto Inversiones Devengadas Inversiones Inmobiliarias 2.019.125 Inversiones Financieras 19.154.493 Depreciación 21.030 38.862 Resultado Neto Inversiones por Seguros con Cuenta Única de Deterioro de Inversiones -57.382 RESULTADO TÉCNICO DE SEGUROS (MC + RI + CA) 11.065.331 OTROS INGRESOS Y EGERESOS 47.962 Otros Ingresos 923 200 Otros Gastos DIFERENCIA DE CAMBIO -787.408 UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES 446.077 RESULTADO DE OPERACIONES CONTINUAS ANTES DE IMPUESTO 9.848.762 UTILIDAD (PÉRDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA (NETAS DE IMPUESTOS) 0 IMPUESTO RENTA 838.356 TOTAL RESULTADO DEL PERIODO 9.010.406 RESULTADO EN LA EVUALACIÓN PROPIEDADES, MUEBLES Y Resultado en Activos Financieros Resultado en Coberturas de Flujo de Caja Otros Resultados con Ajuste en Patrimonio TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL 0 TOTAL DEL RESULTADO INTEGRAL 9.010.406

### **ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO**

	M\$
FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN	
INGRESO DE LAS ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN	
Ingreso por prima de seguro y coaseguro	55.684.873
Ingreso por prima reaseguro aceptado	0
Devolución por rentas y siniestros	0
Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	75.285
Ingreso por comisiones reaseguro cedido	0
Ingreso por activos financieros a valor razonable	341.376.297
Ingreso por Activos financieros a costo amortizado	830.635.177
Ingreso por activos inmobiliarios	768.312 0
Intereses y dividendos recibidos	66.043
Préstamos y partidas por cobrar  Otros ingresos de la actividad aseguradora	139.189
TOTAL DE INGRESOS DE EFECTIVO DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA	1.228.745.176
EGRESOS DE LAS ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN	1.220.7 43.170
Egreso por prestaciones de seguro directo y coaseguro	0
Pago de rentas y siniestros	-34.159.529
Egreso por comisiones seguro directo	-287.678
Egreso por comisiones reaseguro aceptado	0
Egreso por activos financieros a valor razonable	-331.315.786
Egreso por Activos financieros a costo amortizado	-859.408.276
Egreso por activos inmobiliarios	0
Gastos por Impuestos	-3.414.319
Gastos de Administración	-3.199.314
Otros Egresos de la actividad aseguradora	-2.987.054
TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA	-1.234.771.956
TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN	-6.026.780
FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	
INGRESOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	
Ingresos por propiedades, muebles y equipos	0
Ingreso por Propiedades de Inversión	3.420.896
Ingreso por Activos Intangibles	0
Ingreso por Activos mantenidos para la venta	0
Ingreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales	0
Otros ingresos relacionados con activos de inversión	0
TOTAL DE INICRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	_
TOTAL DE INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	3.420.896
Egresos de actividades de inversión	3.420.896
Egresos de actividades de inversión Egresos por propiedades, muebles y equipos	<b>3.420.896</b> -1.498
Egresos de actividades de inversión Egresos por propiedades, muebles y equipos Egreso por Propiedades de Inversión	<b>3.420.896</b> -1.498 -6.196.154
Egresos de actividades de inversión Egresos por propiedades, muebles y equipos Egreso por Propiedades de Inversión Egreso por Activos Intangibles	<b>3.420.896</b> -1.498
Egresos de actividades de inversión Egresos por propiedades, muebles y equipos Egreso por Propiedades de Inversión Egreso por Activos Intangibles Egreso por Activos mantenidos para la venta	3.420.896 -1.498 -6.196.154 0
Egresos de actividades de inversión Egresos por propiedades, muebles y equipos Egreso por Propiedades de Inversión Egreso por Activos Intangibles Egreso por Activos mantenidos para la venta Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales	3.420.896 -1.498 -6.196.154 0
Egresos de actividades de inversión Egresos por propiedades, muebles y equipos Egreso por Propiedades de Inversión Egreso por Activos Intangibles Egreso por Activos mantenidos para la venta	3.420.896 -1.498 -6.196.154 0 0
Egresos de actividades de inversión Egresos por propiedades, muebles y equipos Egreso por Propiedades de Inversión Egreso por Activos Intangibles Egreso por Activos mantenidos para la venta Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales Otros Egresos relacionados con activos de inversión	3.420.896 -1.498 -6.196.154 0 0
Egresos de actividades de inversión  Egresos por propiedades, muebles y equipos  Egreso por Propiedades de Inversión  Egreso por Activos Intangibles  Egreso por Activos mantenidos para la venta  Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales  Otros Egresos relacionados con activos de inversión  TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	3.420.896 -1.498 -6.196.154 0 0 0 0 -6.197.652
Egresos de actividades de inversión  Egresos por propiedades, muebles y equipos  Egreso por Propiedades de Inversión  Egreso por Activos Intangibles  Egreso por Activos mantenidos para la venta  Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales  Otros Egresos relacionados con activos de inversión  TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN  TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	3.420.896 -1.498 -6.196.154 0 0 0 0 -6.197.652
Egresos de actividades de inversión  Egresos por propiedades, muebles y equipos  Egreso por Propiedades de Inversión  Egreso por Activos Intangibles  Egreso por Activos mantenidos para la venta  Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales  Otros Egresos relacionados con activos de inversión  TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN  FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	3.420.896 -1.498 -6.196.154 0 0 0 0 -6.197.652
Egresos de actividades de inversión  Egresos por propiedades, muebles y equipos Egreso por Propiedades de Inversión Egreso por Activos Intangibles Egreso por Activos mantenidos para la venta Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales Otros Egresos relacionados con activos de inversión  TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Ingreso de actividades de financiamiento Ingreso por Emisión de instrumentos de patrimonio Ingreso por préstamos relacionados	3.420.896 -1.498 -6.196.154 0 0 0 0 -6.197.652
Egresos de actividades de inversión  Egresos por propiedades, muebles y equipos  Egreso por Propiedades de Inversión  Egreso por Activos Intangibles  Egreso por Activos mantenidos para la venta  Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales  Otros Egresos relacionados con activos de inversión  TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN  TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN  FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO  Ingreso de actividades de financiamiento  Ingreso por Emisión de instrumentos de patrimonio  Ingreso por préstamos relacionados  Ingreso por Prestamos bancarios	3.420.896  -1.498 -6.196.154 0 0 0 -6.197.652 -2.776.756
Egresos de actividades de inversión  Egresos por propiedades, muebles y equipos  Egreso por Propiedades de Inversión  Egreso por Activos Intangibles  Egreso por Activos mantenidos para la venta  Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales  Otros Egresos relacionados con activos de inversión  TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN  TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN  FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO  Ingreso de actividades de financiamiento  Ingreso por Emisión de instrumentos de patrimonio  Ingreso por préstamos relacionados  Ingreso por Prestamos bancarios  Aumentos de capital	3.420.896  -1.498 -6.196.154 0 0 0 -6.197.652 -2.776.756
Egresos de actividades de inversión  Egresos por propiedades, muebles y equipos  Egreso por Propiedades de Inversión  Egreso por Activos Intangibles  Egreso por Activos Intangibles  Egreso por Activos mantenidos para la venta  Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales  Otros Egresos relacionados con activos de inversión  TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN  TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN  FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO  Ingreso de actividades de financiamiento  Ingreso por préstamos relacionados  Ingreso por Prestamos bancarios  Aumentos de capital  Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	3.420.896  -1.498 -6.196.154 0 0 0 -6.197.652 -2.776.756
Egresos de actividades de inversión  Egresos por propiedades, muebles y equipos  Egreso por Propiedades de Inversión  Egreso por Activos Intangibles  Egreso por Activos mantenidos para la venta  Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales  Otros Egresos relacionados con activos de inversión  TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN  TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN  FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO  Ingreso de actividades de financiamiento  Ingreso por Prestamos relacionados  Ingreso por Prestamos bancarios  Aumentos de capital  Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento  TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE	3.420.896  -1.498 -6.196.154 0 0 0 -6.197.652 -2.776.756
Egresos de actividades de inversión  Egresos por propiedades, muebles y equipos  Egreso por Propiedades de Inversión  Egreso por Activos Intangibles  Egreso por Activos matenidos para la venta  Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales  Otros Egresos relacionados con activos de inversión  TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN  TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN  FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO  Ingreso de actividades de financiamiento  Ingreso por Emisión de instrumentos de patrimonio  Ingreso por Prestamos relacionados  Ingreso por Prestamos bancarios  Aumentos de capital  Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento  TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE  FINANCIAMIENTO	3.420.896  -1.498 -6.196.154 0 0 0 -6.197.652 -2.776.756 0 0 10.000.000 43.646
Egresos de actividades de inversión  Egresos por propiedades, muebles y equipos Egreso por Propiedades de Inversión Egreso por Activos Intangibles Egreso por Activos matenidos para la venta Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales Otros Egresos relacionados con activos de inversión  TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Ingreso de actividades de financiamiento Ingreso por Emisión de instrumentos de patrimonio Ingreso por préstamos relacionados Ingreso por Prestamos bancarios Aumentos de capital Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO  EGRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	3.420.896  -1.498 -6.196.154 0 0 0 -6.197.652 -2.776.756  0 10.000.000 43.646
Egresos de actividades de inversión  Egresos por propiedades, muebles y equipos  Egreso por Propiedades de Inversión  Egreso por Activos Intangibles  Egreso por Activos matenidos para la venta  Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales  Otros Egresos relacionados con activos de inversión  TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN  TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN  FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO  Ingreso de actividades de financiamiento  Ingreso por préstamos relacionados  Ingreso por préstamos relacionados  Ingreso por Prestamos bancarios  Aumentos de capital  Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento  TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE  FINANCIAMIENTO  EGRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO  Dividendos a los accionistas	3.420.896  -1.498 -6.196.154 0 0 0 -6.197.652 -2.776.756  0 10.000.000 43.646 10.043.646
Egresos de actividades de inversión  Egresos por propiedades, muebles y equipos  Egreso por Propiedades de Inversión  Egreso por Activos Intangibles  Egreso por Activos matenidos para la venta  Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales  Otros Egresos relacionados con activos de inversión  TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN  TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN  FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO  Ingreso de actividades de financiamiento  Ingreso por Emisión de instrumentos de patrimonio  Ingreso por préstamos relacionados  Ingreso por Prestamos bancarios  Aumentos de capital  Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento  TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE  FINANCIAMIENTO  EGRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO  Dividendos a los accionistas  Intereses pagados	3.420.896  -1.498 -6.196.154 0 0 0 -6.197.652 -2.776.756  0 10.000.000 43.646
Egresos de actividades de inversión  Egresos por propiedades, muebles y equipos Egreso por Propiedades de Inversión Egreso por Activos Intangibles Egreso por Activos Intangibles Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales Otros Egresos relacionados con activos de inversión TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Ingreso de actividades de financiamiento Ingreso por Emisión de instrumentos de patrimonio Ingreso por préstamos relacionados Ingreso por Prestamos bancarios Aumentos de capital Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO EGRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Dividendos a los accionistas Intereses pagados Disminución de capital	3.420.896  -1.498 -6.196.154 0 0 0 -6.197.652 -2.776.756 0 10.000.000 43.646 10.043.646
Egresos de actividades de inversión  Egresos por propiedades, muebles y equipos  Egreso por Propiedades de Inversión  Egreso por Activos Intangibles  Egreso por Activos matenidos para la venta  Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales  Otros Egresos relacionados con activos de inversión  TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN  TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN  FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO  Ingreso de actividades de financiamiento  Ingreso por Emisión de instrumentos de patrimonio  Ingreso por préstamos relacionados  Ingreso por Prestamos bancarios  Aumentos de capital  Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento  TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE  FINANCIAMIENTO  EGRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO  Dividendos a los accionistas  Intereses pagados	3.420.896  -1.498 -6.196.154 0 0 0 -6.197.652 -2.776.756 0 0 10.000.000 43.646 10.043.646
Egresos de actividades de inversión  Egresos por propiedades, muebles y equipos Egreso por Propiedades de Inversión Egreso por Activos Intangibles Egreso por Activos mantenidos para la venta Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales Otros Egresos relacionados con activos de inversión TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Ingreso de actividades de financiamiento Ingreso por Emisión de instrumentos de patrimonio Ingreso por prestamos bancarios Aumentos de capital Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO EGRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Dividendos a los accionistas Intereses pagados Disminución de capital Egresos por préstamos con relacionados	3.420.896  -1.498 -6.196.154 0 0 0 -6.197.652 -2.776.756  0 10.000.000 43.646 10.043.646  0 -55 0 -12.631 -291.374
Egresos de actividades de inversión  Egresos por propiedades, muebles y equipos  Egreso por Propiedades de Inversión  Egreso por Activos Intangibles  Egreso por Activos mantenidos para la venta  Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales  Otros Egresos relacionados con activos de inversión  TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN  TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN  FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO  Ingreso de actividades de financiamiento  Ingreso por Emisión de instrumentos de patrimonio  Ingreso por préstamos bancarios  Aumentos de capital  Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento  TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE  FINANCIAMIENTO  EGRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO  Dividendos a los accionistas  Intereses pagados  Disminución de capital  Egresos por préstamos con relacionados  Otros Egresos relacionados con actividades de financiamiento  TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE  FINANCIAMIENTO	3.420.896  -1.498 -6.196.154 0 0 0 -6.197.652 -2.776.756  0 10.000.000 43.646 10.043.646  0 -55 0 -12.631 -291.374 -304.060
Egresos de actividades de inversión  Egresos por propiedades, muebles y equipos  Egreso por Propiedades de Inversión  Egreso por Activos Intangibles  Egreso por Activos mantenidos para la venta  Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales  Otros Egresos relacionados con activos de inversión  TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN  TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN  FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO  Ingreso de actividades de financiamiento  Ingreso por Emisión de instrumentos de patrimonio  Ingreso por préstamos relacionados  Ingreso por Prestamos bancarios  Aumentos de capital  Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento  TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE  FINANCIAMIENTO  EGRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO  Dividendos a los accionistas  Intereses pagados  Disminución de capital  Egresos por préstamos con relacionados  Otros Egresos relacionados con actividades de financiamiento  TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE  FINANCIAMIENTO  Dividendos a los accionistas  Intereses pagados  Disminución de capital  Egresos por préstamos con relacionados  Otros Egresos relacionados con actividades de financiamiento  TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE  FINANCIAMIENTO	3.420.896  -1.498 -6.196.154 0 0 0 0 -6.197.652 -2.776.756  0 0 10.000.000 43.646 10.043.646  0 -55 0 -12.631 -291.374 -304.060 9.739.586
Egresos de actividades de inversión  Egresos por propiedades, muebles y equipos Egreso por Propiedades de Inversión Egreso por Activos Intangibles Egreso por Activos matenidos para la venta Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales Otros Egresos relacionados con activos de inversión TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Ingreso de actividades de financiamiento Ingreso por prestamos relacionados Ingreso por Prestamos bancarios Aumentos de capital Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO EGRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Dividendos a los accionistas Intereses pagados Disminución de capital Egresos por préstamos con relacionados Otros Egresos relacionados con actividades de financiamiento TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Dividendos a los accionistas Intereses pagados Disminución de capital Egresos por préstamos con relacionados Otros Egresos relacionados con actividades de financiamiento TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	3.420.896  -1.498 -6.196.154 0 0 0 0 -6.197.652 -2.776.756  0 10.000.000 43.646 10.043.646  10.043.646  0 -55 0 -12.631 -291.374 -304.060 9.739.586
Egresos de actividades de inversión  Egresos por propiedades, muebles y equipos  Egreso por Propiedades de Inversión  Egreso por Activos Intangibles  Egreso por Activos matenidos para la venta  Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales  Otros Egresos relacionados con activos de inversión  TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN  TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN  FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO  Ingreso de actividades de financiamiento  Ingreso por Emisión de instrumentos de patrimonio  Ingreso por préstamos relacionados  Ingreso por Prestamos bancarios  Aumentos de capital  Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento  TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE  FINANCIAMIENTO  EGRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO  Dividendos a los accionistas  Intereses pagados  Disminución de capital  Egresos por préstamos con relacionados  Otros Egresos relacionados con actividades de financiamiento  TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE  FINANCIAMIENTO  TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE  FINANCIAMIENTO  TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE  FINANCIAMIENTO  TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE  FINANCIAMIENTO  TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE  FINANCIAMIENTO  TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO  TOTAL ELUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO  Fiectivo de las variaciones de los tipos de cambio	3.420.896  -1.498 -6.196.154 0 0 0 -6.197.652 -2.776.756  0 10.000.000 43.646 10.043.646 10.043.646 0 -55 0 -12.631 -291.374 -304.060 9.739.586 0 936.050
Egresos de actividades de inversión  Egresos por propiedades, muebles y equipos  Egreso por Propiedades de Inversión  Egreso por Activos Intangibles  Egreso por Activos mantenidos para la venta  Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales  Otros Egresos relacionados con activos de inversión  TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN  TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN  FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN  FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO  Ingreso de actividades de financiamiento  Ingreso por Emisión de instrumentos de patrimonio  Ingreso por préstamos relacionados  Ingreso por Prestamos bancarios  Aumentos de capital  Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento  TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE  FINANCIAMIENTO  EGRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO  Dividendos a los accionistas  Intereses pagados  Disminución de capital  Egresos por préstamos con relacionados  Otros Egresos relacionados con actividades de financiamiento  TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE  FINANCIAMIENTO  TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE  FINANCIAMIENTO  TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE  FINANCIAMIENTO  TOTAL FUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO  Efectivo de las variaciones de los tipos de cambio  TOTAL AUMENTO/DISMINUCIÓN DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES  Efectivo y equivalentes al inicio del período	3.420.896  -1.498 -6.196.154 0 0 0 -6.197.652 -2.776.756  0 10.000.000 43.646 10.043.646  10.043.646  0 -55 0 -12.631 -291.374 -304.060 9,739.586 0 936.050 57.297
Egresos de actividades de inversión  Egresos por propiedades, muebles y equipos  Egreso por Propiedades de Inversión  Egreso por Activos Intangibles  Egreso por Activos mantenidos para la venta  Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales  Otros Egresos relacionados con activos de inversión  TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN  TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN  FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN  FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO  Ingreso de actividades de financiamiento  Ingreso por préstamos relacionados  Ingreso por préstamos relacionados  Ingreso por Prestamos bancarios  Aumentos de capital  Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento  TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE  FINANCIAMIENTO  EGRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO  Dividendos a los accionistas  Intereses pagados  Disminución de capital  Egresos por préstamos con relacionados  Otros Egresos relacionados con actividades de financiamiento  TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE  FINANCIAMIENTO  TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE  FINANCIAMIENTO  TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE  FINANCIAMIENTO  TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO  TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO  TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO  Financiamiento DE FECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO  Financiamiento DE FECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO  Financiamiento DE FECTIVO DE LA	3.420.896  -1.498 -6.196.154 0 0 0 -6.197.652 -2.776.756  0 10.000.000 43.646 10.043.646 10.043.646 0 -55 0 -12.631 -291.374 -304.060 9.739.586 0 936.050
Egresos de actividades de inversión  Egresos por propiedades, muebles y equipos  Egreso por Propiedades de Inversión  Egreso por Activos Intangibles  Egreso por Activos mantenidos para la venta  Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales  Otros Egresos relacionados con activos de inversión  TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN  TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN  FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN  FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO  Ingreso de actividades de financiamiento  Ingreso por Emisión de instrumentos de patrimonio  Ingreso por préstamos relacionados  Ingreso por Prestamos bancarios  Aumentos de capital  Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento  TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE  FINANCIAMIENTO  EGRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO  Dividendos a los accionistas  Intereses pagados  Disminución de capital  Egresos por préstamos con relacionados  Otros Egresos relacionados con actividades de financiamiento  TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE  FINANCIAMIENTO  TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE  FINANCIAMIENTO  TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE  FINANCIAMIENTO  TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO  TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO  TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO  TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO  TOTAL AUMENTO/DISMINUCIÓN DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES  Efectivo y equivalentes al final del período  Componentes del efectivo y equivalentes al final del período	3.420.896  -1.498 -6.196.154 0 0 0 -6.197.652 -2.776.756  0 10.000.000 43.646 10.043.646  10.043.646  0 -55 0 -12.631 -291.374 -304.060 9,739.586 0 936.050 57.297
Egresos de actividades de inversión  Egresos por propiedades, muebles y equipos  Egreso por Propiedades de Inversión  Egreso por Activos Intangibles  Egreso por Activos mantenidos para la venta  Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales  Otros Egresos relacionados con activos de inversión  TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN  TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN  FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO  Ingreso de actividades de financiamiento  Ingreso por Prestamos relacionados  Ingreso por Prestamos bancarios  Aumentos de capital  Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento  TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE  FINANCIAMIENTO  EGRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO  Dividendos a los accionistas  Intereses pagados  Disminución de capital  Egresos por préstamos con relacionados  Otros Egresos relacionados con actividades de financiamiento  TOTAL ELEGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE  FINANCIAMIENTO  Dividendos a los accionistas  Intereses pagados  Disminución de capital  Egresos por préstamos con relacionados  Otros Egresos relacionados con actividades de financiamiento  TOTAL ELEGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE  FINANCIAMIENTO  TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO  TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO  TOTAL AUMENTO/DISMINUCIÓN DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES  Efectivo y equivalentes al final del período  Efectivo y equivalentes al final del período  Componentes del efectivo y equivalentes al final del período	3.420.896  -1.498 -6.196.154 0 0 0 0 -6.197.652 -2.776.756  0 0 10.000.000 43.646  10.043.646  10.043.646  0 9.739.586 0 936.050 57.297 993.347
Egresos de actividades de inversión  Egresos por propiedades, muebles y equipos  Egreso por Propiedades de Inversión  Egreso por Activos Intangibles  Egreso por Activos mantenidos para la venta  Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales  Otros Egresos relacionados con activos de inversión  TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN  TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN  FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN  FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO  Ingreso de actividades de financiamiento  Ingreso por Emisión de instrumentos de patrimonio  Ingreso por préstamos relacionados  Ingreso por Prestamos bancarios  Aumentos de capital  Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento  TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE  FINANCIAMIENTO  EGRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO  Dividendos a los accionistas  Intereses pagados  Disminución de capital  Egresos por préstamos con relacionados  Otros Egresos relacionados con actividades de financiamiento  TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE  FINANCIAMIENTO  TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE  FINANCIAMIENTO  TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE  FINANCIAMIENTO  TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO  TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO  TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO  TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO  TOTAL AUMENTO/DISMINUCIÓN DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES  Efectivo y equivalentes al final del período  Componentes del efectivo y equivalentes al final del período	3.420.896  -1.498 -6.196.154 0 0 0 -6.197.652 -2.776.756  0 10.000.000 43.646 10.043.646  10.043.646  0 -55 0 -12.631 -291.374 -304.060 9,739.586 0 936.050 57.297

# CN LIFE SEGUROS VIDA

## **ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO**

	CAPITAL			RESERVAS			OTROS AJUSTES			
	PAGADO	SOBRE PRECIO DE ACCIONES	RESERVA AJUSTE POR CALCE	RESERVA DESCALCE SEGUROS CUI	OTRAS RESERVAS	TOTAL RESERVA	RESULTADOS ACUMULADOS	RESULTADO DEL EJERCICIO	TOTAL RESUL. ACUMULADO + RESUL. DEL EJERCICIO	TOTAL GENERAL
Patrimonio Inicial Antes de Ajustes	43.644.951	81.549	5.645.519			5.727.068	1.293.944		1.293.944	50.665.963
Ajustes de Períodos Anteriores						0	-296.701		-296.701	-296.701
Patrimonio al Inicio del Periodo	43.644.951	81.549	5.645.519	0	0	5.727.068	997.243	0	997.243	50.369.262
Resultado Integral	0	0	0	0	0	0	0	9.010.406	9.010.406	9.010.406
Resultado del Periodo						0		9.010.406	9.010.406	9.010.406
Total de Ingresos (Gastos) Registrados con Abono (Cargo) al Patrimonio						0			0	0
Impuesto Diferido						0			0	0
Transferencias a Resultados Acumulados						0			0	0
Operaciones con los Accionistas	10.000.000	0	0	0	0	0	-2.703.122	0	-2.703.122	7.296.878
Aumentos (Disminusión) de Capital	10.000.000					0			0	10.000.000
(-) Distribución de Dividendos						0			0	0
Otras Operaciones con los Accionistas						0	-2.703.122		-2.703.122	-2.703.122
Reservas			-730.041			-730.041			0	-730.041
Transferencias de Patrimonio a Resultado						0			0	0
SALDO PATRIMONIO FINAL PERÍODO ACTUAL	53.644.951	81.549	4.915.478	0	0	4.997.027	-1.705.879	9.010.406	7.304.527	65.946.505

## **CONSORCIO CORREDORES DE BOLSA S.A.**

### **PRESIDENTE**

Paula Correa Schovlein

#### **DIRECTORES**

Marcela Cerón Cerón Beatriz Godoy Palma

### GERENTE GENERAL / REPRESENTANTE LEGAL

Martín Hurtado Menéndez

### **AUDITORES EXTERNOS**

PriceWaterhouseCoopers Consultores, Auditores y Compañía Limitada

## CONSORCIO CORREDORES DE BOLSA S.A.

PricewaterhouseCoopers Av. Andrés Bello 2711 - Piso 2,3,4 y 5 Las Condes - Santiago, Chile RUT: 81.513.400-1 Teléfono: (56) (2) 940 0000

www.pwc.cl

### INFORME A LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Santiago, 28 de febrero 2012 Señores Accionistas y directores Consorcio Corredores de Bolsa S.A.,

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Consorcio Corredores de Bolsa S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2012 y 2011 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

#### Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

#### Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas y significativas. Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.

#### Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Consorcio Corredores de Bolsa S.A., al 31 de diciembre de 2012 y 2011, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por lo años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera

> Fernando Orihuela B. RUT: 22.216.857-0

## **ESTADO DE SITUACION FINANCIERA**

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

ACTIVOS	2012 M\$	2011 M\$
Efectivo y efectivo equivalente	2.463.867	2.973.861
Instrumentos financieros	163.244.656	123.453.952
A valor razonable - Cartera propia disponible	313.856	-
Renta variable (IRV)	313.856	-
Renta fija e Intermediación Financiera (IRF e IIF)	-	-
A valor razonable - Cartera propia comprometida	-	-
Renta variable	-	-
Renta fija e Intermediación Financiera	-	-
A valor razonable - Instrumentos financieros derivados	217.283	-
A costo amortizado - Cartera propia disponible	36.681.717	14.684.716
A costo amortizado - Cartera propia comprometida	119.209.806	104.903.846
A costo amortizado - Operaciones de financiamiento	6.821.994	3.865.390
Operaciones de compra con retroventa sobre IRV	6.821.994	3.865.390
Operaciones de compra con retroventa sobre IRF e IIF	-	-
Otras	-	-
Deudores por intermediación	2.858.126	3.307.036
Cuentas por cobrar por operaciones de cartera propia	47.163	-
Cuentas por cobrar a partes relacionadas	-	-
Otras cuentas por cobrar	2.676.267	1.214.461
Impuestos por cobrar	359.511	327.664
Impuestos diferidos	-	-
Inversiones en sociedades	2.549.669	2.122.449
Intangibles	243.127	-
Propiedades, planta y equipo	46.997	41.716
Otros activos	85.154	212.269
TOTAL ACTIVOS	174.574.537	133.653.408

PASIVO Y PATRIMONIO	20121 M\$	2011 M\$
PASIVOS	114	114
Pasivos financieros	126.606.438	105.238.853
A valor razonable	-	-
A valor razonable - Instrumentos financieros derivados	19.616	230.708
Obligaciones por financiamiento	119.383.672	105.008.144
Operaciones de venta con retrocompra sobre IRV	-	-
Operaciones de venta con retrocompra sobre IRF e IIF	119.383.672	105.008.144
Otras	-	-
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	7.203.150	1
Acreedores por intermediación	2.850.334	3.295.781
Cuentas por pagar por operaciones de cartera propia	56.082	-
Cuentas por pagar a partes relacionadas	-	-
Otras cuentas por pagar	2.735.641	1.895.266
Provisiones	-	-
Impuestos por pagar	38.119	94.525
Impuestos diferidos	394.095	262.835
Otros pasivos	-	-
TOTAL PASIVOS	132.680.709	110.787.260
PATRIMONIO		
Capital	28.003.563	10.503.560
Reservas	1.545.472	1.223.548
Resultados acumulados	11.139.040	7.272.499
Resultado del ejercicio	1.722.505	3.866.541
Dividendos Provisorios o participaciones	(516.752)	-
TOTAL PATRIMONIO	41.893.828	22.866.148
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	174.574.537	133.653.408

## **ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES**

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

	2012 M\$	2011 M\$
A) ESTADO DE RESULTADOS	110	МФ
RESULTADO POR INTERMEDIACIÓN		
Comisiones por operaciones bursátiles	1.480.709	2.226.908
Comisiones por operaciones extra bursátiles	-	-
Gastos por comisiones y servicios	(100.642)	(164.857)
Otras comisiones	3.354	2.250
TOTAL RESULTADO POR INTERMEDIACIÓN	1.383.421	2.064.301
Ingresos por servicios		
Ingresos por administración de cartera	-	-
Ingresos por custodia de valores	-	-
Ingresos por asesorías financieras	-	29.043
Otros ingresos por servicios	94.966	57.530
TOTAL INGRESOS POR SERVICIOS	94.966	86.573
RESULTADO POR INSTRUMENTOS FINANCIEROS		
A valor razonable	33.226	87.641
A valor razonable - Instrumentos financieros derivados	348.902	98.235
A costo amortizado	8.272.400	3,434,216
A costo amortizado - Operaciones de financiamiento	516.790	6.108.814
TOTAL RESULTADO POR INSTRUMENTOS	9.171.318	9.728.906
FINANCIEROS	0117 11010	0.7.20.000
Resultado por operaciones de financiamiento	(0.577.000)	/F 007 00 ()
Gastos por financiamiento	(6.533.006)	(5.283.864)
Otros gastos financieros	(46.163)	(415)
TOTAL RESULTADO POR OPERACIONES DE FINANCIAMIENTO	(6.579.169)	(5.284.279)
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN		
Remuneraciones y gastos de personal	(1.046.820)	(836.468)
Gastos de comercialización	(1.202.982)	(1.348.156)
Otros gastos de administración	(31.593)	(7.698)
TOTAL GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN	(2.281.395)	(2.192.322)
OTROS RESULTADOS		
Reajuste y diferencia de cambio	17.807	(3.800)
Resultado de inversiones en sociedades	79.764	82.000
Otros ingresos (gastos)	(3.936)	(35)
TOTAL OTROS RESULTADOS	93.635	78.165
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA	1.882.776	4.481.344
Impuesto a la renta	(160.271)	(614.803)
UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO	1.722.505	3.866.541
B) ESTADO DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES		
UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO	1.722.505	3.866.541
INGRESOS (GASTOS) REGISTRADOS CON ABONO (CARGO) A PATRIMONIO		
Revalorización de propiedades, planta y equipo		
Activos financieros a valor razonable por patrimonio	427.221	-
Participación de otros resultados integrales de inversiones en sociedades	-	-
Otros ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	-	-
Impuesto a la renta de otros resultados integrales	(85.444)	-
TOTAL INGRESOS (GASTOS) REGISTRADOS CON ABONO (CARGO) A PATRIMONIO	341.777	-
TOTAL RESULTADOS INTEGRALES RECONOCIDOS DEL EJERCICIO	2.064.282	3.866.541

## CONSORCIO CORREDORES DE BOLSA S.A.

### **ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO**

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO	2012	2011
	M\$	M\$
FLUJO NETO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN		
Comisiones recaudadas (pagadas)	5.019.387	1.384.836
Ingreso (egreso) neto por cuenta de clientes	45.252.210	(71.834.440)
Ingreso (egreso) neto por instrumentos financieros a valor razonable	-	-
Ingreso (egreso) neto por instrumentos financieros derivados	(199.046)	136.788
Ingreso (egreso) neto por instrumentos financieros a costo amortizado	(72.714.868)	80.802.460
Ingreso (egreso) neto por asesorías financieras, administración de cartera y custodia	-	-
Gastos de administración y comercialización pagados	(2.190.384)	(2.582.381)
Impuestos pagados	(514.762)	(1.851.717)
Otros ingresos (egresos) netos por actividades de la operación	111.128	150.974
FLUJO NETO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN	(25.236.335)	6.206.520
FLUJO NETO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Ingreso (egreso) neto por pasivos financieros	7.156.748	-
Ingreso (egreso) neto por financiamiento de partes relacionadas	90	-
Aumentos de capital	17.500.003	-
Reparto de utilidades y de capital	-	(5.392.500)
Otros ingresos (egresos) netos por actividades de financiamiento	-	-
FLUJO NETO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	24.656.841	(5.392.500)

	2012	2011
(CONTINUACIÓN)	2012 M\$	2011 M\$
FLUJO NETO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Ingresos por ventas de propiedades, planta y equipo	-	-
Ingresos por ventas de inversiones en sociedades	-	-
Dividendos y otros ingresos percibidos de inversiones en sociedades	69.500	82.000
Incorporación de propiedades, planta y equipo	-	-
Inversiones en sociedades	-	-
Otros ingresos (egresos) netos de inversión	-	-
FLUJO NETO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	69.500	82.000
FLUJO NETO TOTAL POSITIVO (NEGATIVO) DEL PERÍODO	(509.994)	896.020
Efecto de la variación por tipo de cambio sobre el efectivo y efectivo equivalente	-	
VARIACIÓN NETA DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	(509.994)	896.020
SALDO INICIAL DE EFETIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	2.973.861	2.077.841
SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	2.463.867	2.973.861

## **ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO**

2012

			RESERVAS			II.		
ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO	CAPITAL	ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE POR PATRIMONIO	REVALORIZACIÓN PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	OTRAS	RESULTADOS ACUMULADOS	RESULTADO DEL EJERCICIO	DIVIDENDOS PROVISORIOS O PARTICIPACIONES	TOTAL
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01/01/2012	10.503.560							
Aumento (disminución) de capital	17.500.003			-				
Resultados integrales del ejercicio	-	341.777	-	-	-	1.722.505	-	2.064.282
TOTAL DE INGRESOS (GASTOS) REGISTRADOS CON ABONO (CARGO) A PATRIMONIO		341.777						341.777
Utilidad (pérdida) del ejercicio						1.722.505		1.722.505
Transferencias a resultados acumulados					3.866.541	(3.866.541)		-
Dividendos o participaciones distribuídas							(516.752)	(516.752)
Otros ajustes a patrimonio				(19.853)				(19.853)
SALDOS FINAL AL 31/12/2012	28.003.563	1.719.467	-	(173.995)	11.139.040	1.722.505	(516.752)	41.893.828

2011

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO			RESERVAS					
	CAPITAL	ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE POR PATRIMONIO	REVALORIZACIÓN PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	OTRAS	RESULTADOS ACUMULADOS	RESULTADO DEL EJERCICIO	DIVIDENDOS PROVISORIOS O PARTICIPACIONES	TOTAL
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01/01/2011	10.503.560	1.377.690		(154.142)	7.102.746	5.562.253		24.392.107
Aumento (disminución) de capital				-				-
Resultados integrales del ejercicio	-	-	-	-	-	3.866.541	-	3.866.541
TOTAL DE INGRESOS (GASTOS) REGISTRADOS CON ABONO (CARGO) A PATRIMONIO								-
Utilidad (pérdida) del ejercicio						3.866.541		3.866.541
Transferencias a resultados acumulados					5.562.253	(5.562.253)		-
Dividendos o participaciones distribuídas					(5.392.500)			(5.392.500)
Otros ajustes a patrimonio								-
SALDOS FINAL AL 31/12/2011	10.503.560	1.377.690	-	(154,142)	7.272.499	3.866.541	_	22.866.148

## **CONSORCIO SEGUROS GENERALES**

### PRESIDENTE

Juan Bilbao Hormaeche

#### **DIRECTORES**

Hernán Büchi Buc´ Eduardo Fernández León José Antonio Garcés Silva Juan Hurtado Vicuña Pedro Hurtado Vicuña Juan José Mac-Auliffe Granello

#### GERENTE GENERAL/ REPRESENTANTE LEGAL

Francisco Javier García Holtz

### **AUDITORES EXTERNOS**

Ernst & Young Servicios Profesionales de Auditoría y Asesorías Limitada.

## CONSORCIO SEGUROS GENERALES

### **INFORME A LOS AUDITORES INDEPENDIENTES**

Ernst & Young Chile Presidente Riesco 5435, piso 4 Las Condes Santiago

Tel: 56 2 676 1000 Fax: 56 2 676 1010 www.eychile.cl

#### Señores

Accionistas y Directores de

Compañía de Seguros Generales Consorcio Nacional de Seguros S.A:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Compañía de Seguros Generales Consorcio Nacional de Seguros S.A., que comprenden el estado de situación financiera al 31 de Diciembre de 2012 y los correspondientes estados integral de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por tanto este informe no se extiende a la misma.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Ádministración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas contables dispuestas por la Superintendencia de Valores y Seguros. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que están exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objetivo de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados, dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

#### Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspecto significativos, la situación financiera de Compañía de Seguros Generales Consorcio Nacional de Seguros S.A., al 31 de diciembre de 2012 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con normas contables dispuestas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

### Otros asuntos, Información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. Las notas a los estados financieros 25.5 "SOAP", 44.3 "Moneda Extranjera", 45 "Cuadro de Ventas por Regiones" y los cuadros técnicos; 6.01 "Cuadro de Margen de Contribución", 6.02 "Cuadro de Costo de Siniestros", 6.03 "Cuadro de Reservas", 6.04 "Cuadro de Datos", se presentan con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros. Tal información adicional es responsabilidad de la administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información adicional se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

### Otros asuntos Nuevas normas contables

A Partir del 1 de enero de 2012 Compañía de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S.A., adoptó los nuevos criterios contables dispuestos por la Superintendencia de Valores y Seguros, correspondientes a nuevas normas para el reconocimiento y medición de los activos y pasivos, así como también nuevos requerimientos de presentación y revelación de la información financiera. Producto de la aplicación inicial de estas normas se originaron cambios sobre el patrimonio al 31 de diciembre de 2011 y sobre los resultados del año finalizado el 31 de diciembre de 2012 por M\$ 10.738 y M\$ 169.065, respectivamente. Adicionalmente los estados financieros adjuntos al 31 de diciembre de 2012, no incluyen información comparativa, de acuerdo con Circular Nº 2.022 dispuesta por la Superintendencia de Valores y Seguros.

Enrique Aceituno A. Santiago, 20 de Marzo de 2013 ERNST & YOUNG LTDA.

## **ESTADO DE SITUACION FINANCIERA**

ACTIVOS	M\$
TOTAL ACTIVO	68.879.256
TOTAL INVERSIONES FINANCIERAS	26.226.435
EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	1.484.668
ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE	17.804
ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO	24.723.963
PRÉSTAMOS	0
Avance Tenedores de Pólizas	C
Préstamos Otorgados	C
INVERSIONES SEGUROS CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)	0
Participaciones en Entidades del Grupo	С
Participaciones en Empresas Subsidiarias (Filiales)	С
Participaciones en Empresas Asociadas (Coligadas)	С
TOTAL INVERSIONES INMOBILIARIAS	510.975
PROPIEDADES DE INVERSIÓN	0
CUENTAS POR COBRAR LEASING	0
PROPIEDADES , MUEBLES Y EQUIPOS DE USO PROPIO	510.975
Propiedades de Uso Propio	407.054
Muebles y Equipos de Uso Propio	103.921
ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	0
TOTAL CUENTAS DE SEGURO	36.104.155
CUENTAS POR COBRAR DE SEGUROS	27.752.060
Cuentas por Cobrar de Asegurados	25.624.116
DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGUROS	2.127.944
Siniestros por Cobrar a Reaseguradores	1.433.180
Primas por Cobrar a Reaseguro Aceptado	С
Activo por Reaseguro No Proporcional	694.764
Otros Deudores por Operaciones de Reaseguro	С
DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO	0
Primas por Cobrar por Operaciones de Coaseguros	С
Siniestros por Cobrar por Operaciones de Coaseguros	С
PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS	8.352.095
Participación del Reaseguro en la Reserva Riesgos en Curso	1.740.226
Participación del Reaseguro en las Reservas Seguros Previsionales	С
Participación del Reaseguro en la Reserva Rentas Vitalicias	С
Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia	С
Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática	С
Participación del Reaseguro en la Reserva Rentas Privadas	С
Participación del Reaseguro en la Reserva de Siniestros	6.424.216
Participacion del Reaseguro en la Reserva Catastrofica de Terremoto	C
Participación del reaseguro en la Reserva Insuficiencia de Primas	187.653
Participación del Reaseguro en las Otras Reservas Técnicas	C
OTROS ACTIVOS	6.037.691
INTANGIBLES	3.982.855
Goodwill	С
Activos Intangibles Distintos a Goodwill	3.982.855
IMPUESTOS POR COBRAR	898.272
Cuenta por Cobrar por Impuestos Corrientes	612.528
Activo por Impuestos Diferidos	285.744
OTROS ACTIVOS	1.156.564
Deudas del Personal	98.788
Cuentas por Cobrar Intermediarios	78.077
Deudores Relacionados	C
Gastos Anticipados	67.646

PASIVOS	M\$
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO (B+C)	68.879.256
TOTAL PASIVO	50.183.735
PASIVOS FINANCIEROS	650.786
PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	0
TOTAL CUENTAS DE SEGURO	43.591.477
RESERVAS TÉCNICAS	41.271.013
Reserva Riesgos en Curso	22.122.187
Reserva Seguros Previsionales	0
Reserva Rentas Vitalicias	0
Reserva Seguro de Invalidez y Sobrevivencia	0
Reserva Matemática	0
Reserva Valor del Fondo	0
Reserva Rentas Privadas	0
Reserva de Siniestros	18.317.947
Reserva Terremoto	125.626
Reserva de Insuficiencia de Primas	705.253
Otras Reservas Técnicas	0
DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO	2.320.464
Deudas con Asegurados	406.470
Deudas por Operaciones Reaseguro	1.819.390
Deudas por Operaciones de Coaseguro	0
Primas por Pagar por Operaciones de Coaseguro	0
Siniestros por Pagar por Operaciones de Coaseguro	0
Ingresos Anticipados por Operaciones de Reaseguro	94.604
OTROS PASIVOS	5.941.472
PROVISIONES	0
OTROS PASIVOS	5.941.472
Impuestos por Pagar	195.878
Cuentas por Pagar por Impuestos Corrientes	195.878
Pasivo por Impuestos Diferidos	0
Deudas con Relacionados	26.325
Deuadas con Intermediarios	1.075.222
Deudas con el Personal	377.620
Ingresos Anticipados	1.424.340
Otros Pasivos No Financieros	2.842.087
TOTAL PATRIMONIO	18.695.521
Capital Pagado	13.548.584
Reservas	84.731
Resultados Acumulados	5.062.206
Utilidad / Perdida Acumulada	4.229.530
Resultado del Ejercicio	832.676
(Dividendos)	0
Otros Ajustes	0

## CONSORCIO SEGUROS GENERALES

## **ESTADO DE RESULTADO**

Al 31 de diciembre de 2012

	M\$
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN (MC)	6.154.986
PRIMA RETENIDA	37.998.359
Prima Directa	43.425.028
Prima Aceptada	(
Prima Cedida	5.426.669
/ARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS	4.464.88
Variación Reserva de Riesgo en Curso	3.949.023
Variación Reserva Matemática	(
Variación Reserva Valor del Fondo	(
Variación Reserva Catastrófica de Terremoto	(
Variación Reserva Insuficiencia de Primas	515.859
Variación Otras Reservas Técnicas	(
COSTO DE SINIESTROS DEL EJERCICIO	20.706.49
Siniestros Directos	17.484.23!
Siniestros Cedidos	-3.222.256
Siniestros Aceptados	(
COSTO DE RENTAS DEL EJERCICIO	(
Rentas Directas	(
Rentas Cedidas	(
Rentas Aceptadas	(
RESULTADO DE INTERMEDIACIÓN	5.556.86
Comisión Agentes Directos	2.042.27
Comisión Corredores y Retribución Asesores Previsionales	4.637.700
Comisión de Reaseguro Aceptado	4.037.700
Comisión de Reaseguro Cedido	1.123.104
GASTOS POR REASEGURO NO PROVISIONAL GASTOS MÉDICOS	1.251.59
	-136.45
DETERIORO DE SEGUROS	
COSTOS DE ADMINISTRACIÓN (CA)	7.188.18
Remuneraciones	2.453.74
Otros	4.734.44
RESULTADOS NETO INVERSIONES REALIZADAS	60.583
RESULTADOS NETO INVERSIONES REALIZADAS Inversiones Inmobiliarias	60.58
RESULTADOS NETO INVERSIONES REALIZADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras	<b>60.58</b> ; (60.58;
RESULTADOS NETO INVERSIONES REALIZADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras	<b>60.58</b> ; (60.58;
RESULTADOS NETO INVERSIONES REALIZADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras	<b>60.58</b> 3 60.583 <b>11.47</b> 3
RESULTADOS NETO INVERSIONES REALIZADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras RESULTADOS NETO INVERSIONES NO REALIZADAS Inversiones Inmobiliarias	60.58 60.58 11.47
RESULTADOS NETO INVERSIONES REALIZADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras RESULTADOS NETO INVERSIONES NO REALIZADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras	60.58 60.58 11.47
RESULTADOS NETO INVERSIONES REALIZADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras RESULTADOS NETO INVERSIONES NO REALIZADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras	60.58. 60.58. 11.47 ( 11.47 973.27
RESULTADOS NETO INVERSIONES REALIZADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras RESULTADOS NETO INVERSIONES NO REALIZADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras RESULTADOS NETO INVERSIONES DEVENGADAS Inversiones Inmobiliarias	60.58: 11.47: (11.47: 973.27
RESULTADOS NETO INVERSIONES REALIZADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras RESULTADOS NETO INVERSIONES NO REALIZADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras RESULTADOS NETO INVERSIONES DEVENGADAS Inversiones Inmobiliarias	60.58: 11.47: ( 11.47: 973.27 ( 983.77-
RESULTADOS NETO INVERSIONES REALIZADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras RESULTADOS NETO INVERSIONES NO REALIZADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras RESULTADOS NETO INVERSIONES DEVENGADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras	60.58 (60.58 11.47 (11.47 973.27 (983.77
RESULTADOS NETO INVERSIONES REALIZADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras RESULTADOS NETO INVERSIONES NO REALIZADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras RESULTADOS NETO INVERSIONES DEVENGADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras Depreciación Gastos de Gestión RESULTADO NETO INVERSIONES POR SEGUROS CON CUENTA	60.58: 11.47: (11.47: 973.27 (983.77: (10.50:
RESULTADOS NETO INVERSIONES REALIZADAS  Inversiones Inmobiliarias  Inversiones Financieras  RESULTADOS NETO INVERSIONES NO REALIZADAS  Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras  RESULTADOS NETO INVERSIONES DEVENGADAS  Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras  Depreciación  Gastos de Gestión  RESULTADO NETO INVERSIONES POR SEGUROS CON CUENTA  ÚNICA DE INVERSIONES	60.58 60.58 11.47 11.47 973.27 983.77
RESULTADOS NETO INVERSIONES REALIZADAS  Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras  RESULTADOS NETO INVERSIONES NO REALIZADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras  RESULTADOS NETO INVERSIONES DEVENGADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras Depreciación Gastos de Gestión  RESULTADO NETO INVERSIONES POR SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIONES Deterioro de Inversiones	60.58: 11.47: (11.47: 973.27 (983.77- (10.50)
RESULTADOS NETO INVERSIONES REALIZADAS  Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras RESULTADOS NETO INVERSIONES NO REALIZADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras RESULTADOS NETO INVERSIONES DEVENGADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras Depreciación Gastos de Gestión RESULTADO NETO INVERSIONES POR SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIONES Deterioro de Inversiones RESULTADO TÉCNICO DE SEGUROS (MC + RI + CA)	60.58: 11.47: ( 11.47: 973.27 ( 983.77/ ( 10.50) ( 12.13(
RESULTADOS NETO INVERSIONES REALIZADAS  Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras RESULTADOS NETO INVERSIONES NO REALIZADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras RESULTADOS NETO INVERSIONES DEVENGADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras Depreciación Gastos de Gestión RESULTADO NETO INVERSIONES POR SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIONES Deterioro de Inversiones RESULTADO TÉCNICO DE SEGUROS (MC + RI + CA) DOTROS INGRESOS Y EGRESOS	60.58 11.47 (11.47 973.27 (10.50) (10.130) (12.130)
RESULTADOS NETO INVERSIONES REALIZADAS  Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras RESULTADOS NETO INVERSIONES NO REALIZADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras RESULTADOS NETO INVERSIONES DEVENGADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras Depreciación Gastos de Gestión RESULTADO NETO INVERSIONES POR SEGUROS CON CUENTA JNICA DE INVERSIONES Deterioro de Inversiones RESULTADO TÉCNICO DE SEGUROS (MC + RI + CA) DIROS INGRESOS Y EGRESOS Detros Ingresos	60.58 11.47 (11.47 973.27 (10.50) (10.130 12.130 147.14
RESULTADOS NETO INVERSIONES REALIZADAS  Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras RESULTADOS NETO INVERSIONES NO REALIZADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras RESULTADOS NETO INVERSIONES DEVENGADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras Depreciación Gastos de Gestión RESULTADO NETO INVERSIONES POR SEGUROS CON CUENTA JINICA DE INVERSIONES Deterioro de Inversiones RESULTADO TÉCNICO DE SEGUROS (MC + RI + CA) DITROS INGRESOS Y EGRESOS Ditros Ingresos Ditros Gastos	60.58. 11.47 ( 11.47 973.27 ( 983.77 ( 10.50) ( 12.13( 147.14 188.5)
RESULTADOS NETO INVERSIONES REALIZADAS  Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras RESULTADOS NETO INVERSIONES NO REALIZADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras RESULTADOS NETO INVERSIONES DEVENGADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras Depreciación Gastos de Gestión RESULTADO NETO INVERSIONES POR SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIONES Deterioro de Inversiones RESULTADO TÉCNICO DE SEGUROS (MC + RI + CA) DIROS INGRESOS Y EGRESOS Diros Ingresos Diros Gastos Diferencia de Cambio	60.58: 11.47: (60.58: 11.47: (973.27) (983.77: (10.50: (12.130: 147.14: 188.51: 41.366: -696
RESULTADOS NETO INVERSIONES REALIZADAS  Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras RESULTADOS NETO INVERSIONES NO REALIZADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras RESULTADOS NETO INVERSIONES DEVENGADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras Depreciación Gastos de Gestión RESULTADO NETO INVERSIONES POR SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIONES Deterioro de Inversiones RESULTADO TÉCNICO DE SEGUROS (MC + RI + CA) DITROS INGRESOS Y EGRESOS Ditros Ingresos Ditros Gastos Diferencia de Cambio Utilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables	60.58: 11.47: (60.58: 11.47: (11.47: 973.27 (983.77: (10.50: (12.130: 147.14: 188.51 41.360: -690: 770.62:
Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras RESULTADOS NETO INVERSIONES NO REALIZADAS Inversiones Financieras RESULTADOS NETO INVERSIONES NO REALIZADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras RESULTADOS NETO INVERSIONES DEVENGADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras Depreciación Gastos de Gestión RESULTADO NETO INVERSIONES POR SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIONES Deterioro de Inversiones RESULTADO TÉCNICO DE SEGUROS (MC + RI + CA) DTROS INGRESOS Y EGRESOS Ditros Ingresos Ditros Gastos Diferencia de Cambio Utilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables Resultado de Operaciones Continuas Antes de Impuesto Renta Utilidad (Pérdida) por Operaciones Discontinuas y Disponibles para	60.58 11.47 (11.47 973.27 (10.50) (10.50) (12.13) 147.14 188.5 41.36 -69 770.62 929.20
Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras RESULTADOS NETO INVERSIONES NO REALIZADAS Inversiones Financieras RESULTADOS NETO INVERSIONES NO REALIZADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras RESULTADOS NETO INVERSIONES DEVENGADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras Depreciación Gastos de Gestión RESULTADO NETO INVERSIONES POR SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIONES Deterioro de Inversiones RESULTADO TÉCNICO DE SEGUROS (MC + RI + CA) DOTROS INGRESOS Y EGRESOS Ditros Ingresos Ditros Gastos Diferencia de Cambio Utilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables Resultado de Operaciones Continuas Antes de Impuesto Renta Utilidad (Pérdida) por Operaciones Discontinuas y Disponibles para a Venta (netas de impuestos)	60.58. 11.47 (11.47 973.27 (10.50) (10.50) (11.13) 147.14 188.5 14.369 770.62 929.20
Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras RESULTADOS NETO INVERSIONES NO REALIZADAS Inversiones Financieras RESULTADOS NETO INVERSIONES NO REALIZADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras RESULTADOS NETO INVERSIONES DEVENGADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras Depreciación Gastos de Gestión RESULTADO NETO INVERSIONES POR SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIONES Deterioro de Inversiones RESULTADO TÉCNICO DE SEGUROS (MC + RI + CA) DIROS INGRESOS Y EGRESOS Ditros Ingresos Ditros Gastos Diferencia de Cambio Utilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables Resultado de Operaciones Continuas Antes de Impuesto Renta Utilidad (Pérdida) por Operaciones Discontinuas y Disponibles para a Venta (netas de impuestos)	60.58.  11.47  (11.47  973.27  (10.50)  (10.50)  12.13( 147.14  188.5;  41.36( -69( 770.62  929.20)  (10.50)
Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras RESULTADOS NETO INVERSIONES NO REALIZADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Inmobiliarias Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras RESULTADOS NETO INVERSIONES DEVENGADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras Depreciación Gastos de Gestión RESULTADO NETO INVERSIONES POR SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIONES Deterioro de Inversiones RESULTADO TÉCNICO DE SEGUROS (MC + RI + CA) DIROS INGRESOS Y EGRESOS Ditros Ingresos Ditros Gastos Diferencia de Cambio Utilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables Resultado de Operaciones Continuas Antes de Impuesto Renta Utilidad (Pérdida) por Operaciones Discontinuas y Disponibles para a Venta (netas de impuestos) Impuesto Renta	60.58.  11.47  973.27  (10.50)  12.13( 147.14  188.5  41.36( -69( 770.62  929.20)  (96.52( 832.67(
Inversiones Inmobiliarias Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras RESULTADOS NETO INVERSIONES NO REALIZADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras RESULTADOS NETO INVERSIONES DEVENGADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras Depreciación Gastos de Gestión RESULTADO NETO INVERSIONES POR SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIONES Deterioro de Inversiones RESULTADO TÉCNICO DE SEGUROS (MC + RI + CA) DITROS INGRESOS Y EGRESOS Ditros Ingresos Ditros Gastos Diferencia de Cambio Utilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables Resultado de Operaciones Continuas Antes de Impuesto Renta JUlilidad (Pérdida) por Operaciones Discontinuas y Disponibles para a Venta (netas de impuestos) Impuesto Renta FOTAL RESULTADO DEL PERIODO Resultado en la Evualación Propiedades, Muebles y Equipos	60.58:  11.47:  973.27  (10.50:  10.50:  12.13( 147.14:  188.51  41.36(  -696  770.62:  929.20:  (96.526  832.67( (6)
Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras RESULTADOS NETO INVERSIONES NO REALIZADAS Inversiones Financieras RESULTADOS NETO INVERSIONES NO REALIZADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras RESULTADOS NETO INVERSIONES DEVENGADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras Depreciación Gastos de Gestión RESULTADO NETO INVERSIONES POR SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIONES Deterioro de Inversiones RESULTADO TÉCNICO DE SEGUROS (MC + RI + CA) DITROS INGRESOS Y EGRESOS Ditros Ingresos Ditros Ingresos Ditros Gastos Diferencia de Cambio Utilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables Resultado de Operaciones Continuas Antes de Impuesto Renta Utilidad (Pérdida) por Operaciones Discontinuas y Disponibles para a Venta (netas de impuestos) mpuesto Renta FOTAL RESULTADO DEL PERIODO Resultado en la Evualación Propiedades, Muebles y Equipos Resultado en Activos Financieros	60.58:  11.47:  (11.47:  973.27  (10.50:  (10.50:  (10.50:  (10.50: (1
Inversiones Financieras  RESULTADOS NETO INVERSIONES NO REALIZADAS  Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras  RESULTADOS NETO INVERSIONES DEVENGADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras Depreciación Gastos de Gestión RESULTADO NETO INVERSIONES POR SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIONES Deterioro de Inversiones RESULTADO TÉCNICO DE SEGUROS (MC + RI + CA) DITROS INGRESOS Y EGRESOS Ditros Ingresos Ditros Ingresos Diferencia de Cambio Utilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables Resultado de Operaciones Continuas Antes de Impuesto Renta Utilidad (Pérdida) por Operaciones Discontinuas y Disponibles para a Venta (netas de impuestos) Impuesto Renta  FOTAL RESULTADO DEL PERIODO Resultado en la Evualación Propiedades, Muebles y Equipos Resultado en Coberturas de Flujo de Caja	60.58: 11.47 60.58: 11.47 973.27 60.50: 10.50: 60.6
Inversiones Inmobiliarias Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras RESULTADOS NETO INVERSIONES NO REALIZADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras RESULTADOS NETO INVERSIONES DEVENGADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras Depreciación Gastos de Gestión RESULTADO NETO INVERSIONES POR SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIONES Deterioro de Inversiones RESULTADO TÉCNICO DE SEGUROS (MC + RI + CA) DITROS INGRESOS Y EGRESOS Diros Ingresos Diros Gastos Diferencia de Cambio Utilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables Resultado de Operaciones Continuas Antes de Impuesto Renta Utilidad (Pérdida) por Operaciones Discontinuas y Disponibles para a Venta (netas de impuestos) Impuesto Renta TOTAL RESULTADO DEL PERIODO Resultado en la Evualación Propiedades, Muebles y Equipos Resultado en Activos Financieros Resultado en Coberturas de Flujo de Caja Diros Resultados con Ajuste en Patrimonio	60.58: 11.47 60.58: 11.47 973.27 60.50: 10.50: 60.6
Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras RESULTADOS NETO INVERSIONES NO REALIZADAS Inversiones Financieras RESULTADOS NETO INVERSIONES NO REALIZADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras RESULTADOS NETO INVERSIONES DEVENGADAS Inversiones Inmobiliarias Inversiones Inmobiliarias Inversiones Financieras Depreciación Gastos de Gestión RESULTADO NETO INVERSIONES POR SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIONES Deterioro de Inversiones RESULTADO TÉCNICO DE SEGUROS (MC + RI + CA) DITROS INGRESOS Y EGRESOS DITROS INGRESOS Y EGRESOS DITROS INGRESOS Y EGRESOS DITROS Gastos Diferencia de Cambio Utilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables Resultado de Operaciones Continuas Antes de Impuesto Renta Utilidad (Pérdida) por Operaciones Discontinuas y Disponibles para a Venta (netas de impuestos) Impuesto Renta FOTAL RESULTADO DEL PERIODO Resultado en la Evualación Propiedades, Muebles y Equipos Resultado en Coberturas de Flujo de Caja	1.045.33 60.58: 60.58: 11.47: 973.27 983.774 (10.50: 10.50: 147.14: 188.51 41.366 -696 770.62: 929.20: (10.50:

## **ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO**

	M\$
	l™⊅
FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN	
NGRESO DE LAS ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN	4 4 010 455
Ingreso por prima de seguro y coaseguro	44.818.455
Ingreso por prima reaseguro aceptado	2.451.277
Devolución por rentas y siniestros Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	1.578.982
Ingreso por rentas y siniestros reasegurados  Ingreso por comisiones reaseguro cedido	1.376.962
Ingreso por activos financieros a valor razonable	191.933.463
Ingreso por Activos financieros a valor razonable	56.664.135
Ingreso por activos inmobiliarios	0.00 1.100
Intereses v dividendos recibidos	0
Préstamos y partidas por cobrar	0
Otros ingresos de la actividad aseguradora	1.424.340
TOTAL DE INGRESOS DE EFECTIVO DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA	298.870.652
GRESOS DE LAS ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN	
Egreso por prestaciones de seguro directo y coaseguro	4.321.969
Pago de rentas y siniestros	25.439.875
Egreso por comisiones seguro directo	7.388.819
Egreso por comisiones reaseguro aceptado	0
Egreso por activos financieros a valor razonable	193.153.519
Egreso por Activos financieros a costo amortizado	60.215.393
Egreso por activos inmobiliarios	0
Gastos por Impuestos	3.541.727
Gastos de Administración	11.689.237
Otros Egresos de la actividad aseguradora	118
TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA	305.750.657
TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN	-6.880.005
LUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	
NGRESOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	
Ingresos por propiedades, muebles y equipos	9.500
Ingreso por Propiedades de Inversión	0
Ingreso por Activos Intangibles	0
Ingreso por Activos mantenidos para la venta	0
Ingreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales	0
Otros ingresos relacionados con activos de inversión  TOTAL DE INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	9.500
GRESOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	9.500
Egresos por propiedades, muebles y equipos	42.117
Egreso por Propiedades, Muebles y equipos  Egreso por Propiedades de Inversión	42.117
Egreso por Activos Intangibles	U
ŭ i	0
Egreso nor Activos mantenidos para la venta	0
Egreso por Activos mantenidos para la venta  Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales	0
Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales	0 0 0
Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales Otros Egresos relacionados con activos de inversión	0
Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales	Ü
Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales Otros Egresos relacionados con activos de inversión TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	0 42.117
Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales Otros Egresos relacionados con activos de inversión TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN LUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	0 42.117
Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales Otros Egresos relacionados con activos de inversión TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN LUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO IGRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	0 42.117
Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales Otros Egresos relacionados con activos de inversión TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN LUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	0 42.117
Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales Otros Egresos relacionados con activos de inversión TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN LUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO USOS DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Ingreso por Emisión de instrumentos de patrimonio	0 42.117
Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales Otros Egresos relacionados con activos de inversión TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN LUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO IGRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Ingreso por Emisión de instrumentos de patrimonio Ingreso por préstamos relacionados	0 42.117
Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales Otros Egresos relacionados con activos de inversión TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN LUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO IGRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Ingreso por Emisión de instrumentos de patrimonio Ingreso por préstamos relacionados Ingreso por Prestamos bancarios	42.117 -32.617
Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales Otros Egresos relacionados con activos de inversión TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN LUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO IGRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Ingreso por Emisión de instrumentos de patrimonio Ingreso por préstamos relacionados Ingreso por Prestamos bancarios Aumentos de capital	0 42.117 -32.617 0 0 0 7.500.000
Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales Otros Egresos relacionados con activos de inversión TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN LUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO IGRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Ingreso por Emisión de instrumentos de patrimonio Ingreso por prestamos relacionados Ingreso por Prestamos bancarios Aumentos de capital Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	0 42.117 -32.617 0 0 0 7.500.000
Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales Otros Egresos relacionados con activos de inversión TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN LUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO IGRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Ingreso por Emisión de instrumentos de patrimonio Ingreso por Prestamos relacionados Ingreso por Prestamos bancarios Aumentos de capital Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO GRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	0 42.117 -32.617 0 0 0 7.500.000
Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales Otros Egresos relacionados con activos de inversión TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN LUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO IGRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Ingreso por Emisión de instrumentos de patrimonio Ingreso por Prestamos relacionados Ingreso por Prestamos bancarios Aumentos de capital Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO GRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Dividendos a los accionistas	0 42.117 -32.617 0 0 0 7.500.000
Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales Otros Egresos relacionados con activos de inversión TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN LUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO INGRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Ingreso por Emisión de instrumentos de patrimonio Ingreso por préstamos relacionados Ingreso por Prestamos relacionados Ingreso por Prestamos con actividades de financiamiento TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO GRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Dividendos a los accionistas Intereses pagados	0 42.117 -32.617 0 0 0 7.500.000
Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales Otros Egresos relacionados con activos de inversión TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN LUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO GRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Ingreso por Emisión de instrumentos de patrimonio Ingreso por préstamos relacionados Ingreso por Prestamos bancarios Aumentos de capital Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO GRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Dividendos a los accionistas Intereses pagados Disminución de capital	0 42.117 -32.617 0 0 0 7.500.000
Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales Otros Egresos relacionados con activos de inversión TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN LUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO GRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Ingreso por Emisión de instrumentos de patrimonio Ingreso por préstamos relacionados Ingreso por Prestamos bancarios Aumentos de capital Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO GRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Dividendos a los accionistas Intereses pagados Disminución de capital Egresos por préstamos con relacionados	0 42.117 -32.617 0 0 0 7.500.000
Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales Otros Egresos relacionados con activos de inversión TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN LUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO IGRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Ingreso por Emisión de instrumentos de patrimonio Ingreso por Prestamos relacionados Ingreso por Prestamos bancarios Aumentos de capital Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO GRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Dividendos a los accionistas Intereses pagados Disminución de capital Egresos por préstamos con relacionados Otros Egresos relacionados con actividades de financiamiento	0 42.117 -32.617 0 0 0 7.500.000
Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales Otros Egresos relacionados con activos de inversión TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN LUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO INGRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Ingreso por préstamos relacionados Ingreso por préstamos relacionados Ingreso por préstamos relacionados Ingreso por préstamos con actividades de financiamiento TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO GRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Dividendos a los accionistas Intereses pagados Disminución de capital Egresos por préstamos con relacionados Otros Egresos relacionados con actividades de financiamiento TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO TOTAL EGRESOS DE GERECOS DE FINANCIAMIENTO DIVIDENCIAMIENTO TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	7.500.000 7.500.000
Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales Otros Egresos relacionados con activos de inversión TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN LUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO USCRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Ingreso por Emisión de instrumentos de patrimonio Ingreso por préstamos relacionados Ingreso por Prestamos bancarios Aumentos de capital Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO GRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Dividendos a los accionistas Intereses pagados Disminución de capital Egresos por préstamos con relacionados Otros Egresos relacionados con actividades de financiamiento TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	7.500.000 7.500.000
Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales Otros Egresos relacionados con activos de inversión TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN LUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO INGRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Ingreso por Emisión de instrumentos de patrimonio Ingreso por Prestamos relacionados Ingreso por Prestamos bancarios Aumentos de capital Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO GRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Dividendos a los accionistas Intereses pagados Disminución de capital Egresos por préstamos con relacionados Otros Egresos relacionados con actividades de financiamiento TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	7.500.000  7.500.000
Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales Otros Egresos relacionados con activos de inversión TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN TOTAL FLUJO DE LES EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN LUJO DE EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN LUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO NGRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Ingreso por prestamos relacionados Ingreso por prestamos relacionados Ingreso por Prestamos bancarios Aumentos de capital Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO GRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Dividendos a los accionistas Intereses pagados Disminución de capital Egresos por préstamos con relacionados Otros Egresos relacionados con actividades de financiamiento TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Efectivo de las variaciones de los tipos de cambio Total aumento/disminución de efectivo y equivalentes	7.500.000 7.500.000 7.500.000 7.500.000
Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales Otros Egresos relacionados con activos de inversión TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN LUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN LUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO INGRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Ingreso por préstamos relacionados Ingreso por préstamos relacionados Ingreso por préstamos bancarios Aumentos de capital Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO GRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Dividendos a los accionistas Intereses pagados Disminución de capital Egresos por préstamos con relacionados Otros Egresos relacionados con actividades de financiamiento TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO TOTAL FUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Efectivo de las variaciones de los tipos de cambio Total aumento/disminución de efectivo y equivalentes Efectivo y equivalentes al inicio del período	7.500.000 7.500.000 7.500.000 7.500.000 7.500.000 7.500.000
Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales Otros Egresos relacionados con activos de inversión TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN LUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO INGRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Ingreso por préstamos relacionados Ingreso por préstamos relacionados Ingreso por préstamos relacionados Ingreso por préstamos con actividades de financiamiento TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO GRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Dividendos a los accionistas Intereses pagados Disminución de capital Egresos por préstamos con relacionados Otros Egresos relacionados con actividades de financiamiento TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO TOTAL EGRESOS DE OLE FECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO TOTAL EGRESOS DE GEFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO TOTAL EGRESOS DE GEFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Efectivo de las variaciones de los tipos de cambio Total aumento/disminución de efectivo y equivalentes Efectivo y equivalentes al final del período	7.500.000 7.500.000 7.500.000 7.500.000 7.500.000 7.500.000 1.500.000
Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales Otros Egresos relacionados con activos de inversión TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN LUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN LUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO INGRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Ingreso por préstamos relacionados Ingreso por préstamos relacionados Ingreso por préstamos bancarios Aumentos de capital Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO GRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Dividendos a los accionistas Intereses pagados Disminución de capital Egresos por préstamos con relacionados Otros Egresos relacionados con actividades de financiamiento TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Efectivo y equivalentes al final del período Efectivo y equivalentes al final del período COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	7.500.000 7.500.000 7.500.000 7.500.000 7.500.000 7.500.000 7.500.000 0 7.500.000
Egreso por Participaciones en entidades del grupo y filiales Otros Egresos relacionados con activos de inversión TOTAL DE EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN LUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN LUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO NGRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Ingreso por Emisión de instrumentos de patrimonio Ingreso por préstamos relacionados Ingreso por prestamos bancarios Aumentos de capital Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO GRESO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Dividendos a los accionistas Intereses pagados Disminución de capital Egresos por préstamos con relacionados Otros Egresos relacionados con actividades de financiamiento TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO Efectivo de las variaciones de los tipos de cambio Total aumento/disminución de efectivo y equivalentes	7.500.000 7.500.000 7.500.000 7.500.000 7.500.000 7.500.000 1.500.000

## **ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO**

				RESERVAS						OTROS AJUSTES					
	CAPITAL PAGADO	SOBRE PRECIO DE ACCIONES	RESERVA AJUSTE POR CALCE	RESERVA DESCALCE SEGUROS CUI	OTRAS RESERVAS	TOTAL RESERVA	RESULTADOS ACUMULADOS	RESULTADO DEL EJERCICIO	TOTAL RESUL. ACUMULADO + RESUL. DEL EJERCICIO	RESULTADO EN LA EVUALACIÓN PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS	RESULTADO EN ACTIVOS FINANCIEROS	RESULTADO EN COBERTURAS DE FLUJO DE CAJA	OTROS RESULTADOS CON AJUSTE EN PATRIMONIO	OTROS AJUSTES	TOTAL GENERAL
PATRIMONIO INICIAL ANTES DE AJUSTES	6.048.584	84.731	0	0	14.058	98.789	4.476.013	0	4.476.013	0	0	0	0	0	10.623.386
Ajustes de Períodos Anteriores	0	0	0	0	-14.058	-14.058	3.320	0	3.320	0	0	0	0	0	-10.738
PATRIMONIO AL INICIO DEL PERIODO	6.048.584	84.731	0	0	0	84.731	4.479.333	0	4.479.333	0	0	0	0	0	10.612.648
RESULTADO INTEGRAL	0	0	0	0	0	0	0	832.676	832.676	0	0	0	0	0	832.676
Resultado del Periodo	0	0	0	0	0	0	0	832.676	832.676	0	0	0	0	0	832.676
Total de Ingresos (Gastos) Registrados con Abono (Cargo) al Patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Impuesto Diferido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transferencias a Resultados Acumulados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OPERACIONES CON LOS ACCIONISTAS	7.500.000	0	0	0	0	0	-249.803	0	-249.803	0	0	0	0	0	7.250.197
Aumentos (Disminusión) de Capital	7.500.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7.500.000
(-) Distribución de Dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otras Operaciones con los Accionistas	0	0	0	0	0	0	-249.803	0	-249.803	0	0	0	0	0	-249.803
Reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transferencias de Patrimonio a Resultado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SALDO PATRIMONIO FINAL PERÍODO ACTUAL	13.548.584	84.731	0	0	0	84.731	4.229.530	832.676	5.062.206	0	0	0	0	0	18.695.521

#### ANTECEDENTES DE LA COMPAÑÍA

Razón Social: Consorcio Financiero S.A.

Tipo de sociedad: Sociedad Anónima Cerrada.

Principales actividades: Consorcio Financiero por intermedio

de sus empresas filiales, participa er las industrias de seguros de vida y generales, bancaria y de inversiones

financieras**RUT:** 79.619200-3

**Domicilio legal:** Av. El Bosque Sur 180. Piso 3, Las

Condes. Santiago, Chile

**Teléfono:** (56-2) 2230 40 00 **Fax:** (56-2) 2230 40 50

Casilla postal: 232. Agencia 35 Providencia, Santiago,

Chile.

Página web:www.consorcio.cl

