

Procedimiento Instalación y Configuración PIN - MFA

Versión	Fecha	Autor	Revisado	Cambios
1.0	03/01/2020	Cristian Urrea	Nombre / Cargo	Generación Procedimiento Inicial

Procedimiento Instalación y Configuración MFA - PIN

1. OBJETIVO	4
2. ALCANCE	4
3. CONFIGURACIÓN DE MFA	5
3.1. Comprobación a través de aplicación móvil	5
4.- CORREO POR CAMBIO DE CELULAR A LA MESA 4133	10

1. OBJETIVO

Permitir mejorar los niveles de seguridad de la información en el acceso a los aplicativos PIN, a partir de la implementación de tecnología MFA (Multi-Factor Authentication), esto se logra a través de la implementación de esta nueva capa de seguridad al inicio de sesión.

2. ALCANCE

El alcance de este procedimiento es para las aplicaciones PIN que se utilizan actualmente en la compañía, esto es **PIN Agencial, PIN Rentas Vitalicias y PIN Gestión Cliente**.

3. CONFIGURACIÓN DE MFA

Los pasos para configurar el MFA de tu cuenta PIN se presentan a continuación:

3.1. Comprobación a través de aplicación móvil

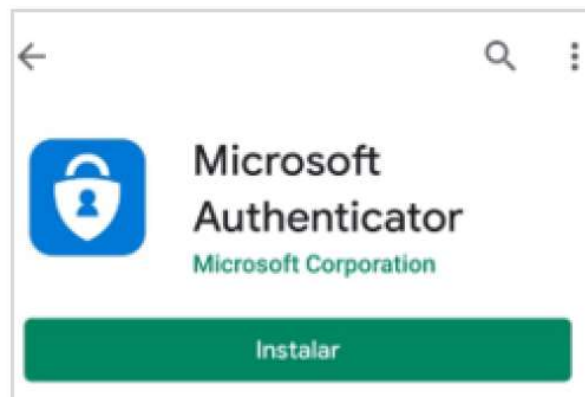
Descarga de PlayStore (Andorid) o AppStore (Apple), según corresponda a tu dispositivo móvil, la aplicación

“Microsoft Authenticator” la cual te permitirá configurar el doble factor de autenticación.

3.1.1. Descargar e instalar **“Microsoft Authenticator”** según tu dispositivo móvil:

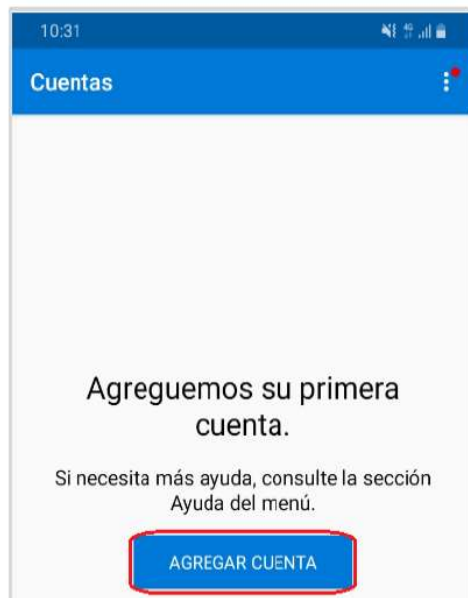


Android

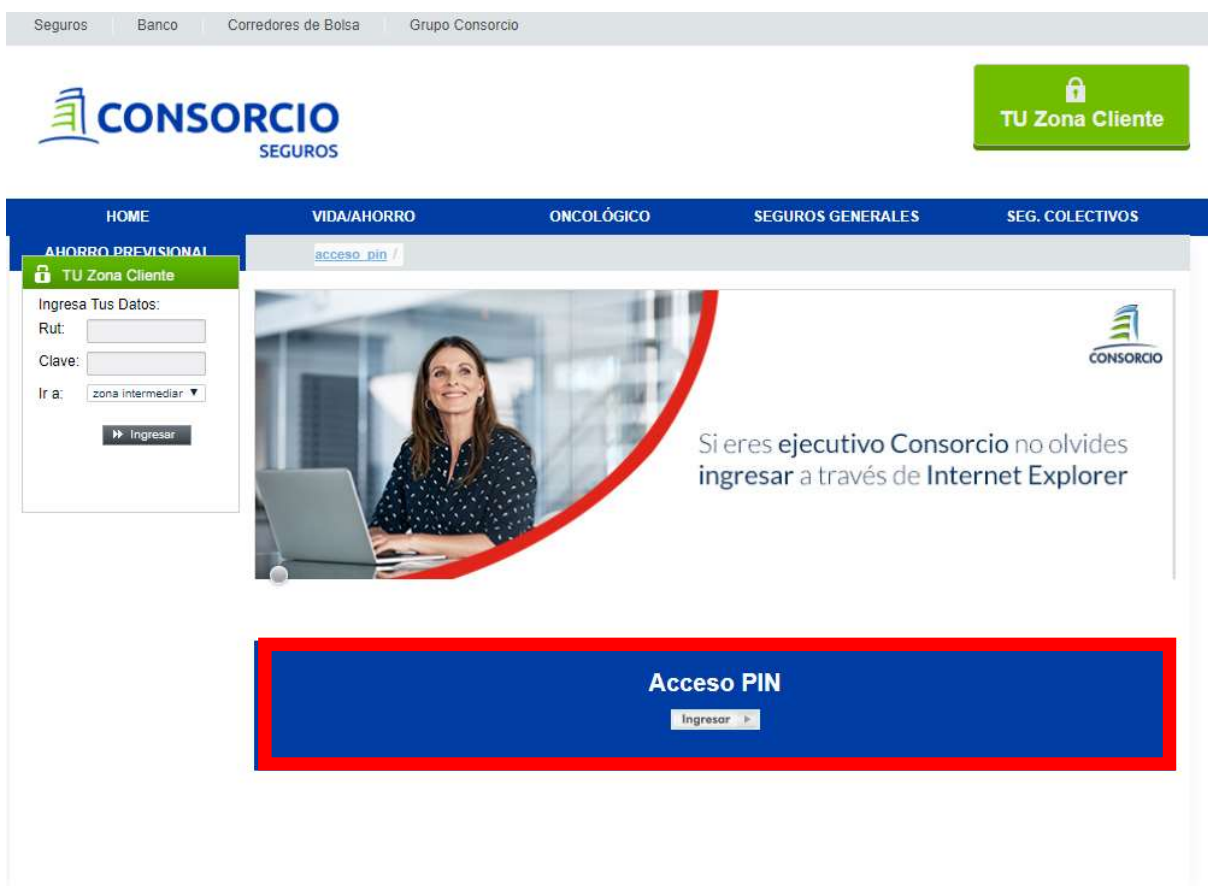


Apple

3.1.2. Una vez instalada la aplicación, se debe a agregar una nueva cuenta, según se muestra en la siguiente imagen:



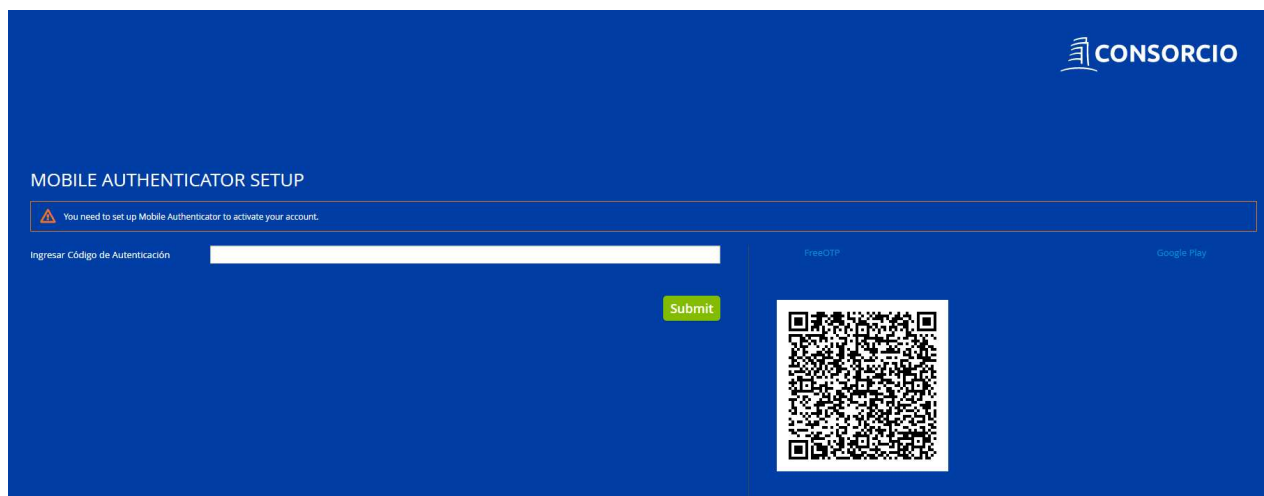
3.1.3. luego ingresar al login a través de la siguiente pantalla:



3.1.4. ingresar su usuario de red y clave de red, en la siguiente pantalla:



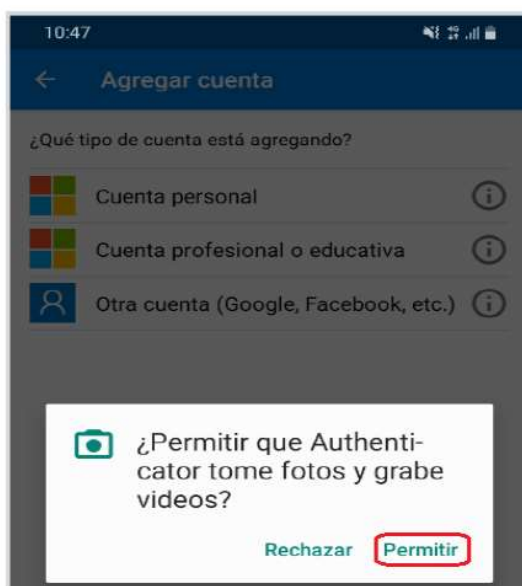
3.1.5. en la siguiente pantalla, la primera vez solicitará asociar la aplicación instalada en el teléfono mobile, para ello se debe escanear el código QR de la pagina agregando una cuenta en la aplicación del teléfono (puntos 6 y 7)



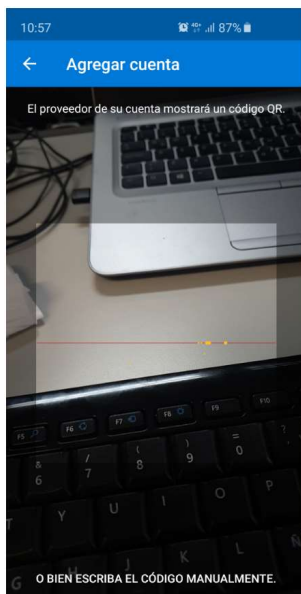
3.1.6. ingresar a la opción **“Agregar Cuenta”**, selecciona la opción **“Cuenta profesional o educativa”**.



3.1.7. una vez agregada puede aparecer la siguiente pantalla, selecciona la opción **“Permitir”**



3.1.8. esto último permitirá poder escanear el código QR que aparece en la pantalla la primera vez que se ingresa (punto 5)



3.1.9. con esto queda asociada la aplicación con el acceso a PIN



4.- CORREO POR CAMBIO DE CELULAR A LA MESA 4133

Estimados

Junto con saludar, por favor tomar el siguiente requerimiento:

1. Nombre del Aplicativo: Acceso Intermediarios Web (Acceso a Pines)
2. Línea de negocio donde se presenta el Incidente o Solicitud: Seguros Transversal
3. Descripción detallada de su solicitud o incidente, funcionalidad afectada:

Activación de Código QR, por cambio de celular

4. Adjuntar la evidencia del error (Print de pantalla, archivos, documento escaneado, etc.)

Se adjunta print de pantalla con evidencia del error

5. Nombre usuario afectado, en el caso que sea diferente de quien lo pide o envía el correo

Nombre Ejecutivo