

CONSORCIO:
Nº1 EN EL PRIMER SEMESTRE DE 2010

EXCELENTES RESULTADOS REAFIRMAN LA SOLIDEZ FINANCIERA DE CONSORCIO. PÁG. 3

**EN CONSORCIO
LAS COSAS TIENEN OTRO VALOR
CUANDO PONES UN TU.**



TU SEGURO TU PREVISION TU AHORRO TU CREDITO



TU SEGURO CAMBIA CONTIGO

SI TÚ CAMBIAS, TAMBIÉN DEBERÍA CAMBIAR TU SEGURO DE VIDA

¿ Te has preguntado si tu Seguro de Vida cubre realmente las necesidades que tienes hoy ?

A medida que pasa el tiempo, todos cambiamos; nuestro estilo de vida, nuestra familia, nuestro patrimonio, nuestras necesidades básicas; y por supuesto nuestros gastos, éstos incrementan sustancialmente, pero por sobre todo **CAMBIA LA FORMA EN QUE ENFRENTAMOS LA VIDA.**

El seguro que contrataste hace un tiempo, cubre sólo las necesidades de un momento en particular y no necesariamente las de hoy. Es hora que te preguntes; **¿Mi Seguro de Vida realmente cubre mis necesidades actuales?, ¿Cuánto capital de fallecimiento necesito para cubrir todos los futuros gastos de mi familia?**



Para contestar estas dudas, Consorcio ha desarrollado un simulador en **www.consorcio.cl**, ubicado en "Tu Zona interactiva" en "Tu necesidad de seguro", donde podrás calcular el capital de fallecimiento que debe tener tu seguro de vida para satisfacer tus necesidades actuales de protección. ■

Si quieres conocer más detalles, comunícate con tu ejecutivo de ventas o llámanos al **600 221 3000**.



**CONSORCIO:
N°1 EN EL PRIMER SEMESTRE DE 2010***

**1er
lugar**

Obteniendo la más alta preferencia de clientes en la industria de los Seguros de Vida Individual

✓ **Líder en Seguros de Vida Individual**

Los positivos resultados de Consorcio en el primer semestre de 2010, lo sitúan en una posición de liderazgo donde Consorcio Vida alcanza el primer lugar en el mercado de Vida Individual, con un volumen de ventas de MM\$ 33.349 y una participación de mercado de 12.9%.

✓ **Líder en APV**

En el negocio de APV Consorcio alcanza el primer lugar en participación de mercado con un 18.7% en prima directa y un 22.3% de participación sobre el total del saldo administrado por la industria aseguradora.

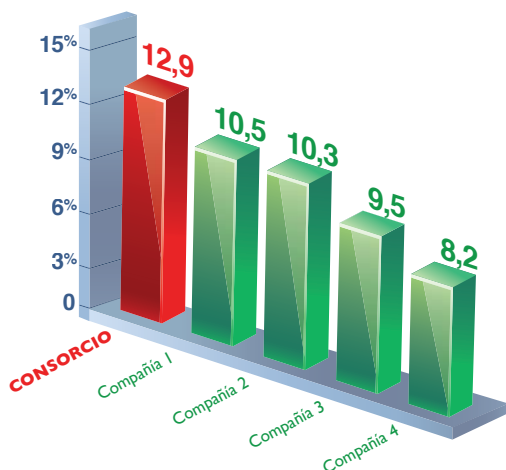
✓ **Líder en Seguros Flexibles**

Del mismo modo, en este primer semestre, el desempeño en la línea de Seguros Flexibles, ubica a Consorcio en el primer lugar de participación de mercado en el saldo administrado con un 16.4% del total y en el primer lugar en participación de mercado en prima directa con un 14.4%.

✓ **Líder en Seguros Temporales**

En lo que respecta a los Seguros Temporales, al cierre de junio de 2010, Consorcio se ubica en un primer lugar en crecimiento de la prima directa, logrando un incremento de un 14% respecto del primer semestre del año anterior.

**Participación de Mercado Vida Individual
Junio 2010**



*: FECU publicada por Superintendencia de Valores y Seguros, a junio de 2010.



www.consorcionline.cl

UNA NUEVA CARA PARA EL SEGURO DE AUTO POR INTERNET

SITIO DE VENTA DE SEGURO DE AUTO ESTRENA NUEVO DISEÑO Y MÁS FUNCIONALIDADES

Un diseño moderno, de fácil navegación y mayor cantidad de información para tomar una buena decisión de compra, son las principales características que trae la nueva versión del sitio **www.consorcionline.cl**

Desde el 2008, fecha en que Consorcio decidió lanzar el sitio de venta electrónica, **Conсорcionline.cl** se ha convertido en una excelente alternativa para aquellos clientes que prefieren solicitar su Seguro Automotriz por Internet, sin tener que hacer filas, pagando en línea, seleccionando las coberturas de su interés, y lo mejor de todo, con la posibilidad de inspeccionar su vehículo a domicilio o donde desee.

A continuación detallamos las principales características que tiene esta nueva versión de **Conсорcionline**:

Diseño y Seguridad

Con el nuevo diseño del sitio, más moderno y compatible con la mayoría de los navegadores, no sólo se busca una renovación de imagen, sino también, entregar la confianza necesaria para que el proceso de compra sea 100% seguro.

Claridad en la Información

Dentro de las nuevas secciones de Consorcionline destacan: información detallada de coberturas, explicación sobre exclusiones, qué hacer en caso de siniestros, cómo funciona la contratación del seguro automotriz y por supuesto, un listado de Preguntas Frecuentes.

También, hay videos disponibles y experiencias de clientes, para que sean ellos mismos quienes te cuenten cómo fue su experiencia en Consorcionline.

Asimismo, el sitio incorpora la posibilidad de que el usuario pueda contactarse con nuestro Servicio de Atención Telefónica para resolver sus dudas.

Más Fácil y Simple

Con la nueva versión de Consorcionline el proceso de cotizar y solicitar el seguro de auto es más rápido y sencillo. No necesitas registrarte, ni recordar claves; sólo solicitamos tus datos en caso de que compres el seguro.

Ingresa a **www.consorcionline.cl** y descubre una nueva forma de obtener tu seguro de auto: ¡Sin filas, 100% en línea y en sólo 3 pasos!

Solicita tu Seguro Automotriz en 3 pasos

- 1 **Cotiza Tu mejor precio**
- 2 **Selecciona Tu plan**
- 3 **Ingresa tus datos y paga**

Recuerda que en **Conсорcionline.cl**:

- Sólo pagas 11 cuotas.
- Puedes pagar en cuotas con tu Tarjeta de Crédito.
- Obtienes tu mejor precio.
- Puedes utilizar RedCompra, Transferencia Electrónica o Tarjeta de Crédito con WebPay Plus.

NUEVO CONSORCIO MÓVIL

CERCANÍA E INNOVACIÓN A TU SERVICIO

Conсорcio, en su constante preocupación por mantener la cercanía con sus clientes, ha desarrollado **Conсорcio Móvil**, un nuevo sitio web para celulares al que se accede directamente en **www.consorciomovil.cl**

La nueva plataforma web está optimizada para iPhone y Blackberry, pero también se puede ingresar desde cualquier celular que cuente con navegador y conexión a Internet.



¿Qué puedes encontrar en Consorcio Móvil?

- Información sobre **qué hacer en caso de un siniestro**.
- **Ubicación y horarios** de nuestras sucursales.
- Iniciar un **llamado al Servicio de Asistencia en Ruta** para seguros de auto.
- Información sobre nuestros productos, formas de pago y preguntas frecuentes.
- Y mucho más.

Invirtiendo desde el Celular:

Asimismo, la **Corredora de Bolsa en Línea**, introduce en el mercado un nuevo sitio móvil transaccional al que se accede directamente desde el celular en **www.ccbolsa.cl**

Ahora, desde su Blackberry o iPhone, nuestros clientes podrán revisar su cuenta personal, comprar y vender acciones, invertir en fondos mutuos y acceder a información de mercado, donde quiera que se encuentren.

Cabe destacar que con esta innovación, Consorcio se convierte en la primera Corredora de Bolsa en Línea que ofrece el servicio de transar acciones desde un celular. ■

¡Ingresa hoy a www.consorciomovil.cl y podrás acceder a información, servicios y herramientas digitales sin importar la hora o el lugar en que te encuentres!

RENTAS VITALICIAS LANZÓ NUEVO PORTAL EN LA WEB

Con aplicaciones únicas que permiten al cliente responder sus dudas e informarse sobre los diferentes productos, **Conсорcio lanzó un nuevo sitio web de Rentas Vitalicias** dentro del portal de la Compañía. Esta iniciativa, busca entregar a los usuarios toda la información que requieren de forma fácil y directa.



Es así como el sitio cuenta con innovadoras herramientas, tales como un Comparador de Rentas Vitalicias que permite visualizar de una sola vez los beneficios de cada una de las modalidades de pensión, y un Asesor Virtual que, a partir de las respuestas a tres simples preguntas, recomienda la mejor opción de acuerdo a las necesidades y características de cada cliente.

Con un diseño atractivo y moderno, el nuevo sitio, explica al usuario, en cuatro pasos, lo que necesita saber para tomar la mejor decisión sobre su jubilación.

Desde su lanzamiento, el sitio ha despertado el interés de los clientes, gracias a la claridad con la cual se entrega la información.

Te invitamos a conocer la nueva sección de Rentas Vitalicias en: www.consortio.cl/rentas

✓ ¡ACTUALIZA TUS DATOS!

¿CAMBIASTE DE TELÉFONO, DIRECCIÓN O TIENES UN NUEVO E-MAIL?

ACTUALIZA TUS DATOS EN NUESTRAS SUCURSALES Y RECIBE TODA LA INFORMACIÓN QUE **TÚ** NECESITAS.

Acércate, actualiza tus datos en Consorcio y podrás estar al tanto de toda la información que a ti te interesa, acerca de tus productos, beneficios y otras novedades que nuestra Compañía desarrolla pensando en tu bienestar y el de tu familia.

Los cambios de Teléfono y Correo Electrónico los puedes informar:

Llamando al:
600 221 3000

Ingresando en:
www.consortio.cl

Acercándote a cualquiera de nuestras sucursales

Los cambios de Dirección los puedes informar:

Acercándote a cualquiera de nuestras sucursales.

ASÍ QUE YA SABES, ACÉRCATE A NOSOTROS, ACTUALIZA TUS DATOS Y PODRÁS CONOCER LAS MEJORES OPORTUNIDADES QUE **CONSORCIO** HA DISPUESTO PARA TI.

EN CONSORCIO NOS SOBREPONEMOS A TODAS LAS ADVERSIDADES

Luego del terremoto del 27 de febrero, Consorcio, en su afán por entregarle a sus clientes un servicio de excelencia, realizó un Plan con **acciones inmediatas**, todas enfocadas en poder solucionar en el menor tiempo posible los requerimientos de nuestros clientes.

1. SE ACTIVÓ UN COMITÉ DE CONTINGENCIA MULTIDISCIPLINARIO

La idea fue coordinar actividades de contingencia con un documento que recogió más de 100 tareas para enfrentar el evento sismo.

- Se implementó un nuevo canal de contacto para denuncios y consultas de siniestros vía Call Center.
- Se capacitó al personal de atención al público a través de protocolos de atención y respuesta ante consultas tipo, por parte de nuestros clientes.

2. SE REFORZARON LOS PROCESOS OPERACIONALES ASOCIADOS A LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS

- Reasignación del personal interno.
- Selección y capacitación de tres equipos de Liquidadores Internos.
- Ampliación de cartera de Liquidadores Externos.
- Asignación de Siniestros por tipo de cliente y severidad.
- Implementación de Liquidación Fast Track.
- Atribuciones para cierre en primera visita.
- Elaboración de procesos diferenciados para la cartera hipotecaria Consorcio.
- Se realizaron completos levantamientos de riesgos expuestos (Requerimientos internos, entes reguladores y Reaseguradores).

Todas estas acciones, lograron que el estado de avance de los siniestros asociados a vivienda llegarán a un excelente resultado:

De los 2.617 denuncios el 82% ya se encuentra liquidado y sólo queda pendiente un 18%, el cual según nuestras proyecciones estará resuelto en el mes de octubre.





CONSORCIO JUNTO A LOS NIÑOS EN SU DÍA

Al igual que todos los años, Consorcio preparó un entretenido panorama para celebrar el Día del Niño junto a los alumnos del Colegio Monte Olivo, desde kinder hasta tercero medio. Los más de 960 niños y jóvenes disfrutaron de la obra de teatro “Cuerpo: Viaje al centro de un Beso”. En tanto los alumnos de pre-kinder disfrutaron de juegos inflables.



La historia cuenta lo que sucede al interior del cuerpo justo antes de dar el primer beso de amor; recreando la movilización interna de los principales sistemas del cuerpo, los órganos y las emociones de la protagonista. ■

ESCRÍBELE A NUESTRO GERENTE DE SERVICIO A CLIENTES

¿Tienes sugerencias, preguntas, comentarios y/o requerimientos que quisieras compartir directamente con el Gerente de Servicio a Clientes de Consorcio?

¡Esta es una buena oportunidad para hacerlo!

Escribe tus opiniones, consultas o sugerencias al siguiente correo electrónico:

gerencia.clientes@consorcio.cl

Para suspender este tipo de correspondencia escribenos a: gerencia.clientes@consorcio.cl

En cumplimiento de la normativa que regula a las Compañías de seguro, el cliente debe mantener actualizados, al menos anualmente, sus datos personales informados en la Compañía. Cualquier cambio en dicha información deberá ser entregada inmediatamente y por escrito al Área de Servicio a Clientes de la Compañía, acompañando los documentos que justifiquen el cambio informado.